RÁMCOVÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti Asseco Solutions, a.s. pro **Uživatele** produktu AVAplace

(dále též jako „**ROP**“)

OBSAH

1 Právní subjektivita Asseco Solutions, a.s. 1
2 Definice pojmů 2
3 Preambule 5
4 Základní podmínky užívání AVAplace & DA 5
5 Přístup k AVAplace a licence 8
6 Práva a povinnosti Dodavatele 10
7 Práva a povinnosti Uživatele 10
8 Trvání a ukončení Smluvního vztahu 12
9 Data Uživatele 14
10 Platební podmínky 15
11 Změna ROP, VOPZ, VOPP 16
12 Omezení odpovědnosti 17
13 Ochrana důvěrných informací 18
14 Zpracování údajů, Obecné nařízení GDPR 19
15 Ostatní ujednání 20
16 Závěrečná ustanovení 21
Příloha č. 1 ROP – Zásady komunity uživatelů 22

1 PRÁVNÍ SUBJEKTIVITA ASSECO SOLUTIONS, A.S.

1.1 Asseco Solutions, a.s. je právnickou osobou založenou v právní formě akciové společnosti podle právních předpisů České republiky (dále jen „Dodavatel“).

1.2 Dodavatel je zapsán do Obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, a to v oddílu B, vložka 3771, dne 5. 3. 1996.

1.3 Sídlo Dodavatele je na adrese: Česká republika, Praha 4, Zelený pruh 1560/99, PSČ 14002.

1.4 Identifikační číslo (IČO) Dodavatele je 64949541.

1.5 Daňové identifikační číslo (DIČ) Dodavatel je CZ64949541.

1.6 Dodavatel má následující předměty podnikání:

- činnost účetních poradců, vedení účetnictví, vedení daňové evidence;
- výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení;

RÁMCOVÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti Asseco Solutions, a.s. pre **Používateľov** produktu AVAplace

(ďalej aj ako „**ROP**“)

OBSAH

1 Právna subjektivita Asseco Solutions, a.s. 1
2 Definície pojmov 2
3 Preambula 5
4 Základné podmienky používania AVAplace a DA 5
5 Prístup k AVAplace a licencie 8
6 Práva a povinnosti Dodávateľa 10
7 Práva a povinnosti Používateľa 10
8 Trvanie a ukončenie Zmluvného vzťahu 12
9 Dáta Používateľa 14
10 Platobné podmienky 15
11 Zmena ROP, VOPZ, VOPP 16
12 Obmedzenie zodpovednosti 17
13 Ochrana dôverných informácií 18
14 Spracovanie údajov, Obecné nariadenie GDPR 19
15 Ostatné ustanovenia 20
16 Záverečné ustanovenia 21
Príloha č. 1 ROP – Zásady komunity používateľov 22

1 PRÁVNA SUBJEKTIVITA ASSECO SOLUTIONS, A.S.

1.1 Asseco Solutions, a.s. je právnickou osobou založenou v právnej forme akciovej spoločnosti podľa právnych predpisov Českej republiky (ďalej len „Dodávateľ“).

1.2 Dodávateľ je zapísaný v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, a to v oddiele B, vložka 3771, dňa 5. 3. 1996.

1.3 Sídlo Dodávateľa je na adrese: Česká republika, Praha 4, Zelený pruh 1560/99, PSČ 14002.

1.4 Identifikačné číslo (IČO) Dodávateľa je 64949541.

1.5 Daňové identifikačné číslo (DIČ) Dodávateľa je CZ64949541.

1.6 Dodávateľ má nasledujúce predmety podnikania:

- činnosť účtovných poradcov, vedenie účtovníctva, vedenie daňovej evidencie;

- výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona.

2 DEFINICE POJMŮ

2.1 **Administrátor:** koncový uživatel, který je pověřen Uživatelem ke správě AVAplace a/nebo DA jeho jménem a na jeho účet (tj. například uzavírání Smluvních vztahů a návazná komunikace s Dodavatelem, zakládání účtů Koncovým uživatelům aj.).

2.2 **AVAplace:** aplikační služba (platforma), jejímž prostřednictvím je Uživateli (za splnění smluvních podmínek) umožněn přístup k DA. Subjektem, který je oprávněn umožňovat přístup k AVAplace, je Dodavatel.

2.3 **AVAplace portál:** soubor funkcionalit AVAplace, které Uživateli umožňují spravovat účty Koncových uživatelů, realizovat nákupy DA, zobrazovat historii objednávek aj. Součástí AVAplace portálu je například:

2.3.1 **AVAplace store**: funkcionalita AVAplace, jejímž prostřednictvím si Uživatel závazně objednává přístup k jednotlivým DA (včetně stanovení doby zpřístupnění DA a ceny).

2.3.2 **Komunita uživatelů**: sociální síť tvořená souborem všech Uživatelů (a jejich Koncových uživatelů), umožňuje vzájemnou komunikaci a sdílení obsahu (například marketingových informací) mezi Dodavatelem a Uživateli a rovněž mezi Uživateli a Koncovými uživateli navzájem.

2.4 **DA**: dílčí aplikace (každá jednotlivě či jejich soubor), která je dostupná prostřednictvím AVAplace.

2.5 **Helpdesk**: funkcionalita AVAplace umožňující komunikaci, výměnu dokumentů a další provozní agendy mezi Dodavatelem a Uživatelem za účelem dodržení podmínek SLA (hlášení Poruch).

2.6 **Koncový uživatel**: fyzická osoba užívající AVAplace, resp. DA. Každý Koncový uživatel náleží ke konkrétnímu Uživateli a přistupuje

- výroba, inštalácia, opravy elektrických strojov a prístrojov, elektronických a telekomunikačných zariadení;
- výroba, obchod a služby neuvedené v prílohách 1 až 3 živnostenského zákona.

2 DEFINÍCIE POJMOV

2.1 **Administrátor:** koncový používateľ, ktorý je poverený Používateľom spravovať AVAplace a/alebo DA jeho menom a na jeho účet (t. j. napríklad uzatváranie Zmluvných vzťahov a následná komunikácia s Dodávateľom, zakladanie účtov Koncovým používateľom a i.).

2.2 **AVAplace:** aplikačná služba (platforma), prostredníctvom ktorej je Používateľovi (za splnenia zmluvných podmienok) umožnený prístup k DA. Subjektom, ktorý je oprávnený umožňovať prístup k AVAplace, je Dodávateľ.

2.3 **AVAplace portál:** súbor funkcionalít AVAplace, ktoré Používateľovi umožňujú spravovať účty Koncových používateľov, realizovať nákupy DA, zobrazovať históriu objednávok a i. Súčasťou AVAplace portálu je napríklad:

2.3.1 **AVAplace store**: funkcionalita AVAplace, prostredníctvom ktorej si Používateľ záväzne objednáva prístup k jednotlivým DA (vrátane stanovenia obdobia sprístupnenia DA a ceny).

2.3.2 **Komunita používateľov**: sociálna sieť tvorená súborom všetkých Používateľov (a ich Koncových používateľov), umožňuje vzájomnú komunikáciu a zdieľanie obsahu (napríklad marketingových informácií) medzi Dodávateľom a Používateľmi, ako aj medzi Používateľmi a Koncovými používateľmi navzájom.

2.4 **DA**: čiastková aplikácia (každá jednotlivo či ich súbor), ktorá je dostupná prostredníctvom AVAplace.

2.5 **Helpdesk:** funkcionalita AVAplace umožňujúca komunikáciu, výmenu dokumentov a ďalšej prevádzkovej agendy medzi Dodávateľom a Používateľom na účel dodržania podmienok SLA (hlásenie Porúch).

2.6 **Koncový používateľ**: fyzická osoba používajúca AVAplace, resp. DA. Každý Koncový používateľ prislúcha konkrétnemu Používateľovi a pristupuje k AVAplace

