RÁMCOVÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti Asseco Solutions, a.s. pro **Uživatele** produktu AVAplace
(dále též jako „**ROP**“)

OBSAH

1 Právní subjektivita Asseco Solutions, a.s. 1
2 Definice pojmů 2
3 Preambule 3
4 Základní podmínky užívání AVAplace & DA 3
5 Přístup k AVAplace a licence 5
6 Práva a povinnosti Dodavatele 5
7 Práva a povinnosti Uživatele 5
8 Trvání a ukončení Smluvního vztahu 6
9 Data Uživatele 7
10 Platební podmínky 8
11 Změna ROP, VOPZ, VOPP 8
12 Omezení odpovědnosti 9
13 Ochrana důvěrných informací 9
14 Zpracování údajů, Obecné nařízení GDPR 10
15 Ostatní ujednání 10
16 Závěrečná ustanovení 11
Příloha č. 1 ROP – Zásady komunity uživatelů 12

1 PRÁVNÍ SUBJEKTIVITA ASSECO SOLUTIONS, A.S.

1.1 Asseco Solutions, a.s. je právnickou osobou založenou v právní formě akciové společnosti podle právních předpisů České republiky (dále jen „Dodavatel“).

1.2 Dodavatel je zapsán do Obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, a to v oddílu B, vložka 3771, dne 5. 3. 1996.

1.3 Sídlo Dodavatele je na adrese: Česká republika, Praha 4, Zelený pruh 1560/99, PSČ 14002.

1.4 Identifikační číslo (IČO) Dodavatele je 64949541.

1.5 Daňové identifikační číslo (DIČ) Dodavatel je CZ64949541.

1.6 Dodavatel má následující předměty podnikání:

- činnost účetních poradců, vedení účetnictví, vedení daňové evidence;
- výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení;
- výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona.

2 DEFINICE POJMŮ

2.1 **Administrátor:** koncový uživatel, který je pověřen Uživatelem ke správě AVAplace a/nebo DA jeho jménem a na jeho účet (tj. například uzavírání Smluvních vztahů a návazná komunikace s Dodavatelem, zakládání účtů Koncovým uživatelům aj.).

2.2 **AVAplace:** aplikační služba (platforma), jejímž prostřednictvím je Uživateli (za splnění smluvních podmínek) umožněn přístup k DA. Subjektem, který je oprávněn umožňovat přístup k AVAplace, je Dodavatel.

2.3 **AVAplace portál:** soubor funkcionalit AVAplace, které Uživateli umožňují spravovat účty Koncových uživatelů, realizovat nákupy DA, zobrazovat historii objednávek aj. Součástí AVAplace portálu je například:

2.3.1 **AVAplace store**: funkcionalita AVAplace, jejímž prostřednictvím si Uživatel závazně objednává přístup k jednotlivým DA (včetně stanovení doby zpřístupnění DA a ceny).

2.3.2 **Komunita uživatelů**: sociální síť tvořená souborem všech Uživatelů (a jejich Koncových uživatelů), umožňuje vzájemnou komunikaci a sdílení obsahu (například marketingových informací) mezi Dodavatelem a Uživateli a rovněž mezi Uživateli a Koncovými uživateli navzájem.

2.4 **DA**: dílčí aplikace (každá jednotlivě či jejich soubor), která je dostupná prostřednictvím AVAplace.

2.5 **Helpdesk**: funkcionalita AVAplace umožňující komunikaci, výměnu dokumentů a další provozní agendy mezi Dodavatelem a Uživatelem za účelem dodržení podmínek SLA (hlášení Poruch).

2.6 **Koncový uživatel**: fyzická osoba užívající AVAplace, resp. DA. Každý Koncový uživatel náleží ke konkrétnímu Uživateli a přistupuje k AVAplace prostřednictvím individuálního uživatelského účtu.

2.7 **Občanský zákoník:** zákon České republiky č. 89/2012, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

2.8 **Obecné nařízení GDPR**: Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

2.9 **Partner**: Uživatel, který má na základě zvláštního Smluvního vztahu s Dodavatelem práva a povinnosti při rozvoji a/nebo prodeji AVAplace a/nebo DA.

2.10 **Poplatek**: společné označení pro jakékoliv poplatky účtované Zákazníkovi a/nebo Partnerovi Dodavatelem v souvislosti s přístupem a užíváním AVAplace a/nebo DA.

2.11 **SLA**: smluvní podmínky poskytování podpory Zákazníkovi ze strany Dodavatele a/nebo Partnera jakožto subdodavatele. V rámci SLA se dále rozlišují tyto pojmy:

2.11.1 **DP**: Doba poruchy v minutách

2.11.2 **Garantovaná funkční doba**: doba, po kterou Dodavatel a/nebo Partner garantuje dostupnost AVAplace a DA.

2.11.3 **Porucha**: stav, kdy není AVAplace a/nebo DA dostupná v důsledku úplného výpadku zaviněného Dodavatelem a/nebo Partnerem.

2.12 **Smluvní vztah:** představuje jakýkoliv smluvní vztah uzavřený mezi Uživatelem a Dodavatelem prostřednictvím AVAplace. Základními typy smluvních dokumentů, kterými může být Smluvní vztah založen, jsou

mezi Dodavatelem a Uživatelem:

2.12.1 **Privacy Policy**: dokument poskytující informace o rozsahu a způsobu zpracování osobních údajů v situacích, kdy je Dodavatel v postavení správce osobních údajů.

2.12.2 **Smlouva o zpracování osobních údajů pro Uživatele**: smlouva upravující práva a povinnosti smluvních stran v oblasti zpracování osobních údajů v situacích, kdy je Dodavatel v postavení zpracovatele osobních údajů.

2.12.3 **ROP**: tyto Rámcové obchodní podmínky pro Uživatele produktu AVAplace – rámcové obchodní podmínky, které se aplikují na všechny Smluvní vztahy mezi Dodavatelem a Uživatelem (tedy Zákazníkem i Partnerem).

2.12.4 **Zásady komunity uživatelů:** pravidla chování v rámci Komunity uživatelů, která se uživatel zavazuje dodržovat. Jsou součástí těchto ROP.

mezi Dodavatelem a Zákazníkem:

2.12.5 **Rekapitulace nákupu:** dokument obsahující souhrnné informace o realizovaném nákupu DA, který je Zákazníkovi distribuován bezprostředně po provedení závazné objednávky DA prostřednictvím AVAplace portálu.

2.12.6 **VOPZ**: Všeobecné obchodní podmínky pro Zákazníka produktu AVAplace – všeobecné obchodní podmínky, které se aplikují na všechny Smluvní vztahy mezi Dodavatelem a Zákazníkem.

mezi Dodavatelem a Partnerem:

2.12.7 **PP**: Partnerská pravidla pro Partnery produktu AVAplace – podmínky upravující specifické podmínky spolupráce s Partnery (např. provizní systém). Jsou součástí VOPP.

2.12.8 **Smlouva o zpracování osobních údajů pro Partnery**: smlouva upravující práva a povinnosti smluvních stran v oblasti zpracování osobních údajů v situacích, kdy je Partner v postavení zpracovatele osobních údajů.

2.12.9 **VOPP**: Všeobecné obchodní podmínky pro Partnery produktu AVAplace – všeobecné obchodní podmínky, které se aplikují na všechny Smluvní vztahy mezi Dodavatelem a Partnerem.

2.12.10 **Rekapitulace pro Partnera**: dokument obsahující souhrnné informace o realizovaném nákupu partnerství v rámci AVAplace, který je Partnerovi distribuován bezprostředně po provedení závazné objednávky partnerství prostřednictvím AVAplace portálu.

2.13 **Trial verze:** bezplatné zkušební období v délce třiceti (30) dnů, není-li uvedeno jinak, během kterého je Uživateli umožněno bezplatné používání vybrané DA. Účelem je možnost důsledného vyzkoušení DA Uživatelem. Případné bližší podmínky jsou specifikovány přímo u dané Trial verze.

2.14 **Uživatel:** právnická osoba (případně fyzická osoba – podnikatel) registrovaná k užívání AVAplace. Uživatel může být Zákazníkem, Partnerem či obojím.

2.15 **Zákazník**: Uživatel, který má na základě zvláštního Smluvního vztahu s Dodavatelem právo užívat DA.

2.16 **Zákon o DPH:** zákon České republiky č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

2.17 **Zákon o obchodních korporacích**: zákon České republiky č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů.

2.18 **ZZOÚ**: zákon České republiky č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

3 PREAMBULE

3.1 Tyto ROP představují základní Smluvní vztah mezi Uživatelem a Dodavatelem ve vztahu k AVAplace a/nebo DA, které jsou následně specifikovány v navazujících smluvních ujednáních.

3.2 Akceptací těchto ROP Uživatel potvrzuje, že si je přečetl a souhlasí s jejich podmínkami.

3.3 Tyto ROP nabývají platnosti a účinnosti okamžikem jejich akceptace ze strany Uživatele a jsou závazné a platné po celou dobu užívání AVAplace Uživatelem a po dobu platnosti autorských a majetkových práv Dodavatele k AVAplace.

3.4 Dodavatel prohlašuje, že veškerá ustanovení uvedená v ROP či souvisejících Smluvních vztazích týkající se SLA a podmínek užívání AVAplace jsou platná pro všechny DA bez ohledu na to, kdo k příslušné DA drží či vykonává autorská či majetková práva.

4 ZÁKLADNÍ PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ AVAPLACE & DA

4.1 Vznik práva k užívání AVAplace & DA a práva vykonávat partnerskou činnost

4.1.1 Právo přístupu k AVAplace získává Uživatel automaticky na základě registrace k AVAplace (v rámci registrace je zadána osoba Administrátora).

4.1.2 Právo přístupu k DA získává Uživatel na základě kumulativního splnění následujících podmínek:

4.1.2.1 akceptace těchto ROP;

4.1.2.2 akceptace VOPZ;

4.1.2.3 akceptace Smlouvy o zpracování osobních údajů pro Uživatele;

4.1.2.4 uzavření navazujícího Smluvního vztahu k předmětné DA;

4.1.2.5 řádné uhrazení poplatku za užívání DA na příslušné období.

4.1.3 Právo vykonávat partnerskou činnost k AVAplace získává Uživatel na základě kumulativního splnění následujících podmínek:

4.1.3.1 akceptace těchto ROP;

4.1.3.2 akceptace VOPP;

4.1.3.3 akceptace Smlouvy o zpracování osobních údajů pro Partnery;

4.1.3.4 uzavření navazujícího Smluvního vztahu k příslušnému typu partnerství;

4.1.3.5 řádné uhrazení poplatku za partnerskou činnost;

4.1.3.6 případně dalších podmínek stanovených v příslušném navazujícím Smluvním vztahu (typicky získání potřebných certifikací).

4.2 Vznik, administrace a evidence Smluvních vztahů

4.2.1 Smluvní vztahy jménem Uživatele a na jeho účet zakládá a dále administruje Administrátor.

4.2.2 K administraci Smluvních vztahů slouží AVAplace portál.

4.2.3 Veškeré Smluvní vztahy mohou být uzavírány v těchto jazycích: český jazyk, anglický jazyk.

4.2.4 Ve smyslu ust. § 1826 Občanského zákoníku budou veškeré Smluvní vztahy evidovány Dodavatelem. Všichni Uživatelé mají přístup ke svým Smluvním vztahům prostřednictvím AVAplace.

4.3 Poplatky

4.3.1 Registrace k AVAplace je bezplatná.

4.3.2 Zákazníci

4.3.2.1 Užívání DA je zpoplatněno (ledaže je u příslušné DA výslovně uvedeno jinak). Výše poplatku a jeho periodicita se řídí příslušným Smluvním vztahem.

4.3.2.2 Uživatel hradí poplatek za užívání každé DA zvlášť, vždy na sjednané období dopředu.

4.3.2.3 Povinnost hradit poplatek za DA vzniká Uživateli okamžikem akceptace nabídky v AVAplace store. Dodavatel garantuje Uživateli danou výši poplatku pouze pro sjednané období.

4.3.2.4 Ukončení poskytování přístupu k jednotlivé DA nemá vliv na přístupová oprávnění Uživatele k jiným DA a na jeho povinnost hradit poplatek za přístup k těmto jiným DA.

4.3.3 Partneři

4.3.3.1 Umožnění partnerské činnosti je zpoplatněno. Výše poplatku a jeho periodicita se řídí příslušným Smluvním vztahem.

4.3.3.2 Uživatel hradí příslušný poplatek vždy na sjednané období dopředu.

4.4 Komunita uživatelů

4.4.1 Akceptací těchto ROP se Uživatel stává členem Komunity uživatelů.

4.4.2 Uživatel se zavazuje dodržovat Zásady komunity uživatelů, jejichž znění tvoří přílohu č. 1 těchto ROP.

4.4.3 Porušení Zásad komunity uživatelů opravňuje Dodavatele bez dalšího realizovat kterýkoliv z následujících kroků:

4.4.3.1 smazat všechny či vybrané příspěvky daného Koncového uživatele;

4.4.3.2 dočasně zablokovat účet daného Koncového uživatele;

4.4.3.3 trvale zablokovat účet daného Koncového uživatele;

4.4.3.4 v případě porušení ze strany Administrátora zamezit Administrátorovi a/nebo Uživateli a všem jeho Koncovým uživatelům přístup ke Komunitě uživatelů.

4.5 Případné chyby při zadávání dat do AVAplace a/nebo DA je Uživatel povinen sdělit Dodavateli prostřednictvím Helpdesku.

5 PŘÍSTUP K AVAPLACE A LICENCE

5.1 Dodavatel tímto Uživateli umožňuje přístup k AVAplace, jejímž prostřednictvím může (v souladu s podmínkami těchto ROP a souvisejících Smluvních vztahů) přistupovat k DA, ke kterým vykonává autorská či majetková práva Dodavatel nebo třetí strana (Partner).

5.2 Oprávnění Uživatele dle předchozího odstavce tohoto článku je časově omezeno na dobu trvání příslušného Smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Uživatelem, a/nebo Smluvního vztahu mezi Partnerem a Uživatelem (uzavřeného prostřednictvím Dodavatele).