k AVAplace prostřednictvím individuálního uživatelského účtu.	prostredníctvom individuálneho používateľského účtu.
2.7 **Občanský zákoník:** zákon České republiky č. 89/2012, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.	2.7 **Občiansky zákonník**: zákon Českej republiky č. 89/2012, Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.
2.8 **Obecné nařízení GDPR**: Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).	2.8 **Všeobecné nariadenie GDPR**: nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/79 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov).
2.9 **Partner**: Uživatel, který má na základě zvláštního Smluvního vztahu s Dodavatelem práva a povinnosti při rozvoji a/nebo prodeji AVAplace a/nebo DA.	2.9 **Partner:** Používateľ, ktorý má na základe zvláštneho Zmluvného vzťahu s Dodávateľom práva a povinnosti pri rozvoji a/alebo predaji AVAplace a/alebo DA.
2.10 **Poplatek**: společné označení pro jakékoliv poplatky účtované Zákazníkovi a/nebo Partnerovi Dodavatelem v souvislosti s přístupem a užíváním AVAplace a/nebo DA.	2.10 **Poplatok**: spoločné označenie pre akékoľvek poplatky účtované Zákazníkovi a/alebo Partnerovi Dodávateľom v súvislosti s prístupom do AVAplace a/alebo DA a s ich používaním.
2.11 **SLA**: smluvní podmínky poskytování podpory Zákazníkovi ze strany Dodavatele a/nebo Partnera jakožto subdodavatele. V rámci SLA se dále rozlišují tyto pojmy: 2.11.1 **DP**: Doba poruchy v minutách 2.11.2 **Garantovaná funkční doba**: doba, po kterou Dodavatel a/nebo Partner garantuje dostupnost AVAplace a DA. 2.11.3 **Porucha**: stav, kdy není AVAplace a/nebo DA dostupná v důsledku úplného výpadku zaviněného Dodavatelem a/nebo Partnerem.	2.11 **SLA:** zmluvné podmienky poskytovania podpory Zákazníkovi zo strany Dodávateľa a/alebo Partnera ako subdodávateľa. V rámci SLA sa ďalej rozlišujú tieto pojmy: 2.11.1 **DP:** Čas poruchy v minútach 2.11.2 Garantovaný funkčný čas: čas, v ktorom Dodávateľ a/alebo Partner garantuje dostupnosť AVAplace a DA. 2.11.3 **Porucha:** stav, keď nie je AVAplace a/alebo DA dostupná v dôsledku úplného výpadku zavineného Dodávateľom a/alebo Partnerom.
2.12 **Smluvní vztah:** představuje jakýkoliv smluvní vztah uzavřený mezi Uživatelem a Dodavatelem prostřednictvím AVAplace. Základními typy smluvních dokumentů, kterými může být Smluvní vztah založen, jsou mezi Dodavatelem a Uživatelem: 2.12.1 **Privacy Policy**: dokument poskytující informace o rozsahu a způsobu zpracování osobních údajů v situacích, kdy je Dodavatel v postavení správce osobních údajů. 2.12.2 **Smlouva o zpracování osobních údajů pro Uživatele**: smlouva upravující práva a povinnosti smluvních stran v oblasti zpracování osobních údajů v situacích, kdy je Dodavatel v postavení zpracovatele osobních údajů.	2.12 **Zmluvný vzťah:** predstavuje akýkoľvek zmluvný vzťah uzavretý medzi Používateľom a Dodávateľom prostredníctvom AVAplace. Základnými typmi zmluvných dokumentov, ktorými môže byť Zmluvný vzťah založený, sú medzi Dodávateľom a Používateľom: 2.12.1 **Privacy Policy**: dokument poskytujúci informácie o rozsahu a spôsobe spracovania osobných údajov v situáciách, keď je Dodávateľ v postavení prevádzkovateľa osobných údajov. 2.12.2 **Zmluva o spracovaní osobných údajov pre Používateľa:** zmluva upravujúca práva a povinnosti zmluvných strán v oblasti spracovania osobných údajov v situáciách, keď je Dodávateľ v postavení spracovateľa osobných údajov. 2.12.3 **ROP:** tieto Rámcové obchodné podmienky pre Používateľa produktu

2.12.3 **ROP**: tyto Rámcové obchodní podmínky pro Uživatele produktu AVAplace – rámcové obchodní podmínky, které se aplikují na všechny Smluvní vztahy mezi Dodavatelem a Uživatelem (tedy Zákazníkem i Partnerem).

2.12.4 **Zásady komunity uživatelů:** pravidla chování v rámci Komunity uživatelů, která se živatel zavazuje dodržovat. Jsou součástí těchto ROP.

mezi Dodavatelem a Zákazníkem:

2.12.5 **Rekapitulace nákupu:** dokument obsahující souhrnné informace o realizovaném nákupu DA, který je Zákazníkovi distribuován bezprostředně po provedení závazné objednávky DA prostřednictvím AVAplace portálu.

2.12.6 **VOPZ**: Všeobecné obchodní podmínky pro Zákazníka produktu AVAplace – všeobecné obchodní podmínky, které se aplikují na všechny Smluvní vztahy mezi Dodavatelem a Zákazníkem.

mezi Dodavatelem a Partnerem:

2.12.7 **PP**: Partnerská pravidla pro Partnery produktu AVAplace – podmínky upravující specifické podmínky spolupráce s Partnery (např. provizní systém). Jsou součástí VOPP.

2.12.8 **Smlouva o zpracování osobních údajů pro Partnery**: smlouva upravující práva a povinnosti smluvních stran v oblasti zpracování osobních údajů v situacích, kdy je Partner v postavení zpracovatele osobních údajů.

2.12.9 **VOPP**: Všeobecné obchodní podmínky pro Partnery produktu AVAplace – všeobecné obchodní podmínky, které se aplikují na všechny Smluvní vztahy mezi Dodavatelem a Partnerem.

2.12.10 **Rekapitulace pro Partnera**: dokument obsahující souhrnné informace o realizovaném nákupu partnerství v rámci AVAplace, který je Partnerovi distribuován bezprostředně po provedení závazné

AVAplace – rámcové obchodné podmienky, ktoré sa aplikujú na všetky Zmluvné vzťahy medzi Dodávateľom a Používateľom (teda Zákazníkom aj Partnerom).

2.12.4 **Zásady komunity používateľov:** pravidlá správania v rámci Komunity používateľov, ktoré sa Používateľ zaväzuje dodržiavať. Sú súčasťou týchto ROP.

medzi Dodávateľom a Zákazníkom:

2.12.5 **Rekapitulácia nákupu:** dokument obsahujúci informácie o realizovanom nákupe DA, ktorý sa Zákazníkovi distribuuje bezprostredne po uskutočnení záväznej objednávky DA prostredníctvom AVAplace portálu.

2.12.6 **VOPZ:** Všeobecné obchodné podmienky pre Zákazníka produktu AVAplace – všeobecné obchodné podmienky, ktoré sa aplikujú na všetky Zmluvné vzťahy medzi Dodávateľom a Zákazníkom.

medzi Dodávateľom a Partnerom:

2.12.7 **PP:** Partnerské pravidlá pre Partnerov produktu AVAplace – podmienky upravujúce špecifické podmienky spolupráce s Partnermi (napr. provízny systém). Sú súčasťou VOPP.

2.12.8 **Zmluva o spracovaní osobných údajov pre Partnerov:** zmluva upravujúca práva a povinnosti zmluvných strán v oblasti spracovania osobných údajov v situáciách, keď je Partner v postavení spracovateľa osobných údajov.

2.12.9 **VOPP:** Všeobecné obchodné podmienky pre Partnerov produktu AVAplace – všeobecné obchodné podmienky, ktoré sa aplikujú na všetky Zmluvné vzťahy medzi Dodávateľom a Partnerom.

2.12.10 **Rekapitulácia pre Partnera**: dokument obsahujúci súhrnné informácie o realizovanom nákupe partnerstva v rámci AVAplace, ktorý sa Partnerovi distribuuje bezprostredne po uskutočnení záväznej objednávky partnerstva prostredníctvom AVAplace portálu.

2.13 **Trial verzia:** bezplatné skúšobné obdobie trvajúce tridsať (30) dní, ak nie je uvedené inak, počas ktorého je Používateľovi umožnené bezplatné používanie vybranej DA.

objednávky partnerství prostřednictvím AVAplace portálu.

2.13 **Trial verze:** bezplatné zkušební období v délce třiceti (30) dnů, není-li uvedeno jinak, během kterého je Uživateli umožněno bezplatné používání vybrané DA. Účelem je možnost důsledného vyzkoušení DA Uživatelem. Případné bližší podmínky jsou specifikovány přímo u dané Trial verze.

2.14 **Uživatel:** právnická osoba (případně fyzická osoba – podnikatel) registrovaná k užívání AVAplace. Uživatel může být Zákazníkem, Partnerem či obojím.

2.15 **Zákazník**: Uživatel, který má na základě zvláštního Smluvního vztahu s Dodavatelem právo užívat DA.

2.16 **Zákon o DPH:** zákon České republiky č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

2.17 **Zákon o obchodních korporacích**: zákon České republiky č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů.

2.18 **ZZOÚ**: zákon České republiky č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

3 PREAMBULE

3.1 Tyto ROP představují základní Smluvní vztah mezi Uživatelem a Dodavatelem ve vztahu k AVAplace a/nebo DA, které jsou následně specifikovány v navazujících smluvních ujednáních.

3.2 Akceptací těchto ROP Uživatel potvrzuje, že si je přečetl a souhlasí s jejich podmínkami.

3.3 Tyto ROP nabývají platnosti a účinnosti okamžikem jejich akceptace ze strany Uživatele a jsou závazné a platné po celou dobu užívání AVAplace Uživatelem a po dobu platnosti autorských a majetkových práv Dodavatele k AVAplace.

3.4 Dodavatel prohlašuje, že veškerá ustanovení uvedená v ROP či souvisejících Smluvních vztazích týkající se SLA a podmínek užívání AVAplace jsou platná pro všechny DA bez ohledu na to, kdo k příslušné DA drží či vykonává autorská či majetková práva.

4 ZÁKLADNÍ PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ AVAPLACE & DA

4.1 Vznik práva k užívání AVAplace & DA a práva vykonávat partnerskou činnost

Účelom je možnosť dôsledného vyskúšania DA Používateľom. Prípadné bližšie podmienky sú špecifikované priamo v danej Trial verzii.

2.14 **Používateľ:** právnická osoba (prípadne fyzická osoba – podnikateľ) zaregistrovaná na používanie AVAplace. Používateľ môže byť Zákazníkom, Partnerom alebo oboje.

2.15 **Zákazník:** Používateľ, ktorý má na základe zvláštneho Zmluvného vzťahu s Dodávateľom právo používať DA.

2.16 **Zákon o DPH**: zákon Českej republiky č. 235/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov.

2.17 **Zákon o obchodných korporáciách:** zákon Českej republiky č. 90/2012 Z. z. o obchodných korporáciách, v znení neskorších predpisov.

2.18 **ZZOÚ:** zákon Českej republiky č. 110/2019 Z. z. o spracovaní osobných údajov, v znení neskorších predpisov.

3 PREAMBULA

3.1 Tieto ROP predstavujú základný Zmluvný vzťah medzi Používateľom a Dodávateľom vo vzťahu k AVAplace a/alebo DA, ktoré sú následne špecifikované v nadväzujúcich zmluvných ustanoveniach.

3.2 Akceptovaním týchto ROP Používateľ potvrdzuje, že si ich prečítal a súhlasí s ich podmienkami.

3.3 Tieto ROP nadobúdajú platnosť a účinnosť okamihom ich akceptovania Používateľom a sú záväzné a platné počas celého používania AVAplace Používateľom a počas platnosti autorských a majetkových práv Dodávateľa k AVAplace.

3.4 Dodávateľ vyhlasuje, že všetky ustanovenia uvedené v ROP alebo súvisiacich Zmluvných vzťahoch, týkajúce sa SLA a podmienok používania AVAplace sú platné pre všetky DA bez ohľadu na to, kto k príslušnej DA drží alebo vykonáva autorské alebo majetkové práva.

4 ZÁKLADNÉ PODMIENKY POUŽÍVANIA AVAPLACE A DA

4.1 Vznik práva na používanie AVAplace a DA a práva vykonávať partnerskú činnost

4.1.1 Právo prístupu k AVAplace získava Používateľ automaticky na základe registrácie k AVAplace (v rámci registrácie je zadaná osoba Administrátora).

4.1.1 Právo přístupu k AVAplace získává Uživatel automaticky na základě registrace k AVAplace (v rámci registrace je zadána osoba Administrátora). 4.1.2 Právo přístupu k DA získává Uživatel na základě kumulativního splnění následujících podmínek: 4.1.2.1 akceptace těchto ROP; 4.1.2.2 akceptace VOPZ; 4.1.2.3 akceptace Smlouvy o zpracování osobních údajů pro Uživatele; 4.1.2.4 uzavření navazujícího Smluvního vztahu k předmětné DA; 4.1.2.5 řádné uhrazení poplatku za užívání DA na příslušné období. 4.1.3 Právo vykonávat partnerskou činnost k AVAplace získává Uživatel na základě kumulativního splnění následujících podmínek: 4.1.3.1 akceptace těchto ROP; 4.1.3.2 akceptace VOPP; 4.1.3.3 akceptace Smlouvy o zpracování osobních údajů pro Partnery; 4.1.3.4 uzavření navazujícího Smluvního vztahu k příslušnému typu partnerství; 4.1.3.5 řádné uhrazení poplatku za partnerskou činnost; 4.1.3.6 případně dalších podmínek stanovených v příslušném navazujícím Smluvním vztahu (typicky získání potřebných certifikací). 4.2 Vznik, administrace a evidence Smluvních vztahů 4.2.1 Smluvní vztahy jménem Uživatele a na jeho účet zakládá a dále administruje Administrátor. 4.2.2 K administraci Smluvních vztahů slouží AVAplace portál. 4.2.3 Veškeré Smluvní vztahy mohou být uzavírány v těchto jazycích: český jazyk, anglický jazyk.	4.1.2 Právo prístupu k DA získava Používateľ na základe kumulatívneho splnenia nasledujúcich podmienok: 4.1.2.1 akceptovanie týchto ROP; 4.1.2.2 akceptovanie VOPZ; 4.1.2.3 akceptovanie Zmluvy o spracovaní osobných údajov pre Používateľa; 4.1.2.4 uzavretie nadväzujúceho Zmluvného vzťahu k predmetnej DA; 4.1.2.5 riadne uhradenie poplatku za používanie DA na príslušné obdobie. 4.1.3 Právo vykonávať partnerskú činnosť k AVAplace získava Používateľ na základe kumulatívneho splnenia nasledujúcich podmienok: 4.1.3.1 akceptovanie týchto ROP; 4.1.3.2 akceptovanie VOPP; 4.1.3.3 akceptovanie Zmluvy o spracovaní osobných údajov pre Partnerov; 4.1.3.4 uzavretie nadväzujúceho Zmluvného vzťahu k príslušnému typu partnerstva; 4.1.3.5 riadne uhradenie poplatku za partnerskú činnosť; 4.1.3.6 prípadne ďalších podmienok stanovených v príslušnom nadväzujúcom Zmluvnom vzťahu (typicky získanie potrebných certifikácií). 4.2 Vznik, administrácia a evidencia Zmluvných vzťahov 4.2.1 Zmluvné vzťahy v mene Používateľa a na jeho účet zakladá a ďalej administruje Administrátor. 4.2.2 Na administráciu Zmluvných vzťahov slúži AVAplace portál. 4.2.3 Všetky Zmluvné vzťahy sa môžu uzatvárať v týchto jazykoch: český jazyk, anglický jazyk. 4.2.4 V zmysle ust. § 1826 Občianskeho zákonníka bude všetky Zmluvné vzťahy evidovať Dodávateľ. Všetci Používatelia majú prístup k svojim

4.2.4 Ve smyslu ust. § 1826 Občanského zákoníku budou veškeré Smluvní vztahy evidovány Dodavatelem. Všichni Uživatelé mají přístup ke svým Smluvním vztahům prostřednictvím AVAplace.	Zmluvným vzťahom prostredníctvom AVAplace.
4.3 Poplatky	4.3 Poplatky
4.3.1 Registrace k AVAplace je bezplatná.	4.3.1 Registrácia do AVAplace je bezplatná.
4.3.2 Zákazníci	4.3.2 Zákazníci
4.3.2.1 Užívání DA je zpoplatněno (ledaže je u příslušné DA výslovně uvedeno jinak). Výše poplatku a jeho periodicita se řídí příslušným Smluvním vztahem.	4.3.2.1 Používanie DA je spoplatnené (ibaže by bolo pri príslušnej DA výslovne uvedené inak). Výška poplatku a jeho periodicita sa riadia príslušným Zmluvným vzťahom.
4.3.2.2 Uživatel hradí poplatek za užívání každé DA zvlášť, vždy na sjednané období dopředu.	4.3.2.2 Používateľ hradí poplatok za používanie každej DA zvlášť, vždy vopred na dohodnuté obdobie.
4.3.2.3 Povinnost hradit poplatek za DA vzniká Uživateli okamžikem akceptace nabídky v AVAplace store. Dodavatel garantuje Uživateli danou výši poplatku pouze pro sjednané období.	4.3.2.3 Povinnosť hradiť poplatok za DA vzniká Používateľovi okamihom akceptovania ponuky v AVAplace store. Dodávateľ garantuje Používateľovi danú výšku poplatku len na dohodnuté obdobie.
4.3.2.4 Ukončení poskytování přístupu k jednotlivé DA nemá vliv na přístupová oprávnění Uživatele k jiným DA a na jeho povinnost hradit poplatek za přístup k těmto jiným DA.	4.3.2.4 Ukončenie poskytovania prístupu k jednotlivej DA nemá vplyv na prístupové oprávnenia Používateľa k iným DA a na jeho povinnosti hradiť poplatok za prístup k týmto iným DA.
4.3.3 Partneři	4.3.3 Partneri
4.3.3.1 Umožnění partnerské činnosti je zpoplatněno. Výše poplatku a jeho periodicita se řídí příslušným Smluvním vztahem.	4.3.3.1 Umožnenie partnerskej činnosti je spoplatnené. Výška poplatku a jeho periodicita sa riadia príslušným Zmluvným vzťahom.
4.3.3.2 Uživatel hradí příslušný poplatek vždy na sjednané období dopředu.	4.3.3.2 Používateľ hradí príslušný poplatok vždy vopred na dohodnuté obdobie.
4.4 Komunita uživatelů	4.4 Komunita používateľov
4.4.1 Akceptací těchto ROP se Uživatel stává členem Komunity uživatelů.	4.4.1 Akceptovaním týchto ROP sa Používateľ stáva členom Komunity používateľov
	4.4.2 Používateľ sa zaväzuje dodržiavať Zásady komunity používateľov, ktorých znenie tvorí prílohu č. 1 týchto ROP.

4.4.2 Uživatel se zavazuje dodržovat Zásady komunity uživatelů, jejichž znění tvoří přílohu č. 1 těchto ROP.

4.4.3 Porušení Zásad komunity uživatelů opravňuje Dodavatele bez dalšího realizovat kterýkoliv z následujících kroků:

4.4.3.1 smazat všechny či vybrané příspěvky daného Koncového uživatele;

4.4.3.2 dočasně zablokovat účet daného Koncového uživatele;

4.4.3.3 trvale zablokovat účet daného Koncového uživatele;

4.4.3.4 v případě porušení ze strany Administrátora zamezit Administrátorovi a/nebo Uživateli a všem jeho Koncovým uživatelům přístup ke Komunitě uživatelů.

4.5 Případné chyby při zadávání dat do AVAplace a/nebo DA je Uživatel povinen sdělit Dodavateli prostřednictvím Helpdesku.

5 PŘÍSTUP K AVAPLACE A LICENCE

5.1 Dodavatel tímto Uživateli umožňuje přístup k AVAplace, jejímž prostřednictvím může (v souladu s podmínkami těchto ROP a souvisejících Smluvních vztahů) přistupovat k DA, ke kterým vykonává autorská či majetková práva Dodavatel nebo třetí strana (Partner).

5.2 Oprávnění Uživatele dle předchozího odstavce tohoto článku je časově omezeno na dobu trvání příslušného Smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Uživatelem, a/nebo Smluvního vztahu mezi Partnerem a Uživatelem (uzavřeného prostřednictvím Dodavatele). V případě, že licenční oprávnění k DA poskytuje Uživateli Partner, vzniká přímo mezi Uživatelem a Partnerem smluvní vztah okamžikem odsouhlasení Rekapitulace nákupu Zákazníkem, a to za shodných podmínek uvedených v těchto ROP, VOPZ a Rekapitulaci nákupu.