5.3 Oprávnění Uživatele užívat AVAplace v souladu s těmito ROP se poskytuje bez teritoriálního omezení.

5.4 Uživatel bere na vědomí, že veškerá vlastnická práva a práva duševního vlastnictví, která nejsou obsažena v AVAplace, ale která jsou přístupná používáním AVAplace, jsou majetkem příslušných vlastníků obsahu a mohou být chráněna příslušnými autorskými právy nebo dalšími zákony a úmluvami o ochraně duševního vlastnictví. Těmito ROP nejsou udělována žádná práva k tomuto duševnímu vlastnictví.

5.5 Těmito ROP ani žádnými dalšími Smluvními vztahy nejsou Uživateli udělována žádná práva k výkonu jakýchkoliv práv k ochranným známkám Dodavatele.

5.6 Uživatel není bez předchozího výslovného písemného souhlasu Dodavatele zejména oprávněn:

5.6.1 jakkoliv zasahovat do chodu AVAplace – měnit, upravovat nebo překládat AVAplace, včetně provádění změn databází;

5.6.2 převést jakákoliv práva udělená na základě Smluvních vztahů na jiný subjekt, jakkoliv poskytovat dílčí licenci nebo podlicenci;

5.6.3 provádět jakoukoliv redistribuci AVAplace. Redistribucí se rozumí rovněž pronájem, leasing, vypůjčování nebo umožnění přístupu k AVAplace třetím stranám;

5.6.4 udělovat souhlas s kopírováním AVAplace (ať už celku nebo části) nebo umožňovat její kopírování;

5.6.5 umožnit užívání AVAplace právnické či fyzické osobě, která ji není oprávněna užívat;

5.6.6 odstraňovat, upravovat nebo zakrývat sdělení o autorských právech, ochranné známce nebo patentech, které jsou uvedeny v AVAplace;

5.6.7 použít AVAplace k šíření chybných dat, nebezpečných kódů apod.

5.7 Uživatel je oprávněn používat AVAplace jen pro účely, pro které mu bylo poskytnuto příslušné uživatelské oprávnění. Není oprávněn využívat AVAplace k jakékoliv činnosti či aktivitám, které jsou v rozporu s právním řádem nebo dobrými mravy (tedy například užívání AVAplace k dehonestujícím a urážlivým útokům na třetí strany, používání nelegálního software, nezákonné marketingové aktivity apod.).

5.8 Jednotlivá ustanovení tohoto článku 5 se vztahují rovněž na veškeré DA, ledaže je v dílčím Smluvním vztahu výslovně uvedeno jinak.

6 PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE

6.1 Dodavatel se zavazuje, za podmínek stanovených v těchto ROP a dalších příslušných Smluvních vztazích:

6.1.1 udržovat AVAplace v provozuschopném stavu;

6.1.2 umožnit Uživateli výkon oprávnění uvedených výše v odst. 5.1;

6.1.3 upozornit Uživatele v případě prodlení s úhradou poplatku spojeného s užíváním AVAplace a/nebo DA.

7 PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

7.1 Uživatel se zavazuje, za podmínek stanovených v těchto ROP a dalších příslušných Smluvních vztazích:

7.1.1 zajistit, aby měla každá fyzická osoba (tedy Koncový uživatel) svůj individuální uživatelský účet;

7.1.2 zajistit, aby každý Koncový uživatel uvedl při registraci k AVAplace správně a pravdivě všechny své údaje. Osobní údaje uvedené v uživatelském účtu je Koncový uživatel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Uživatelem, resp. Koncovým uživatelem v uživatelském účtu jsou Dodavatelem považovány za správné;

7.1.3 zajistit, aby byly jednotlivé uživatelské účty Koncových uživatelů chráněny před zneužitím, a učinit veškerá opatření, která lze za tím účelem důvodně požadovat a očekávat. Uživatel svůj přístup ani přístupové údaje neposkytne žádné další osobě ani subjektu, a to ani za účelem automatizovaného připojení na systémové rozhraní (API). Koncový uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že Dodavatel nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Uživatele a/nebo Koncového uživatele;

7.1.4 respektovat podmínky užití AVAplace a DA;

7.1.5 řádně a včas hradit Dodavateli poplatek v rozsahu, termínu a způsobem sjednaným v rámci příslušných Smluvních vztahů.

7.2 Administrátor

7.2.1 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Administrátor je oprávněn jednat jménem a na účet Uživatele, a to bez omezení.

7.2.2 Uživatel je povinen trvale udržovat právě jednoho (1) Koncového uživatele v postavení Administrátora.

7.2.3 Uživatel je povinen po celou dobu platnosti a účinnosti Smluvního vztahu udržovat funkční emailovou adresu uvedenou u účtu Administrátora. Na tuto emailovou adresu budou Uživateli doručovány důležité informace v souvislosti s příslušnými Smluvními vztahy (např. informace o plánované změně znění ROP/VOPP/VOPZ, daňové doklady aj.).

V případě porušení této povinnosti ze strany Uživatele se příslušné informační povinnosti Dodavatele považují za splněné odesláním na emailovou adresu uvedenou v době odeslání u účtu Administrátora.

7.3 Uživatel a Koncový uživatel tímto bere na vědomí a souhlasí, že:

7.3.1 závazek dodržovat povinnosti vyplývající z těchto ROP a ze souvisejících Smluvních vztahů se vztahuje jak na Uživatele, tak na Koncového uživatele. Uživatel se zavazuje o tomto poučit všechny Koncové uživatele, kterým užívání AVAplace umožní;

7.3.2 plnění dle Smluvních vztahů nebo jeho část může být ze strany Dodavatele poskytováno prostřednictvím subdodavatele/ů. Dodavatel v takovém případě za plnění uvedených povinností odpovídá stejně, jako kdyby plnění poskytoval sám;

7.3.3 další smluvní povinnosti jsou obsaženy ve smluvních dokumentech zakládajících dílčí Smluvní vztahy, zejména (nikoliv výlučně) ve VOPZ a VOPP.

8 TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

8.1 Smluvní vztahy mezi Dodavatelem nebo Partnerem na straně jedné a Uživatelem na straně druhé se uzavírají na dobu neurčitou, není-li mezi smluvními stranami sjednáno jinak.

8.2 Výpověď

8.2.1 V případě, že je příslušný Smluvní vztah uzavřený na dobu neurčitou, mohou jej obě smluvní strany kdykoliv ukončit výpovědí i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí dva (2) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě, že Uživatel má již uhrazen poplatek i na období po uplynutí výpovědní lhůty, zaniká příslušný Smluvní vztah až uplynutím tohoto období a již uhrazené poplatky se v případě ukončení Smluvního vztahu výpovědi nevracejí.