5.3 Oprávnění Uživatele užívat AVAplace v souladu s těmito ROP se poskytuje bez teritoriálního omezení.

4.4.3 Porušenie Zásad komunity používateľov oprávňuje Dodávateľa bez ďalšieho realizovať ktorýkoľvek z nasledujúcich krokov:

4.4.3.1 zmazať všetky alebo vybrané príspevky daného Koncového používateľa;

4.4.3.2 dočasne zablokovať účet daného Koncového používateľa;

4.4.3.3 trvale zablokovať účet daného Koncového používateľa;

4.4.3.4 v prípade porušenia zo strany Administrátora zamedziť Administrátorovi a/alebo Používateľovi a všetkým jeho Koncovým používateľom prístup ku Komunite používateľov.

4.5 Prípadné chyby pri zadávaní dát do AVAplace a/alebo DA je Používateľ povinný oznámiť Dodávateľovi prostredníctvom Helpdesku.

5 PRÍSTUP K AVAPLACE A LICENCIE

5.1 Dodávateľ týmto Používateľovi umožňuje prístup k AVAplace, prostredníctvom ktorej môže (v súlade s podmienkami týchto ROP a súvisiacich Zmluvných vzťahov) pristupovať k DA, ku ktorým vykonáva autorské alebo majetkové práva Dodávateľ alebo tretia strana (Partner).

5.2 Oprávnenie Používateľa podľa predchádzajúceho odseku tohto článku je časovo obmedzené na obdobie trvania príslušného Zmluvného vzťahu medzi Dodávateľom a Používateľom a/alebo Zmluvného vzťahu medzi Partnerom a Používateľom (uzavretého prostredníctvom Dodávateľa). V prípade, že licenčné oprávnenie k DA poskytuje Užívateľovi Partner, vzniká priamo medzi Užívateľom a Partnerom zmluvný vzťah okamihom odsúhlasenia Rekapitulácie nákupu Zákazníkom, a to za zhodných podmienok uvedených v týchto ROP, VOPZ a Rekapitulácii nákupu.

5.3 Oprávnenie Používateľa používať AVAplace v súlade s týmito ROP sa poskytuje bez teritoriálneho obmedzenia.

5.4 Používateľ berie na vedomie, že všetky vlastnícke práva a práva duševného

5.4 Uživatel bere na vědomí, že veškerá vlastnická práva a práva duševního vlastnictví, která nejsou obsažena v AVAplace, ale která jsou přístupná používáním AVAplace, jsou majetkem příslušných vlastníků obsahu a mohou být chráněna příslušnými autorskými právy nebo dalšími zákony a úmluvami o ochraně duševního vlastnictví. Těmito ROP nejsou udělována žádná práva k tomuto duševnímu vlastnictví.	vlastníctva, ktoré nie sú obsiahnuté v AVAplace, ale ktoré sú prístupné používaním AVAplace, sú majetkom príslušných vlastníkov obsahu a môžu byť chránené príslušnými autorskými právami alebo ďalšími zákonmi a dohodami o ochrane duševného vlastníctva. Týmito ROP sa neudeľujú žiadne práva k tomuto duševnému vlastníctvu.
5.5 Těmito ROP ani žádnými dalšími Smluvními vztahy nejsou Uživateli udělována žádná práva k výkonu jakýchkoliv práv k ochranným známkám Dodavatele.	5.5 Týmito ROP ani žiadnymi ďalšími Zmluvnými vzťahmi sa Používateľovi neudeľujú žiadne práva k výkonu akýchkoľvek práv k ochranným známkam Dodávateľa.
5.6 Uživatel není bez předchozího výslovného písemného souhlasu Dodavatele zejména oprávněn: 5.6.1 jakkoliv zasahovat do chodu AVAplace – měnit, upravovat nebo překládat AVAplace, včetně provádění změn databází; 5.6.2 převést jakákoliv práva udělená na základě Smluvních vztahů na jiný subjekt, jakkoliv poskytovat dílčí licenci nebo podlicenci; 5.6.3 provádět jakoukoliv redistribuci AVAplace. Redistribucí se rozumí rovněž pronájem, leasing, vypůjčování nebo umožnění přístupu k AVAplace třetím stranám; 5.6.4 udělovat souhlas s kopírováním AVAplace (ať už celku nebo části) nebo umožňovat její kopírování; 5.6.5 umožnit užívání AVAplace právnické či fyzické osobě, která ji není oprávněna užívat; 5.6.6 odstraňovat, upravovat nebo zakrývat sdělení o autorských právech, ochranné známce nebo patentech, které jsou uvedeny v AVAplace; 5.6.7 použít AVAplace k šíření chybných dat, nebezpečných kódů apod.	5.6 Používateľ nie je bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu Dodávateľa oprávnený najmä: 5.6.1 akokoľvek zasahovať do chodu AVAplace – meniť, upravovať alebo prekladať AVAplace vrátane vykonávania zmien databáz; 5.6.2 previesť akékoľvek práva udelené na základe Zmluvných vzťahov na iný subjekt, akokoľvek poskytovať čiastkovú licenciu alebo podlicenciu; 5.6.3 vykonávať akúkoľvek redistribúciu AVAplace. Redistribúciou sa rozumie aj prenájom, lízing, požičiavanie alebo umožnenie prístupu k AVAplace tretím stranám; 5.6.4 udeľovať súhlas s kopírovaním AVAplace (či už celku, alebo časti) alebo umožňovať jej kopírovanie; 5.6.5 umožniť používanie AVAplace právnickej alebo fyzickej osobe, ktorá ju nie je oprávnená používať; 5.6.6 odstraňovať, upravovať alebo zakrývať oznam o autorských právach, ochrannej známke alebo patentoch, ktoré sú uvedené v AVAplace; 5.6.7 použiť AVAplace na šírenie chybných dát, nebezpečných kódov a pod.
5.7 Uživatel je oprávněn používat AVAplace jen pro účely, pro které mu bylo poskytnuto příslušné uživatelské oprávnění. Není oprávněn využívat AVAplace k jakékoliv činnosti či aktivitám, které jsou v rozporu s právním řádem nebo dobrými mravy (tedy například užívání AVAplace k dehonestujícím a urážlivým útokům na třetí strany, používání	5.7 Používateľ je oprávnený používať AVAplace len na účely, na ktoré mu bolo poskytnuté príslušné používateľské oprávnenie. Nie je oprávnený využívať AVAplace na akúkoľvek činnosť alebo aktivity, ktoré sú v rozpore s právnym poriadkom alebo dobrými mravmi (teda napríklad používanie AVAplace na dehonestujúce a urážlivé útoky na tretie strany, používanie nelegálneho softvéru, nezákonné marketingové aktivity a pod.).
	5.8 Jednotlivé ustanovenie tohto článku 5 sa vzťahujú aj na všetky DA, ibaže by bolo v

nelegálního software, nezákonné marketingové aktivity apod.).

5.8 Jednotlivá ustanovení tohoto článku 5 se vztahují rovněž na veškeré DA, ledaže je v dílčím Smluvním vztahu výslovně uvedeno jinak.

6 PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE

6.1 Dodavatel se zavazuje, za podmínek stanovených v těchto ROP a dalších příslušných Smluvních vztazích:

6.1.1 Udržovat AVAplace v provozuschopném stavu;

6.1.2 umožnit Uživateli výkon oprávnění uvedených výše v odst. 5.1;

6.1.3 upozornit Uživatele v případě prodlení s úhradou poplatku spojeného s užíváním AVAplace a/nebo DA.

7 PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

7.1 Uživatel se zavazuje, za podmínek stanovených v těchto ROP a dalších příslušných Smluvních vztazích:

7.1.1 zajistit, aby měla každá fyzická osoba (tedy Koncový uživatel) svůj individuální uživatelský účet;

7.1.2 zajistit, aby každý Koncový uživatel uvedl při registraci k AVAplace správně a pravdivě všechny své údaje. Osobní údaje uvedené v uživatelském účtu je Koncový uživatel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Uživatelem, resp. Koncovým uživatelem v uživatelském účtu jsou Dodavatelem považovány za správné;

7.1.3 zajistit, aby byly jednotlivé uživatelské účty Koncových uživatelů chráněny před zneužitím, a učinit veškerá opatření, která lze za tím účelem důvodně požadovat a očekávat. Uživatel svůj přístup ani přístupové údaje neposkytne žádné další osobě ani subjektu, a to ani za účelem automatizovaného připojení na systémové rozhraní (API). Koncový uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že Dodavatel nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany

čiastkovom Zmluvnom vzťahu výslovne uvedené inak.

6 PRÁVA A POVINNOSTI DODÁVATEĽA

6.1 Dodávateľ zaväzuje sa, za podmienok stanovených v týchto ROP a ďalších príslušných Zmluvných vzťahoch:

6.1.1 udržiavať AVAplace v prevádzkyschopnom stave;

6.1.2 umožniť Používateľovi výkon oprávnení uvedených vyššie v ods. 5.1;

6.1.3 upozorniť Používateľa v prípade omeškania s úhradou poplatku spojeného s používaním AVAplace a/alebo DA.