8.2.2 V případě, že je příslušný Smluvní vztah uzavřený na dobu určitou, není ukončení výpovědí možné.

8.2.3 ROP je možné ukončit výpovědí pouze v případě, kdy není v platnosti žádný další Smluvní vztah.

8.3 Odstoupení

8.3.1 Od libovolného Smluvního vztahu je možné odstoupit v případě, že (i) Dodavatel podstatně poruší ustanovení příslušného Smluvního vztahu, toto porušení přetrvává i po uplynutí lhůty deseti (10) kalendářních dnů od obdržení prvního písemného upozornění na toto porušení a současně Dodavatel nezjedná nápravu ani ve lhůtě deseti (10) kalendářních dnů od obdržení druhého písemného upozornění na toto porušení; (ii) Uživatel podstatně poruší ustanovení příslušného Smluvního vztahu a nezjedná nápravu ani ve lhůtě deseti (10) kalendářních dnů od obdržení písemného upozornění na toto porušení; (iii) v případech, kdy to výslovně stanoví podmínky příslušného Smluvního vztahu; (iv)

na druhou Smluvní stranu je prohlášen úpadek nebo vstoupí do likvidace; (v) v případě dlouhodobé neaktivity Uživatele; za dlouhodobou neaktivitu se považuje stav, kdy se Administrátor Uživatele nepřihlásí do svého účtu v AVAplace po dobu delší než dvanáct (12) po sobě jdoucích kalendářních měsíců.

8.3.2 Odstoupení musí být uskutečněno v písemné formě (v souladu s odst. 15.1 těchto ROP) a je účinné prvním pracovním dnem následujícím po doručení oznámení o odstoupení druhé straně, ledaže odstupující strana uvede pozdější termín.

8.3.3 Odstoupením nezaniká povinnost druhé strany uhradit již vystavené a doručené daňové doklady (faktury), pokud plnění takto vyfakturované bylo ke dni odstoupení poskytnuto. Odstoupením rovněž nezaniká povinnost hradit smluvní pokuty, pokud nárok na jejich úhradu vznikl již před samotným odstoupením. Nesplacené dluhy Uživatele vůči Dodavateli se stávají splatnými dnem nabytí účinnosti odstoupení. Úhrady za již poskytnutá plnění dle příslušného Smluvního vztahu Dodavatel po odstoupení nevrací.

8.4 Omezení užívání AVAplace a/nebo DA

8.4.1 Dodavatel je oprávněn s okamžitou účinností omezit nebo přerušit Uživateli přístup k DA, jakož i omezit nebo přerušit poskytování souvisejících služeb v případě, že (i) Uživatel podstatně poruší ustanovení příslušného Smluvního vztahu a nezjedná nápravu ani ve lhůtě deseti (10) kalendářních dnů od obdržení písemného upozornění na toto porušení; (ii) dojde k porušení Zásady komunity uživatelů; (iii) v případech, kdy to výslovně stanoví podmínky příslušného Smluvního vztahu.

8.4.2 Přístup k DA a související služby budou Uživateli opětovně dostupné:

8.4.2.1 v případě, kdy je důvodem neuhrazená pohledávka Dodavatele, pak po uhrazení plateb, a to nejpozději v pracovní den následující po dni, kdy byly všechny dlužné platby připsány na účet Dodavatele;

8.4.2.2 v ostatních případech po uplynutí doby nezbytné k přezkoumání Dodavatelem, zda došlo ke zjednání nápravy.

8.4.3 Za dobu, po kterou nebyly Uživateli jednotlivé DA či další související služby přístupné nenáleží Uživateli žádná kompenzace ani mu nevzniká právo na vrácení alikvótní výše poplatku odpovídající danému období, neboť tato alikvótní výše poplatku představuje sjednanou smluvní pokutu za příslušné porušení povinností.

8.5 Za podstatné porušení Smluvního vztahu se považuje zejména:

8.5.1 prodlení Uživatele s úhradou jakékoliv platby déle než čtrnáct (14) kalendářních dnů;

8.5.2 porušení licenčních ujednání dle článku 5 těchto ROP (zejména bezpečnostních pravidel dle odst. 5.6 a 5.7);

8.5.3 porušení Zásad komunity uživatelů, které vyústí v trvalé zablokování účtu některého z Koncových uživatelů Uživatele;

8.5.4 neposkytování nezbytné součinnosti k řádnému poskytování/čerpání služeb;

8.5.5 prodlení smluvní strany s plněním nepeněžitých závazků vyplývajících z příslušného Smluvního vztahu, delším než čtrnáct (14) kalendářních dnů.

8.6 Při ukončení, omezení nebo přerušení Smluvního vztahu v souladu s tímto článkem 8 nemá Uživatel vůči Dodavateli žádný nárok na náhradu jakékoliv újmy tímto vzniklé.

9 DATA UŽIVATELE

9.1 Uživatel je oprávněn kdykoliv exportovat svá data z AVAplace a/nebo DA za účelem archivace/zálohování. Export dat je umožněn Administrátorovi.

9.2 V případě ukončení Smluvního vztahu k DA, bez ohledu na důvod, se Uživatel zavazuje vytvořit zálohu svých dat a zajistit na vlastní náklady přenos dat na vlastní datové nosiče a ověřit si jejich úplnou čitelnost a použitelnost, to vše nejpozději do šedesáti (60) kalendářních dnů od ukončení příslušného Smluvního vztahu. Za marné uplynutí této lhůty nebo za nečitelnost dat na straně Uživatele nenese Dodavatel žádnou odpovědnost.

9.3 Uživatel může o vytvoření zálohy dat rovněž požádat Dodavatele, avšak nejpozději do uplynutí lhůty šedesáti (60) kalendářních dnů od ukončení příslušného Smluvního vztahu. Tato služba je ze strany Dodavatele zpoplatněna, Dodavatel je oprávněn účtovat Uživateli veškeré náklady spojené s vytvořením zálohy, náklady na přenosová média, na kterých bude záloha předána a náklady na poštovné. Tyto náklady musí být Uživatelem Dodavateli uhrazeny předem, v opačném případě nebude záloha provedena a data budou Dodavatelem ze serveru odstraněna. Celkové náklady budou sděleny Dodavatelem Uživateli, a to dle objemu dat a dle pracnosti. Záloha bude Uživateli předána až po uhrazení veškerých poplatků plynoucích z příslušného Smluvního vztahu a z realizace zálohy dat.

9.4 Uživatel bere na vědomí a souhlasí, že po uplynutí lhůty šedesáti (60) kalendářních dnů od ukončení příslušného Smluvního vztahu budou veškeré účty i data Uživatele nenávratně smazána. Uživatel nemá vůči Dodavateli žádný nárok na náhradu jakékoliv újmy tímto vzniklé.

10 PLATEBNÍ PODMÍNKY

10.1 Poplatky uvedené na AVAplace store nezahrnují daň z přidané hodnoty v zákonné výši (ledaže je výslovně uvedeno jinak). DPH bude vyčíslena na daňovém dokladu dle platné legislativy.

10.2 Splatnost daňových dokladů činí čtrnáct (14) kalendářních dnů ode dne jejich vystavení. Povinnost úhrady je splněna dnem připsání příslušné částky na účet Dodavatele;

10.3 Uživatel přijetím těchto ROP dává Dodavateli dle Zákona o DPH, § 26 odst. 4, souhlas k elektronické fakturaci. Dodavatel bude daňové doklady zasílat na emailovou adresu uvedenou u účtu Administrátora.

10.4 Dodavatel má právo kdykoliv aktualizovat výši Poplatků. Změna však vůči Zákazníkovi nemá vliv na cenu DA za období, pro které již byl uhrazen příslušný Poplatek před aktualizací výše Poplatků.