7 PRÁVA A POVINNOSTI POUŽÍVATEĽA

7.1 Používateľ sa zaväzuje, za podmienok stanovených v týchto ROP a ďalších príslušných Zmluvných vzťahoch:

7.1.1 zaistiť, aby mala každá fyzická osoba (teda Koncový používateľ) svoj individuálny používateľský účet;

7.1.2 zabezpečiť, aby každý Koncový používateľ uviedol pri registrácii k AVAplace správne a pravdivo všetky svoje údaje. Osobné údaje uvedené v používateľskom účte je Koncový používateľ pri akejkoľvek ich zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené Používateľom, resp. Koncovým používateľom v používateľskom účte považuje Dodávateľ za správne;

7.1.3 zabezpečiť, aby boli jednotlivé používateľské účty Koncových používateľov chránené pred zneužitím, a urobiť všetky opatrenia, ktoré možno na ten účel dôvodne požadovať a očakávať. Používateľ svoj prístup ani prístupové údaje neposkytne žiadnej ďalšej osobe ani subjektu, a to ani na účel automatizovaného pripojenia na systémové rozhranie (API). Koncový používateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť v súvislosti s informáciami nevyhnutnými na prístup do jeho používateľského účtu a berie na vedomie, že Dodávateľ nenesie zodpovednosť za porušenie tejto povinnosti zo strany Používateľa a/alebo Koncového používateľa;

Uživatele a/nebo Koncového uživatele;	7.1.4 rešpektovať podmienky používania AVAplace a DA;
7.1.4 respektovat podmínky užití AVAplace a DA;	7.1.5 riadne a včas hradiť Dodávateľovi poplatok v rozsahu, termíne a spôsobom dohodnutým v rámci príslušných Zmluvných vzťahov.
7.1.5 řádně a včas hradit Dodavateli poplatek v rozsahu, termínu a způsobem sjednaným v rámci příslušných Smluvních vztahů.	7.2 Administrátor
7.2 Administrátor	7.2.1 Používateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že Administrátor je oprávnený konať v mene a na účet Používateľa, a to bez obmedzení.
7.2.1 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Administrátor je oprávněn jednat jménem a na účet Uživatele, a to bez omezení.	7.2.2 Používateľ je povinný trvale udržiavať práve jedného (1) Koncového používateľa v postavení Administrátora.
7.2.2 Uživatel je povinen trvale udržovat právě jednoho (1) Koncového uživatele v postavení Administrátora.	7.2.3 Používateľ je povinný počas celého obdobia platnosti a účinnosti Zmluvného vzťahu udržiavať funkčnú e-mailovú adresu uvedenú pri účte Administrátora. Na túto e-mailovú adresu sa budú Používateľovi doručovať dôležité informácie v súvislosti s príslušnými Zmluvnými vzťahmi (napr. Informácie o plánovanej zmene znenia ROP/VOPP/VOPZ, daňové doklady a i.).
7.2.3 Uživatel je povinen po celou dobu platnosti a účinnosti Smluvního vztahu udržovat funkční emailovou adresu uvedenou u účtu Administrátora. Na tuto emailovou adresu budou Uživateli doručovány důležité informace v souvislosti s příslušnými Smluvními vztahy (např. informace o plánované změně znění ROP/VOPP/VOPZ, daňové doklady aj.).	V prípade porušenia tejto povinnosti Používateľom sa príslušné informačné povinnosti Dodávateľa považujú za splnené odoslaním na e-mailovú adresu uvedenú v čase odoslania pri účte Administrátora.
V případě porušení této povinnosti ze strany Uživatele se příslušné informační povinnosti Dodavatele považují za splněné odesláním na emailovou adresu uvedenou v době odeslání u účtu Administrátora.	7.3 Používateľ a Koncový používateľ týmto berú na vedomie a súhlasia, že:
7.3 Uživatel a Koncový uživatel tímto bere na vědomí a souhlasí, že:	7.3.1 sa záväzok dodržiavať povinnosti vyplývajúce z týchto ROP a zo súvisiacich Zmluvných vzťahov vzťahuje ako na Používateľa, tak aj na Koncového používateľa. Používateľ sa zaväzuje o tomto poučiť všetkých Koncových používateľov, ktorým používanie AVAplace umožní;
7.3.1 závazek dodržovat povinnosti vyplývající z těchto ROP a ze souvisejících Smluvních vztahů se vztahuje jak na Uživatele, tak na Koncového uživatele. Uživatel se zavazuje o tomto poučit všechny Koncové uživatele, kterým užívání AVAplace umožní;	7.3.2 plnenie podľa Zmluvných vzťahov alebo jeho časť sa môže zo strany Dodávateľa poskytovať prostredníctvom subdodávateľa/-ov. Dodávateľ v takom prípade za plnenie uvedených povinností zodpovedá rovnako, ako keby plnenie poskytoval sám;
7.3.2 plnění dle Smluvních vztahů nebo jeho část může být ze strany Dodavatele poskytováno prostřednictvím subdodavatele/ů. Dodavatel v takovém případě za plnění uvedených povinností odpovídá stejně, jako kdyby plnění poskytoval sám;	7.3.3 ďalšie zmluvné povinnosti sú obsiahnuté v zmluvných dokumentoch zakladajúcich
7.3.3 další smluvní povinnosti jsou obsaženy ve smluvních dokumentech	

zakládajících dílčí Smluvní vztahy, zejména (nikoliv výlučně) ve VOPZ a VOPP.

8 TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

8.1 Smluvní vztahy mezi Dodavatelem nebo Partnerem na straně jedné a Uživatelem na straně druhé se uzavírají na dobu neurčitou, není-li mezi smluvními stranami sjednáno jinak.

8.2 Výpověď:

8.2.1 V případě, že je příslušný Smluvní vztah uzavřený na dobu neurčitou, mohou jej obě smluvní strany kdykoliv ukončit výpovědí i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí dva (2) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě, že Uživatel má již uhrazen poplatek i na období po uplynutí výpovědní lhůty, zaniká příslušný Smluvní vztah až uplynutím tohoto období a již uhrazené poplatky se v případě ukončení Smluvního vztahu výpovědí nevracejí.

8.2.2 V případě, že je příslušný Smluvní vztah uzavřený na dobu určitou, není ukončení výpovědí možné.

8.2.3 ROP je možné ukončit výpovědí pouze v případě, kdy není v platnosti žádný další Smluvní vztah.

8.3 Odstoupení

8.3.1 Od libovolného Smluvního vztahu je možné odstoupit v případě, že (i) Dodavatel podstatně poruší ustanovení příslušného Smluvního vztahu, toto porušení přetrvává i po uplynutí lhůty deseti (10) kalendářních dnů od obdržení prvního písemného upozornění na toto porušení a současně Dodavatel nezjedná nápravu ani ve lhůtě deseti (10) kalendářních dnů od obdržení druhého písemného upozornění na toto porušení; (ii) Uživatel podstatně poruší ustanovení příslušného Smluvního vztahu a nezjedná nápravu ani ve lhůtě deseti (10) kalendářních dnů od obdržení písemného upozornění na toto porušení; (iii) v

čiastkové Zmluvné vzťahy, najmä (nie však výlučne) vo VOPZ a VOPP.

8 TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU

8.1 Zmluvné vzťahy medzi Dodávateľom alebo Partnerom na jednej strane a Užívateľom na strane druhej sa uzatvárajú na dobu neurčitú, ak nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak.

8.2 Výpoveď:

8.2.1 V prípade, že je príslušný Zmluvný vzťah uzavretý na dobu neurčitú, môžu ho obe zmluvné strany kedykoľvek ukončiť výpoveďou aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota predstavuje dva (2) mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. V prípade, že Užívateľ má už uhradený poplatok aj na obdobie po uplynutí výpovednej lehoty, zaniká príslušný Zmluvný vzťah až uplynutím tohto obdobia a už uhradené poplatky sa v prípade ukončenia Zmluvného vzťahu výpovedou nevracajú.

8.2.2 V prípade, že je príslušný Zmluvný vzťah uzavretý na dobu určitú, nie je ukončenie výpoveďou možné.

8.2.3 ROP je možné ukončiť výpoveďou len v prípade, keď nie je v platnosti žiadny ďalší Zmluvný vzťah.

8.3 Odstúpenie

8.3.1 Od ľubovoľného Zmluvného vzťahu je možné odstúpiť v prípade, že (i) Dodávateľ podstatne poruší ustanovenia príslušného Zmluvného vzťahu, toto porušenie pretrváva aj po uplynutí lehoty desať (10) kalendárnych dní od prijatia prvého písomného upozornenia na toto porušenie a súčasne Dodávateľ neurobí nápravu ani v lehote desať (10) kalendárnych dní od prijatia druhého písomného upozornenia na toto porušenie; (ii) Používateľ podstatne poruší ustanovenia príslušného Zmluvného vzťahu a neurobí nápravu ani v lehote desať (10) kalendárnych dní od prijatia písomného upozornenia na toto porušenie; (iii) v prípadoch, keď to výslovne stanovia podmienky príslušného Zmluvného vzťahu; (iv)

případech, kdy to výslovně stanoví podmínky příslušného Smluvního vztahu; (iv) na druhou Smluvní stranu je prohlášen úpadek nebo vstoupí do likvidace; (v) v případě dlouhodobé neaktivity Uživatele; za dlouhodobou neaktivitu se považuje stav, kdy se Administrátor Uživatele nepřihlásí do svého účtu v AVAplace po dobu delší než dvanáct (12) po sobě jdoucích kalendářních měsíců.

8.3.2 Odstoupení musí být uskutečněno v písemné formě (v souladu s odst. 15.1 těchto ROP) a je účinné prvním pracovním dnem následujícím po doručení oznámení o odstoupení druhé straně, ledaže odstupující strana uvede pozdější termín.

8.3.3 Odstoupením nezaniká povinnost druhé strany uhradit již vystavené a doručené daňové doklady (faktury), pokud plnění takto vyfakturované bylo ke dni odstoupení poskytnuto. Odstoupením rovněž nezaniká povinnost hradit smluvní pokuty, pokud nárok na jejich úhradu vznikl již před samotným odstoupením. Nesplacené dluhy Uživatele vůči Dodavateli se stávají splatnými dnem nabytí účinnosti odstoupení. Úhrady za již poskytnutá plnění dle příslušného Smluvního vztahu Dodavatel po odstoupení nevrací.