10.5 Uživatel má právo reklamovat vystavený daňový doklad (fakturu), pokud nebude obsahovat povinné náležitosti daňového dokladu dle § 29 Zákona o DPH, a to výhradně v termínu splatnosti dané faktury. Reklamace po tomto termínu bude považovaná za neoprávněnou.

10.6 Uživatel souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn započíst splatnou peněžitou pohledávku Dodavatele za Uživatelem proti jakékoli peněžité pohledávce Uživatele za Dodavatelem bez ohledu na právní vztah, ze kterého vyplývá. Uživatel souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn započíst své pohledávky i proti takovým pohledávkám Uživatele, které nejsou dosud splatné, které nelze postihnout výkonem rozhodnutí, které nelze uplatnit před soudem anebo které jsou promlčené.

10.7 Bez předchozího výslovného písemného souhlasu Dodavatele není Uživatel oprávněn postoupit (včetně zajišťovacího postoupení pohledávky či práva) nebo zastavit své pohledávky za Dodavatelem, případně postoupit jakoukoliv smlouvu nebo její část nebo práva a povinnosti z ní vyplývající nebo jednotlivé příslušné Smluvní vztahy.

10.8 Uživatel souhlasí s tím, aby Dodavatel získal informace o jeho platební morálce a důvěryhodnosti (zejména informace o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků) nutné k posouzení návrhu na uzavření příslušného Smluvního vztahu.

10.9 Všude tam, kde to neodporuje právním předpisům, Uživatel souhlasí s tím, že veškerá práva a pohledávky Dodavatele za Uživatelem se promlčují ve lhůtě patnácti (15) let.

11 ZMĚNA ROP, VOPZ, VOPP

11.1 Dodavatel je oprávněn navrhovat změny ROP a/nebo VOPZ a/nebo VOPP zejména v návaznosti na změny právních předpisů, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb a s ohledem na obchodní cíle Dodavatele. Dodavatel je povinen Uživatele písemně informovat o navrhované změně podmínek nejméně dva (2) měsíce před navrhovaným dnem účinnosti navrhovaných změn.

11.2 Uživatel je oprávněn navrhovanou změnu odmítnout. Pro řádné odmítnutí navrhované změny je Uživatel povinen doručit Dodavateli písemné odmítnutí nejpozději v den účinnosti navrhovaných změn.

11.3 V případě, že Uživatel řádně odmítne navrhované změny, bude se jeho Smluvní vztah řídit původním zněním podmínek.

11.4 Pokud Uživatel kdykoliv následně po odmítnutí podmínek přijme nové znění příslušných podmínek, ať už v rámci prodloužení stávajícího Smluvního vztahu nebo v rámci uzavření nového Smluvního vztahu, k předchozímu odmítnutí se nepřihlíží a veškeré Smluvní vztahy Uživatele se od okamžiku přijetí nového znění podmínek řídí tímto novým zněním.

11.5 Změny ROP a/nebo VOPZ a/nebo VOPP se týkají všech existujících i budoucích Smluvních vztahů, na které dané podmínky dopadají.

12 OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

12.1 Uživatel se zahájením užívání AVAplace dobrovolně vzdává práva na náhradu jakékoliv újmy způsobené užíváním AVAplace a/nebo DA a prohlašuje, že vůči Dodavateli není v pozici slabší strany.

12.2 Dodavatel nenese žádnou odpovědnost za jakoukoliv újmu způsobenou Uživatelem třetím stranám v důsledku užívání AVAplace a/nebo DA.

12.3 Dodavatel nenese žádnou odpovědnost za jakoukoliv újmu způsobenou Uživateli v důsledku užívání DA, ke které vykonává autorská či majetková práva třetí strana.

12.4 Za narušení bezpečnosti dat a za Poruchy či jiné vady AVAplace a/nebo DA, které nevzniknou zásahem Dodavatele nebo které vzniknou v důsledku neposkytnutí informací ze strany Uživatele, pokud Dodavatel ani při vynaložení odborné péče nevhodnost nebo nesprávnost těchto informací nemohl zjistit, Dodavatel neručí. Dodavatel rovněž neručí za jakoukoliv újmu zaviněnou třetí stranou.

12.5 V případě prokázaného vzniku jakékoliv škody/újmy v souvislosti s těmito ROP a/nebo souvisejícími Smluvními vztahy se sjednává, že souhrn nahrazované škody/újmy za určené období může dosáhnout maximálně do výše finančního plnění uhrazeného Uživatelem za danou činnost (plnění Dodavatele) za stejné období, nejdéle však za období tří (3) po sobě jdoucích měsíců.

13 OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

13.1 Při plnění závazků vyplývajících z ROP nebo následných Smluvních vztahů může dojít mezi Uživatelem a Dodavatelem k výměně informací, jež jsou považovány za důvěrné. Za důvěrné informace se považují mimo jiné i všechny informace navzájem poskytované, jež jsou předmětem obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku. Výměna informací se omezí pouze na ty zaměstnance smluvních stran, kteří se budou bezprostředně podílet na činnostech předmětu příslušného Smluvního vztahu. Poskytnuté informace budou použity pouze k plnění závazků smluvních stran podle podmínek příslušných Smluvních vztahů.

13.2 Žádná smluvní strana nesmí sdělit nebo jinak zpřístupnit kterékoli třetí osobě žádné informace o podmínkách, předmětu a plnění příslušného Smluvního vztahu, ani žádné jiné informace o jednáních spojených s daným Smluvním vztahem nebo související s druhou smluvní stranou, ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby, aniž by byl dán předchozí písemný souhlas dotčené smluvní strany, s výjimkou těch informací, které smluvní strany uveřejní na základě zákonem uložené povinnosti. Uvedené informace považují smluvní strany za důvěrné a smluvní strany se zavazují tuto důvěrnost v nejvyšší možné míře zachovávat. Výjimka z povinnosti zachovávat důvěrnost podle předchozí věty tohoto článku se dále vztahuje na informace sdělené:

- 13.2.1 zaměstnancům, poradcům a jiným spolupracovníkům či subdodavatelům smluvních stran, vázaným obdobnými povinnostmi zachování důvěrnosti;
- 13.2.2 zaměstnancům příslušných státních institucí a soudů, pokud zpřístupnění informací vyžadují právní předpisy nebo jsou jinak oprávněně požadovány;
- 13.2.3 veřejným registrům na základě požadavků zákona a jiných právních předpisů;
- 13.2.4 v případě, kdy již příslušná smluvní strana informaci uveřejnila nebo informace již byla obecně známa, aniž by tím některá ze smluvních stran porušila svoji povinnost;
- 13.2.5 bankám financujícím smluvní stranu;
- 13.2.6 osobám, které jsou osobami spřízněnými se smluvní stranou ve smyslu § 74 až 77 Zákona o obchodních korporacích, pokud je takové sdělení nezbytné pro účely plnění povinností příslušné smluvní strany vyplývajících z příslušného Smluvního vztahu;

13.2.7 smluvní stranou svému vlastníkovi, které má za povinnost sdělovat formou reportingu o chodu společnosti.

13.3 Za podmínek stanovených v tomto článku a dále za podmínky, že tím nebudou dotčena práva a oprávněné zájmy Uživatele, dává Uživatel Dodavateli souhlas k tomu, aby Dodavatel uváděl ve svých tiskových materiálech a při propagaci obchodní firmu Uživatele jako referenci.

13.4 Za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy, zejména Obecným nařízením GDPR, jsou smluvní strany oprávněny pořídit si pro vlastní potřebu kopie předložených dokumentů druhou smluvní stranou a tyto uchovávat. Obě smluvní strany jsou dále oprávněny pořídit si a uchovávat jakýkoli autentický záznam o komunikaci s druhou smluvní stranou, včetně evidence telefonických hovorů.

14 ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ, OBECNÉ NAŘÍZENÍ GDPR

14.1 Dodavatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí a přijmout taková opatření, aby nedošlo ke zneužití dat a osobních údajů poskytnutých Uživatelem Dodavateli prostřednictvím AVAplace.

14.2 Dodavatel prohlašuje, že veškerá data a osobní údaje poskytnuté Uživatelem Dodavateli prostřednictvím AVAplace jsou zabezpečena v souladu s legislativou České republiky a Obecným nařízením GDPR.

14.3 Bližší informace stran zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu Privacy Policy, jehož znění je Uživatelům volně dostupné prostřednictvím AVAplace.

15 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

15.1 Komunikace smluvních stran

15.1.1 Všude, kde se v těchto ROP či dalších smluvních dokumentech hovoří o písemné komunikaci, považuje se za dostatečnou komunikace prostřednictvím emailu a/nebo AVAplace portálu (včetně ustanovení o ukončování Smluvních vztahů).

15.1.2 Právně závazné dokumenty (objednávky, smlouvy, výpovědi, odstoupení aj.) musí být:

15.1.2.1 Uživateli odeslány na emailovou adresu Administrátora a/nebo Uživateli distribuovány prostřednictvím AVAplace portálu;

15.1.2.2 Dodavateli odeslány na kontaktní email uvedený v AVAplace a/nebo poštou na adresu sídla Dodavatele a/nebo do datové schránky Dodavatele.

15.1.3 V případě doručování elektronickou poštou se dokumenty považují za doručené okamžikem, kdy odesílatel obdrží od příslušného technického zařízení potvrzení o úspěšném doručení. Pro odstranění případných nedorozumění se smluvní strany zavazují vzájemně informovat o řádném doručení dokumentů zaslaných tímto způsobem.

15.1.4 V případě distribuce prostřednictvím AVAplace portálu se zprávy/dokumenty považují za doručené okamžikem přihlášení Administrátora ke svému účtu v AVAplace, a to bez ohledu na skutečnost, zda byla daná zpráva či dokument Administrátorem skutečně otevřena/přečtena. Nepřihlásí-li se Administrátor ani do deseti (10) kalendářních dnů ode dne, kdy byla zpráva/dokument distribuována, považuje se tato zpráva/dokument za doručenou posledním dnem této lhůty.

15.2 Součinnost smluvních stran

15.2.1 Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění Smluvních vztahů, jsou povinny o takové změně informovat druhou smluvní stranu nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů po provedení takové změny.

15.2.2 V zájmu optimálního plnění příslušného Smluvního vztahu jsou smluvní strany povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých závazků, je povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob jeho odstranění.

16 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

16.1 Tyto ROP a všechny Smluvní vztahy se řídí právem České republiky s vyloučením kolizních norem, které by odkazovaly na užití cizího práva.

16.2 V případě, že některá ustanovení těchto ROP nebo souvisejících Smluvních vztahů jsou nebo se stanou z jakéhokoliv důvodu obsoletní, neúčinná nebo neplatná, a to i v důsledku rozhodnutí soudu nebo příslušných správních orgánů, nebude to mít za následek neplatnost či neúčinnost příslušného Smluvního vztahu. Příslušné neplatné ustanovení se smluvní strany zavazují nahradit takovým platným ustanovením, jehož věcný obsah bude shodný nebo co nejvíc podobný nahrazovanému ustanovení, přičemž účel a smysl daného Smluvního vztahu zůstane zachován, nebo se použije právní předpis, který nejblíže odpovídá účelu a smyslu Smluvního vztahu.

16.3 V případě jakéhokoli sporu mezi smluvními stranami vzniklého v souvislosti s těmito ROP nebo souvisejícími Smluvními vztahy se smluvní strany zavazují vynaložit nejvyšší možné úsilí, které lze po nich spravedlivě požadovat, k dosažení smírného řešení na základě dohody smluvních stran. Nedojde-li ke smírnému řešení, budou veškeré spory mezi smluvními stranami rozhodovány soudy České republiky.

16.4 Pro případ rozhodování sporu mezi smluvními stranami prostřednictvím soudů České republiky se smluvní strany dle § 89a občanského soudního řádu dohodly na místní příslušnosti věcně příslušného soudu Dodavatele v Praze, jako soudu prvního stupně.

16.5 V případě rozporu ve znění jednotlivých obchodních podmínek má přednost úprava obsažená v dokumentech dle následujícího pořadí:

16.5.1 Rekapitulace nákupu, resp. Rekapitulace pro Partnera;

16.5.2 Další smluvní dokumenty upravující podmínky užívání konkrétní DA, resp. smluvní dokumenty upravující podmínky konkrétního typu partnerství;

16.5.3 VOPZ, resp. VOPP;

16.5.4 ROP;

16.5.5 Smlouva o zpracování osobních údajů pro Uživatele, resp. Smlouva o zpracování osobních údajů pro Partnery.

16.6 Tyto ROP jsou Uživateli volně dostupné v AVAplace.

16.7 Tyto ROP nabývají platnosti a účinnosti dne **01.06.2022** pro Smluvní vztahy uzavřené od 01.06.2022 včetně.

16.8 Tyto ROP nabývají platnosti a účinnosti dne **01.08.2022** pro Smluvní vztahy uzavřené před 01.06.2022.

Příloha č. 1 ROP – Zásady komunity uživatelů

společnosti Asseco Solutions, a.s. pro **Uživatele** produktu AVAplace

OBSAH ZÁSAD KOMUNITY UŽIVATELŮ

1. Definice pojmů 12
2. Prohlášení Uživatele 12
3. Zakázané chování 12
4. Prohlášení Dodavatele 13
5. Poskytování služby 13
6. Závěrečná ustanovení 14

1. DEFINICE POJMŮ

Pojmy jsou stanoveny v ROP.

2. PROHLÁŠENÍ UŽIVATELE

Uživatel, resp. Koncový uživatel tímto prohlašuje a zaručuje, že:

2.1. je držitelem práv k veškerému obsahu, který do AVAplace umístil, případně je oprávněn tato práva licencovat či podlicencovat;

2.2. vložením autorského díla do Komunity uživatelů poskytuje Dodavateli bezúplatně nevýhradní, časově a místně neomezenou licenci k užití tohoto autorského díla (příspěvku) v rozsahu nutném k řádnému provozování Komunity uživatelů a AVAplace, a to na celou dobu trvání majetkových autorských práv, s právem překladu do jiných jazyků a s právem přiměřených úprav. Uživatel vůči Dodavateli prohlašuje a zaručuje, že je oprávněn Dodavateli poskytnout uvedenou licenci dle těchto podmínek a že poskytnutím takové licence Uživatelem ani jejím užíváním ze strany Dodavatele nedojde k porušení práv třetích osob;

2.3. v případě, že bude vůči Dodavateli uplatňovat práva jakákoli třetí osoba, zavazuje se předat Dodavateli bezodkladně veškeré dokumenty a podklady nezbytné k úspěšnému vedení sporu s touto třetí osobou. Dodavatel má nárok na úhradu jakékoliv újmy, která mu vznikne v důsledku vložení obsahu do AVAplace ze strany Uživatele nebo Koncového uživatele. To zahrnuje i účelně vynaložené náklady Dodavatele na právní služby;

2.4. bude v rámci Komunity uživatelů poskytovat pouze pravdivé informace.