8.4 Omezení užívání AVAplace a/nebo DA

8.4.1 Dodavatel je oprávněn s okamžitou účinností omezit nebo přerušit Uživateli přístup k DA, jakož i omezit nebo přerušit poskytování souvisejících služeb v případě, že (i) Uživatel podstatně poruší ustanovení příslušného Smluvního vztahu a nezjedná nápravu ani ve lhůtě deseti (10) kalendářních dnů od obdržení písemného upozornění na toto porušení; (ii) dojde k porušení Zásady komunity uživatelů; (iii) v případech, kdy to výslovně stanoví podmínky příslušného Smluvního vztahu.

8.4.2 Přístup k DA a související služby budou Uživateli opětovně dostupné:

8.4.2.1 v případě, kdy je důvodem neuhrazená pohledávka Dodavatele, pak po uhrazení plateb, a

na druhú Zmluvnú stranu je vyhlásený úpadok alebo vstúpi do likvidácie; (v) v prípade dlhodobej neaktivity Používateľa; za dlhodobú neaktivitu sa považuje stav, keď sa Administrátor Používateľa neprihlási do svojho účtu v AVAplace obdobie dlhšie než dvanásť (12) po sebe idúcich kalendárnych mesiacov.

8.3.2 Odstúpenie musí mať písomnú formu (v súlade s ods. 15.1 týchto ROP) a je účinné prvým pracovným dňom nasledujúcim po doručení oznámenia o odstúpení druhej strane, ibaže by odstupujúca strana uviedla neskorší termín,

8.3.3 Odstúpením nezaniká povinnosť druhej strany uhradiť už vystavené a doručené daňové doklady (faktúry), ak sa takto vyfakturované plnenie ku dňu odstúpenia poskytlo. Odstúpením nezaniká ani povinnosť hradiť zmluvné pokuty, ak nárok na ich úhradu vznikol už pred samotným odstúpením. Nesplatené dlhy Používateľa voči Dodávateľovi sa stávajú splatnými dňom nadobudnutia účinnosti odstúpenia. Úhrady za už poskytnuté plnenia podľa príslušného Zmluvného vzťahu Dodávateľ po odstúpení nevracia.

8.4 Obmedzenie používania AVAplace a/alebo DA.

8.4.1 Dodávateľ je oprávnený s okamžitou účinnosťou obmedziť alebo prerušiť Používateľovi prístup k DA, ako aj obmedziť alebo prerušiť poskytovanie súvisiacich služieb v prípade, že (i) Používateľ podstatne poruší ustanovenia príslušného Zmluvného vzťahu a neurobí nápravu ani v lehote desať (10) kalendárnych dní od prijatia písomného upozornenia na toto porušenie; (ii) ak sa porušia Zásady komunity používateľov; (iii) v prípadoch, keď to výslovne stanovia podmienky príslušného Zmluvného vzťahu.

8.4.2 Prístup k DA a súvisiace služby budú Používateľovi opätovne dostupné:

8.4.2.1 v prípade, keď je dôvodom neuhradená pohľadávka Dodávateľa, potom po uhradení platieb, a to najneskôr v pracovný deň nasledujúci po dni, keď boli všetky

to nejpozději v pracovní den následující po dni, kdy byly všechny dlužné platby připsány na účet Dodavatele;

8.4.2.2 v ostatních případech po uplynutí doby nezbytné k přezkoumání Dodavatelem, zda došlo ke zjednání nápravy.

8.4.3 Za dobu, po kterou nebyly Uživateli jednotlivé DA či další související služby přístupné nenáleží Uživateli žádná kompenzace ani mu nevzniká právo na vrácení alikvótní výše poplatku odpovídající danému období, neboť tato alikvótní výše poplatku představuje sjednanou smluvní pokutu za příslušné porušení povinností.

8.5 Za podstatné porušení Smluvního vztahu se považuje zejména:

8.5.1 prodlení Uživatele s úhradou jakékoliv platby déle než čtrnáct (14) kalendářních dnů;

8.5.2 porušení licenčních ujednání dle článku 5 těchto ROP (zejména bezpečnostních pravidel dle odst. 5.6 a 5.7);

8.5.3 porušení Zásad komunity uživatelů, které vyústí v trvalé zablokování účtu některého z Koncových uživatelů Uživatele;

8.5.4 neposkytování nezbytné součinnosti k řádnému poskytování/čerpání služeb;

8.5.5 prodlení smluvní strany s plněním nepeněžitých závazků vyplývajících z příslušného Smluvního vztahu, delším než čtrnáct (14) kalendářních dnů.

8.6 Při ukončení, omezení nebo přerušení Smluvního vztahu v souladu s tímto článkem 8 nemá Uživatel vůči Dodavateli žádný nárok na náhradu jakékoliv újmy tímto vzniklé.

9 DATA UŽIVATELE

9.1 Uživatel je oprávněn kdykoliv exportovat svá data z AVAplace a/nebo DA za účelem

dlžné platby pripísané na účet Dodávateľa;

8.4.2.2 v ostatných prípadoch po uplynutí obdobia nevyhnutného na preskúmanie Dodávateľom, či sa uskutočnila náprava.

8.4.3 Za obdobie, počas ktorého neboli Používateľovi jednotlivé DA alebo ďalšie súvisiace služby prístupné, neprislúcha Používateľovi žiadna kompenzácia ani mu nevzniká právo na vrátenie alikvotnej výšky poplatku zodpovedajúcej danému obdobiu, pretože táto alikvotná výška poplatku predstavuje dohodnutú zmluvnú pokutu za príslušné porušenie povinností.

8.5 Za podstatné porušenie Zmluvného vzťahu sa považuje najmä:

8.5.1 omeškanie Používateľa s úhradou akejkoľvek platby dlhšie než štrnásť (14) kalendárnych dní;

8.5.2 porušenie licenčných dohôd podľa článku 5 týchto ROP (najmä bezpečnostných pravidiel podľa ods. 5.6 a 5.7);

8.5.3 porušenie Zásad komunity používateľov, ktoré vyústi do trvalého zablokovania účtu niektorého z Koncových používateľov Používateľa;

8.5.4 neposkytovanie nevyhnutnej súčinnosti na riadne poskytovanie/čerpanie služieb;

8.5.5 omeškanie zmluvnej strany s plnením nepeňažitých záväzkov vyplývajúcich z príslušného Zmluvného vzťahu, dlhším než štrnásť (14) kalendárnych dní.

8.6 Pri ukončení, obmedzení alebo prerušení Zmluvného vzťahu v súlade s týmto článkom 8 nemá Používateľ voči Dodávateľovi žiadny nárok na náhradu akejkoľvek ujmy týmto vzniknutej.

9 DÁTA POUŽÍVATEĽA

9.1 Používateľ je oprávnený kedykoľvek exportovať svoje dáta z AVAplace a/alebo DA na účel archivácie/zálohovania. Export dát je umožnený Administrátorovi.

archivace/zálohování. Export dat je umožněn Administrátorovi.

9.2 V případě ukončení Smluvního vztahu k DA, bez ohledu na důvod, se Uživatel zavazuje vytvořit zálohu svých dat a zajistit na vlastní náklady přenos dat na vlastní datové nosiče a ověřit si jejich úplnou čitelnost a použitelnost, to vše nejpozději do šedesáti (60) kalendářních dnů od ukončení příslušného Smluvního vztahu. Za marné uplynutí této lhůty nebo za nečitelnost dat na straně Uživatele nenese Dodavatel žádnou odpovědnost.

9.3 Uživatel může o vytvoření zálohy dat rovněž požádat Dodavatele, avšak nejpozději do uplynutí lhůty šedesáti (60) kalendářních dnů od ukončení příslušného Smluvního vztahu. Tato služba je ze strany Dodavatele zpoplatněna, Dodavatel je oprávněn účtovat Uživateli veškeré náklady spojené s vytvořením zálohy, náklady na přenosová média, na kterých bude záloha předána a náklady na poštovné. Tyto náklady musí být Uživatelem Dodavateli uhrazeny předem, v opačném případě nebude záloha provedena a data budou Dodavatelem ze serveru odstraněna. Celkové náklady budou sděleny Dodavatelem Uživateli, a to dle objemu dat a dle pracnosti. Záloha bude Uživateli předána až po uhrazení veškerých poplatků plynoucích z příslušného Smluvního vztahu a z realizace zálohy dat.

9.4 Uživatel bere na vědomí a souhlasí, že po uplynutí lhůty šedesáti (60) kalendářních dnů od ukončení příslušného Smluvního vztahu budou veškeré účty i data Uživatele nenávratně smazána. Uživatel nemá vůči Dodavateli žádný nárok na náhradu jakékoliv újmy tímto vzniklé.

10 PLATEBNÍ PODMÍNKY

10.1 Poplatky uvedené na AVAplace store nezahrnují daň z přidané hodnoty v zákonné výši (ledaže je výslovně uvedeno jinak). DPH bude vyčíslena na daňovém dokladu dle platné legislativy.

10.2 Splatnost daňových dokladů činí čtrnáct (14) kalendářních dnů ode dne jejich vystavení. Povinnost úhrady je splněna dnem připsání příslušné částky na účet Dodavatele;

10.3 Uživatel přijetím těchto ROP dává Dodavateli dle Zákona o DPH, § 26 odst. 4, souhlas k elektronické fakturaci. Dodavatel bude

9.2 V prípade ukončenia Zmluvného vzťahu k DA, bez ohľadu na dôvod, sa Používateľ zaväzuje vytvoriť zálohu svojich dát a zabezpečiť na vlastné náklady prenos dát na vlastné dátové nosiče a overiť si ich úplnú čitateľnosť a použiteľnosť, to všetko najneskôr do šesťdesiatich (60) kalendárnych dní od ukončenia príslušného Zmluvného vzťahu. Za márne uplynutie tejto lehoty alebo za nečitateľnosť dát na strane Používateľa nenesie dodávateľ žiadnu zodpovednosť.

9.3 Používateľ môže o vytvorenie zálohy dát požiadať aj Dodávateľa, ale najneskôr do uplynutia lehoty šesťdesiat (60) kalendárnych dní od ukončenia príslušného Zmluvného vzťahu. Táto služba je zo strany Dodávateľa spoplatnená, Dodávateľ je oprávnený účtovať Používateľovi všetky náklady spojené s vytvorením zálohy, náklady na prenosné médiá, na ktorých sa záloha odovzdá, a náklady na poštovné. Tieto náklady musí Používateľ Dodávateľovi uhradiť vopred, v opačnom prípade sa záloha nevyhotoví a dáta Dodávateľ zo serveru odstráni. Celkové náklady oznámi Dodávateľ Používateľovi, a to podľa objemu dát a prácnosti. Záloha sa Používateľovi odovzdá až po uhradení všetkých poplatkov vyplývajúcich z príslušného Zmluvného vzťahu a realizácie zálohy dát.

9.4 Používateľ berie na vedomie a súhlasí, že po uplynutí lehoty šesťdesiat (60) kalendárnych dní od ukončenia príslušného Zmluvného vzťahu sa všetky účty aj dáta Používateľa nenávratne zmažú. Používateľ nemá voči Dodávateľovi žiadny nárok na náhradu akejkoľvek ujmy týmto vzniknutej.

10 PLATOBNÉ PODMIENKY

10.1 Poplatky uvedené na AVAplace store nezahŕňajú daň z pridanej hodnoty v zákonnej výške (ibaže by bolo výslovne uvedené inak). DPH sa vyčísli na daňovom doklade podľa platnej legislatívy.

10.2 Splatnosť daňových dokladov predstavuje štrnásť (14) kalendárnych dní odo dňa ich vystavenia. Povinnosť úhrady je splnená dňom pripísania príslušnej sumy na účet Dodávateľa;

10.3 Používateľ prijatím týchto ROP dáva Dodávateľovi podľa zákona o DPH, § 26 ods. 4, súhlas s elektronickou fakturáciou. Dodávateľ bude daňové doklady posielať na e-mailovú adresu uvedenú pri účte Administrátora.

daňové doklady zasílat na emailovou adresu uvedenou u účtu Administrátora.

10.4 Dodavatel má právo kdykoliv aktualizovat výši Poplatků. Změna však vůči Zákazníkovi nemá vliv na cenu DA za období, pro které již byl uhrazen příslušný Poplatek před aktualizací výše Poplatků.

10.5 Uživatel má právo reklamovat vystavený daňový doklad (fakturu), pokud nebude obsahovat povinné náležitosti daňového dokladu dle § 29 Zákona o DPH, a to výhradně v termínu splatnosti dané faktury. Reklamace po tomto termínu bude považovaná za neoprávněnou.

10.6 Uživatel souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn započíst splatnou peněžitou pohledávku Dodavatele za Uživatelem proti jakékoli peněžité pohledávce Uživatele za Dodavatelem bez ohledu na právní vztah, ze kterého vyplývá. Uživatel souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn započíst své pohledávky i proti takovým pohledávkám Uživatele, které nejsou dosud splatné, které nelze postihnout výkonem rozhodnutí, které nelze uplatnit před soudem anebo které jsou promlčené.

10.7 Bez předchozího výslovného písemného souhlasu Dodavatele není Uživatel oprávněn postoupit (včetně zajišťovacího postoupení pohledávky či práva) nebo zastavit své pohledávky za Dodavatelem, případně postoupit jakoukoliv smlouvu nebo její část nebo práva a povinnosti z ní vyplývající nebo jednotlivé příslušné Smluvní vztahy.

10.8 Uživatel souhlasí s tím, aby Dodavatel získal informace o jeho platební morálce a důvěryhodnosti (zejména informace o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků) nutné k posouzení návrhu na uzavření příslušného Smluvního vztahu.

10.9 Všude tam, kde to neodporuje právním předpisům, Uživatel souhlasí s tím, že veškerá práva a pohledávky Dodavatele za Uživatelem se promlčují ve lhůtě patnácti (15) let.

11 ZMĚNA ROP, VOPZ, VOPP

11.1 Dodavatel je oprávněn navrhovat změny ROP a/nebo VOPZ a/nebo VOPP zejména v návaznosti na změny právních předpisů, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb a s ohledem na obchodní cíle Dodavatele.

10.4 Dodávateľ má právo kedykoľvek aktualizovať výšku Poplatkov. Zmena však voči Zákazníkovi nemá vplyv na cenu DA za obdobie, pre ktoré už bol uhradený príslušný Poplatok pred aktualizáciou výšky Poplatkov.

10.5 Používateľ má právo reklamovať vystavený daňový doklad (faktúru), ak nebude obsahovať povinné náležitosti daňového dokladu podľa § 29 zákona o DPH, a to výhradne v termíne splatnosti danej faktúry. Reklamácia po tomto termíne sa bude považovať za neoprávnenú.

10.6 Používateľ súhlasí s tým, že Dodávateľ je oprávnený započítať splatnú peňažnú pohľadávku Dodávateľa za Používateľom proti akejkoľvek peňažnej pohľadávke Používateľa za Dodávateľom bez ohľadu na právny vzťah, z ktorého vyplýva. Používateľ súhlasí s tým, že Dodávateľ je oprávnený započítať svoje pohľadávky aj proti takým pohľadávkam Používateľa, ktoré nie sú doteraz splatné, ktoré nemožno postihnúť výkonom rozhodnutia, ktoré nemožno uplatniť pred súdom alebo ktoré sú premlčané.

10.7 Bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu Dodávateľa nie je Používateľ oprávnený postúpiť (vrátane zaisťovacieho postúpenia pohľadávky alebo práva) alebo dať svoje pohľadávky za Dodávateľom do zálohy, prípadne postúpiť akúkoľvek zmluvu alebo jej časť alebo práva a povinnosti z nej vyplývajúce alebo jednotlivé príslušné Zmluvné vzťahy.

10.8 Používateľ súhlasí s tým, aby Dodávateľ získal informácie o jeho platobnej morálke a dôveryhodnosti (najmä informácie o charaktere a rozsahu prípadného porušenia skorších záväzkov) nevyhnutné na posúdenie návrhu na uzavretie príslušného Zmluvného vzťahu.

10.9 Všade tam, kde to neodporuje právnym predpisom, Používateľ súhlasí s tým, že sa všetky práva a pohľadávky Dodávateľa za Používateľom premlčujú v lehote pätnásť (15) rokov.

11 ZMENA ROP, VOPZ, VOPP

11.1 Dodávateľ je oprávnený navrhovať zmeny ROP a/alebo VOPZ a/alebo VOPP najmä v nadväznosti na zmeny právnych predpisov, v záujme zlepšenia kvality poskytovaných služieb a s ohľadom na obchodné ciele Dodávateľa. Dodávateľ je povinný Používateľa písomne informovať o navrhovanej zmene podmienok najmenej dva (2) mesiace pred

Dodavatel je povinen Uživatele písemně informovat o navrhované změně podmínek nejméně dva (2) měsíce před navrhovaným dnem účinnosti navrhovaných změn.

11.2 Uživatel je oprávněn navrhovanou změnu odmítnout. Pro řádné odmítnutí navrhované změny je Uživatel povinen doručit Dodavateli písemné odmítnutí nejpozději v den účinnosti navrhovaných změn.

11.3 V případě, že Uživatel řádně odmítne navrhované změny, bude se jeho Smluvní vztah řídit původním zněním podmínek.

11.4 Pokud Uživatel kdykoliv následně po odmítnutí podmínek přijme nové znění příslušných podmínek, ať už v rámci prodloužení stávajícího Smluvního vztahu nebo v rámci uzavření nového Smluvního vztahu, k předchozímu odmítnutí se nepřihlíží a veškeré Smluvní vztahy Uživatele se od okamžiku přijetí nového znění podmínek řídí tímto novým zněním.

11.5 Změny ROP a/nebo VOPZ a/nebo VOPP se týkají všech existujících i budoucích Smluvních vztahů, na které dané podmínky dopadají.

12 OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

12.1 Uživatel se zahájením užívání AVAplace dobrovolně vzdává práva na náhradu jakékoliv újmy způsobené užíváním AVAplace a/nebo DA a prohlašuje, že vůči Dodavateli není v pozici slabší strany.

12.2 Dodavatel nenese žádnou odpovědnost za jakoukoliv újmu způsobenou Uživatelem třetím stranám v důsledku užívání AVAplace a/nebo DA.

12.3 Dodavatel nenese žádnou odpovědnost za jakoukoliv újmu způsobenou Uživateli v důsledku užívání DA, ke které vykonává autorská či majetková práva třetí strana.

12.4 Za narušení bezpečnosti dat a za Poruchy či jiné vady AVAplace a/nebo DA, které nevzniknou zásahem Dodavatele nebo které vzniknou v důsledku neposkytnutí informací ze strany Uživatele, pokud Dodavatel ani při vynaložení odborné péče nevhodnost nebo nesprávnost těchto informací nemohl zjistit, Dodavatel neručí. Dodavatel rovněž neručí za jakoukoliv újmu zaviněnou třetí stranou.

navrhovaným dňom účinnosti navrhovaných zmien.