3. ZAKÁZANÉ CHOVÁNÍ

Uživatel, resp. Koncový uživatel v rámci Komunity uživatelů nesmí:

3.1. ukládat nebo šířit informace, jejichž obsah je v rozporu s dobrými mravy či s obecně závaznými právními předpisy účinnými v České republice či v jiných zemích, kde je tato služba dostupná, a to zejména obsah, jehož zpřístupnění ostatním Uživatelům a Koncovým uživatelům:

3.1.1. zasahuje do autorských práv či práv souvisejících s právem autorským třetích osob (tj. např. obsahuje neoprávněně užité ochranné známky, obchodní jména a chráněná označení původu, k nimž přísluší výhradní právo třetí osobě, nebo jakékoliv označení s ním zaměnitelné);

3.1.2. zasahuje do práv na ochranu osobnosti třetích osob;

3.1.3. porušuje právní normy směřující k ochraně proti nenávisti k některému národu, etnické skupině, rase, náboženství, třídě nebo jiné skupině osob nebo k omezování práv a svobod jejích příslušníků;

3.1.4. vede k nekalosoutěžnímu jednání, které je v rozporu s předpisy upravujícími soutěž v hospodářském styku nebo se zvyklostmi soutěže, přičemž mohou poškodit dobrou pověst nebo ohrozit chod nebo rozvoj podniku soutěžitele.

3.2. vkládat příspěvky:

3.2.1. urážející nebo napadající ostatní účastníky diskuze;

3.2.2. obsahující vulgarismy;

3.2.3. obsahující osobní údaje třetích osob nad rámec připuštěný právními předpisy;

3.2.4. vědomě obsahující zavádějící nebo nepravdivé informace;

3.2.5. poškozující zájmy Dodavatele;

3.2.6. obsahující jakékoli části, jež podněcují nebo směřují k neplnění povinnosti uložené zákonem nebo na základě zákona nebo trestnému činu nebo, nebo schvalují trestný čin nebo veřejně vychvalují pro trestný čin jeho pachatele;

3.2.7. obsahující poplašnou zprávu.

3.3. rozesílat informace, jež nápadně připomínají služby nebo aplikace třetích osob, za účelem zmatení či uvedení v omyl uživatele internetu (phishing);

3.4. šířit počítačové viry a jiný závadný software a obsah;

3.5. používat mechanismy, nástroje, programové vybavení nebo postupy, které mají nebo by mohly mít negativní vliv na provoz zařízení Dodavatele, bezpečnost AVAplace či DA nebo dalších uživatelů AVAplace či DA;

3.6. vyvíjet činnost směřující k tomu, aby byl znemožněn nebo omezen provoz serveru Dodavatele, na kterém je služba Komunity uživatelů provozována, nebo provádět jiné útoky na tento server;

3.7. využívat uživatelský účet a službu Komunity uživatelů způsobem, který by nepřiměřeně omezoval v užívání služby další Uživatele, či jinak nepřiměřeně omezoval Dodavatele. Tj. např. zatěžovat dotčený server automatizovanými požadavky, nadměrně opakovat své příspěvky či jakkoliv jinak zahlcovat Komunitu uživatelů, chovat se obtěžujícím a zjevně obstrukčním způsobem, znemožňovat či ztěžovat technický provoz Komunity uživatelů. Uživatel a Koncový uživatel je rovněž povinen zdržet se takového chování, které by zjevně přispívalo k negativním jevům citovaným v tomto článku 3.

4. PROHLÁŠENÍ DODAVATELE

Uživatel, resp. Koncový uživatel tímto bere na vědomí a souhlasí, že:

4.1. Dodavatel nenese v souladu s ustanovením § 5 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, odpovědnost za obsah informací ukládaných Uživateli, resp. Koncovými uživateli;

4.2. Dodavatel neodpovídá za protiprávní úkony Uživatele, resp. Koncového uživatele;

4.3. Dodavatel je oprávněn (avšak nikoliv povinen) provádět preventivní kontrolu informací ukládaných nebo šířených Uživatelem, resp. Koncovým uživatelem v rámci Komunity uživatelů;

4.4. účelem Komunity uživatelů je umožnění vzájemné komunikace a sdílení obsahu (například marketingových informací) mezi Dodavatelem a Uživateli a rovněž mezi Uživateli a Koncovými uživateli navzájem. S ohledem na výše uvedené mohou být součástí obsahu Komunity uživatelů rovněž obchodní sdělení.

4.5. Dodavatel zpracovává osobní údaje Koncových uživatelů v souladu s dokumentem Privacy Policy, jehož znění je volně dostupné prostřednictvím AVAplace;

4.6. texty, fotografie, grafická díla a další prvky obsažené a dostupné v rámci Komunity uživatelů mohou být jednotlivě a/nebo jako celek chráněny autorským právem. Uživatel ani Koncový uživatel není oprávněn bez souhlasu daného autora a Dodavatele použít takový obsah mimo Komunitu uživatelů.

5. POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

5.1. Poskytování služby Komunity uživatelů není garantováno. Omezení poskytování služby bude provedeno zejména v případě, že jejímu poskytování brání potíže na straně Uživatele nebo na straně jiných osob. Službu tak nemusí Dodavatel poskytovat zejména v případě, kdy dojde k výpadkům v dodávce elektrické energie,

výpadkům datové sítě, jiným poruchám způsobeným třetími osobami nebo zásahům vyšší moci, nebo z důvodů stanovených ve Smluvních vztazích.

5.2. Při poskytování služby Komunity uživatelů může docházet k výpadkům, dočasnému omezení, přerušení nebo snížení kvality služby.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

6.1. Práva a povinnosti zde neupravená se řídí aktuálním zněním ROP (tj. nejnovějším zněním, které Uživatel alespoň jednou akceptoval).

6.2. Tyto Zásady komunity uživatelů jsou je Uživateli volně dostupné v AVAplace.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti Asseco Solutions, a.s. pro **Zákazníky** produktu AVAplace
(dále též jako „**VOPZ**“)

OBSAH

1. Definice pojmů 1
2. Práva a povinnosti Dodavatele 1
3. Práva a povinnosti Zákazníka 1
4. Záruka funkčnosti (SLA) 2
5. Závěrečná ustanovení 3

1. DEFINICE POJMŮ

1.1. **Dokumentace**: dokumentace k AVAplace a/nebo DA vytvářená Dodavatelem a/nebo Partnerem a mající podobu elektronického dokumentu nebo portálové nápovědy.

1.2. **Doplňkové partnerské služby**: služby poskytované přímo Partnery na základě samostatného smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Partnerem (typicky zakázkový vývoj, zakázková integrace, poradenství, nastavení aj.).

1.3. **Produkční prostředí**: úplné provozní prostředí tvořené hardwarem, operačním systémem, komunikačním prostředím, databází a aplikačním softwarem, včetně jeho nastavení a uživatelských dat, ve kterém Zákazníci užívají AVAplace.

Další pojmy zde neupravené jsou stanoveny v ROP.

2. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE

2.1. Dodavatel se, za podmínek stanovených v těchto VOPZ a dalších příslušných Smluvních vztazích, zavazuje:

2.1.1 udržovat AVAplace a DA funkční a dostupné v souladu s podmínkami SLA;

2.1.2 umožnit Zákazníkovi (prostřednictvím Administrátora) správu uživatelského účtu/ů;

2.1.3 umožnit Zákazníkovi přístup k Helpdesk;

2.1.4 zpřístupnit Zákazníkovi příslušnou Dokumentaci;

2.1.5 zajišťovat ochranu osobních údajů a dat Zákazníka, tj. vhodnými prostředky zamezit neoprávněnému zpřístupnění dat zákazníka. Přehled přijatých opatření je Zákazníkovi volně dostupný v AVAplace.

3. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

3.1. Zákazník má, za podmínek stanovených v těchto VOPZ a dalších příslušných Smluvních vztazích, právo:

3.1.1 užívat AVAplace a DA v dohodnutém rozsahu;

3.1.2 používat Helpdesk za účelem získání podpory ze strany Dodavatele.

3.2. Zákazník se, za podmínek stanovených v těchto VOPZ a dalších příslušných Smluvních vztazích, zavazuje:

3.2.1 zajistit správu AVAplace a DA výhradně Administrátorem;

3.2.2 zajistit, zejména s cílem eliminovat vznik Poruch, aby byla AVAplace a DA obsluhována osobami, které k tomu byly řádně vyškoleny;

3.2.3 provádět bezpečnostní a kontrolní opatření (např. stran konektivity) s cílem v maximální míře eliminovat případné újmy plynoucí z potenciálního přerušení a výpadku chodu AVAplace;

3.2.4 v případě instalace na straně Zákazníka: umožnit pracovníkům Dodavatele vzdálený přístup do svého systému (dané DA) za účelem poskytnutí podpory (typicky diagnostiky Poruch). V případě, že Zákazník

INTERNAL

vzdálený přístup neumožní, je povinen nést všechny náklady spojené s diagnostikou Poruchy nebo podporou, pokud se tyto prováděly jiným dohodnutým způsobem. Dodavatel v takovém případě neodpovídá za žádnou újmu vzniklou Zákazníkovi z důvodu neumožnění vzdáleného přístupu;

3.2.5 provozovat AVAplace a DA v hardwarovém a softwarovém prostředí, které splňuje doporučení Dodavatele. Aktuální doporučení Dodavatele (minimální technické požadavky) je Zákazníkovi volně dostupné v AVAplace.

3.3. V případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti uvedené v tomto článku:

3.3.1 není Dodavatel v prodlení s plněním svých závazků (zejména SLA);

3.3.2 se toto porušení považuje za podstatné porušení Smluvního vztahu.

4. ZÁRUKA FUNKČNOSTI (SLA)

4.1. Garantovaná funkční doba je stanovena následovně:

4.1.1 Dodavatel zajišťuje provoz AVAplace a DA s celkovou měsíční dostupností 99 %, a to v rámci pracovních dnů v čase mezi 5:00 a 22:00 hod. CET, mimo dobu plánované údržby (doba plánované údržby se nezapočítává).

4.1.2 AVAplace a DA je zpravidla dostupná rovněž mimo Garantovanou funkční dobu, dostupnost pouze není garantována.

4.1.3 Pokles měsíční dostupnosti pod 90 % ve třech (3) po sobě jdoucích kalendářních měsících se považuje za podstatné porušení Smluvního vztahu.

4.2. Reakční lhůta:

4.2.1 Při nahlášení Poruchy je Dodavatel povinen bezodkladně zahájit práci na zjednání nápravy a současně odpovědět Zákazníkovi nejpozději ve lhůtě čtyřiadvaceti (24) pracovních hodin (8:00 – 16:00 hod. CET v rámci pracovních dnů).

4.2.2 Při Poruše je Dodavatel povinen zajistit její odstranění tak, aby doba trvání poruchy byla co nejkratší. Při odstraňování poruchy poskytne Uživatel Dodavateli v případě potřeby maximální součinnost.

4.3. Na plánovanou údržbu upozorní Dodavatel Zákazníka minimálně osmačtyřicet (48) hodin předem prostřednictvím emailu adresovaném Administrátorovi. Dodavatel vynaloží maximální úsilí, aby se plánovaná údržba prováděla v době s minimálním dopadem na provoz (v nočních hodinách CET).

4.4. Dostupnost je měřena v rámci jednotlivých kalendářních měsíců pomocí následujícího vzorce:

$$SLA = \frac{\text{Garantovaná funkční doba v minutách} - \text{Doba poruchy v minutách}}{\text{Garantovaná funkční doba v minutách}} \times 100$$

4.5. Uživatel je oprávněn reklamovat u Dodavatele sníženou dostupnost AVAplace a/nebo DA. V případě, že je reklamace oprávněná, má Uživatel právo na smluvní pokutu. Tato smluvní pokuta je vypočítána jako sleva z měsíční fakturace v měřeném období za dotčenou DA.

Dostupnost služby	Smluvní pokuta/sleva
100 % - 97 %	0 %
96,99 % - 95 %	25 %
94,99 % - 90 %	50 %
méně než 90 %	100 %

4.6. Dodavatel je povinen pravidelně zálohovat data Uživatele pro případ selhání hardwaru.

4.7. Omezení odpovědnosti

4.7.1 Dodavatel nenese žádnou odpovědnost za jakoukoliv újmu vzniklou Zákazníkovi v důsledku užití DA umístěné do AVAplace třetí stranou a za újmu vzniklou užitím Doplňkových partnerských služeb.

4.7.2 Dodavatel nenese žádnou odpovědnost za kvalitu služeb a produktů třetích stran poskytnutých Zákazníkovi prostřednictvím AVAplace, ani za jakoukoliv újmu takto vzniklou Zákazníkovi;

4.7.3 Dodavatel neodpovídá za Poruchy či jiné vady, jestliže tyto byly způsobeny použitím informací předaných mu Zákazníkem, pokud Dodavatel ani při vynaložení odborné péče nevhodnost nebo nesprávnost těchto informací nemohl zjistit.

INTERNAL

4.7.4 Poruchy AVAplace a DA, které vzniknou z důvodů výhradně ležících na straně Zákazníka, odstraní Dodavatel v přiměřené či smluvními stranami sjednané lhůtě na náklady Zákazníka dle příslušného ceníku Dodavatele.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

5.1. Práva a povinnosti zde neupravená se řídí aktuálním zněním ROP (tj. nejnovějším zněním, které Zákazník alespoň jednou akceptoval).

5.2. Tyto VOPZ jsou Uživateli volně dostupné v AVAplace.

5.3. Tyto VOPZ nabývají platnosti a účinnosti dne **01.01.2022**.

INTERNAL