11.2 Používateľ je oprávnený navrhovanú zmenu odmietnuť. Pre riadne odmietnutie navrhovanej zmeny je Používateľ povinný doručiť Dodávateľovi písomné odmietnutie najneskôr v deň účinnosti navrhovaných zmien.

11.3 V prípade, že Používateľ riadne odmietne navrhované zmeny, bude sa jeho Zmluvný vzťah riadiť pôvodným znením podmienok.

11.4 Ak Používateľ kedykoľvek následne po odmietnutí podmienok prijme nové znenie príslušných podmeinok, či už v rámci predĺženia existujúceho Zmluvného vzťahu, alebo v rámci uzavretia nového Zmluvného vzťahu, na predchádzajúce odmietnutie sa neprihliada a všetky Zmluvné vzťahy Používateľa sa od okamihu prijatia nového znenia podmienok riadia týmto novým znením.

11.5 Zmeny ROP a/alebo VOPZ a/alebo VOPP sa týkajú všetkých existujúcich aj budúcich Zmluvných vzťahov, na ktoré sa dané podmienky vzťahujú.

12 OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

12.1 Používateľ sa začatím používania AVAplace dobrovoľne vzdáva práva na náhradu akejkoľvek ujmy spôsobenej používaním AVAplace a/alebo DA a vyhlasuje, že voči Dodávateľovi nie je v pozícii slabšej strany.

12.2 Dodávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek ujmu spôsobenú Používateľom tretím stranám v dôsledku používania AVAplace a/alebo DA.

12.3 Dodávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek ujmu spôsobenú Používateľovi v dôsledku používania DA, ku ktorej vykonáva autorské alebo majetkové práva tretia strana.

12.4 Za narušenie bezpečnosti dát a za Poruchy či iné chyby AVAplace a/alebo DA, ktoré nevzniknú zásahom Dodávateľa alebo ktoré vzniknú v dôsledku neposkytnutia informácií zo strany Používateľa, ak Dodávateľ ani pri vynaložení odbornej starostlivosti nevhodnosť alebo nesprávnosť týchto informácií nemohol zistiť, Dodávateľ neručí. Dodávateľ neručí ani za akúkoľvek ujmu zavinenú treťou stranou.

12.5 V prípade preukázaného vzniku akejkoľvek škody/ujmy v súvislosti s týmito ROP a/alebo

12.5 V případě prokázaného vzniku jakékoliv škody/újmy v souvislosti s těmito ROP a/nebo souvisejícími Smluvními vztahy se sjednává, že souhrn nahrazované škody/újmy za určené období může dosáhnout maximálně do výše finančního plnění uhrazeného Uživatelem za danou činnost (plnění Dodavatele) za stejné období, nejdéle však za období tří (3) po sobě jdoucích měsíců.

13 OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

13.1 Při plnění závazků vyplývajících z ROP nebo následných Smluvních vztahů může dojít mezi Uživatelem a Dodavatelem k výměně informací, jež jsou považovány za důvěrné. Za důvěrné informace se považují mimo jiné i všechny informace navzájem poskytované, jež jsou předmětem obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku. Výměna informací se omezí pouze na ty zaměstnance smluvních stran, kteří se budou bezprostředně podílet na činnostech předmětu příslušného Smluvního vztahu. Poskytnuté informace budou použity pouze k plnění závazků smluvních stran podle podmínek příslušných Smluvních vztahů.

13.2 Žádná smluvní strana nesmí sdělit nebo jinak zpřístupnit kterékoli třetí osobě žádné informace o podmínkách, předmětu a plnění příslušného Smluvního vztahu, ani žádné jiné informace o jednáních spojených s daným Smluvním vztahem nebo související s druhou smluvní stranou, ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby, aniž by byl dán předchozí písemný souhlas dotčené smluvní strany, s výjimkou těch informací, které smluvní strany uveřejní na základě zákonem uložené povinnosti. Uvedené informace považují smluvní strany za důvěrné a smluvní strany se zavazují tuto důvěrnost v nejvyšší možné míře zachovávat. Výjimka z povinnosti zachovávat důvěrnost podle předchozí věty tohoto článku se dále vztahuje na informace sdělené:

13.2.1 zaměstnancům, poradcům a jiným spolupracovníkům či subdodavatelům smluvních stran, vázaným obdobnými povinnostmi zachování důvěrnosti;

13.2.2 zaměstnancům příslušných státních institucí a soudů, pokud zpřístupnění informací vyžadují právní předpisy nebo jsou jinak oprávněně požadovány;

so súvisiacimi Zmluvnými vzťahmi sa dojednáva, že súhrn nahrádzanej škody/ujmy za určené obdobie môže siahať maximálne do výšky finančného plnenia uhradeného Používateľom za danú činnosť (plnenie Dodávateľa) za rovnaké obdobie, najdlhšie však za obdobie troch (3) po sebe idúcich mesiacov.

13 OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

13.1 Pri plnení záväzkov vyplývajúcich z ROP alebo následných Zmluvných vzťahov môže medzi Používateľom a Dodávateľom nastať výmena informácií, ktoré sa považujú za dôverné. Za dôverné informácie sa považujú okrem iného aj všetky informácie navzájom poskytované, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva v zmysle ustanovení § 504 Občianskeho zákonníka. Výmena informácií sa obmedzí len na tých zamestnancov zmluvných strán, ktorí sa budú bezprostredne podieľať na činnostiach predmetu príslušného Zmluvného vzťahu. Poskytnuté informácie sa použijú len na plnenie záväzkov zmluvných strán podľa podmienok príslušných Zmluvných vzťahov.

13.2 Žiadna zmluvná strana nesmie poskytnúť ani inak sprístupniť ktorejkoľvek tretej osobe žiadne informácie o podmienkach, predmete a plnení príslušného Zmluvného vzťahu ani žiadne iné informácie o rokovaniach spojených s daným Zmluvným vzťahom alebo súvisiace s druhou zmluvnou stranou ani ich použiť v rozpore s ich účelom pre svoje potreby bez predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej zmluvnej strany, s výnimkou tých informácií, ktoré zmluvné strany zverejnia na základe povinnosti uloženej zákonom. Uvedené informácie považujú zmluvné strany za dôverné a zmluvné strany sa zaväzujú túto dôvernosť v najvyššej možnej miere zachovávať. Výnimka z povinnosti zachovávať dôvernosť podľa predchádzajúcej vety tohto článku sa ďalej vzťahuje na informácie poskytnuté:

13.2.1 zamestnancom, poradcom a iným spolupracovníkom alebo subdodávateľom zmluvných strán, viazaným obdobnými povinnosťami zachovania dôvernosti;

13.2.2 zamestnancom príslušných štátnych inštitúcií a súdov, ak si sprístupnenie informácií vyžadujú právne predpisy alebo sú inak oprávnene požadované;

13.2.3 veřejným registrům na základě požadavků zákona a jiných právních předpisů;	13.2.3 verejným registrom na základe požiadaviek zákona a iných právnych predpisov;
13.2.4 v případě, kdy již příslušná smluvní strana informaci uveřejnila nebo informace již byla obecně známa, aniž by tím některá ze smluvních stran porušila svoji povinnost;	13.2.4 v prípade, že už príslušná zmluvná strana informáciu zverejnila alebo informácia už bola všeobecne známa bez toho, aby tým niektorá zo zmluvných strán porušila svoju povinnosť;
13.2.5 bankám financujícím smluvní stranu;	13.2.5 bankám financujúcim zmluvnú stranu;
13.2.6 osobám, které jsou osobami spřízněnými se smluvní stranou ve smyslu § 74 až 77 Zákona o obchodních korporacích, pokud je takové sdělení nezbytné pro účely plnění povinností příslušné smluvní strany vyplývajících z příslušného Smluvního vztahu;	13.2.6 osobám, ktoré sú osobami spriaznenými so zmluvnou stranou v zmysle § 74 až 77 zákona o obchodných korporáciách, ak je také oznámenie nevyhnutné na účely plnenia povinností príslušnej zmluvnej strany, vyplývajúcich z príslušného Zmluvného vzťahu;
13.2.7 smluvní stranou svému vlastníkovi, které má za povinnost sdělovat formou reportingu o chodu společnosti.	13.2.7 zmluvnou stranou svojmu vlastníkovi, ktorej má za povinnosť oznamovať formou reportingu o chode spoločnosti.
13.3 Za podmínek stanovených v tomto článku a dále za podmínky, že tím nebudou dotčena práva a oprávněné zájmy Uživatele, dává Uživatel Dodavateli souhlas k tomu, aby Dodavatel uváděl ve svých tiskových materiálech a při propagaci obchodní firmu Uživatele jako referenci.	13.3 Za podmienok stanovených v tomto článku a ďalej za podmienky, že tým nebudú dotknuté práva a oprávnené záujmy Používateľa, dáva Používateľ Dodávateľovi súhlas s tým, aby Dodávateľ uvádzal vo svojich tlačových materiáloch a pri propagácii obchodnú firmu Používateľa ako referenciu.
13.4 Za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy, zejména Obecným nařízením GDPR, jsou smluvní strany oprávněny pořídit si pro vlastní potřebu kopie předložených dokumentů druhou smluvní stranou a tyto uchovávat. Obě smluvní strany jsou dále oprávněny pořídit si a uchovávat jakýkoli autentický záznam o komunikaci s druhou smluvní stranou, včetně evidence telefonických hovorů.	13.4 Za podmienok stanovených príslušnými právnymi predpismi, najmä všeobecným nariadením GDPR, sú zmluvné strany oprávnené zaobstarať si pre vlastnú potrebu kópie predložených dokumentov druhou zmluvnou stranou a tieto uchovávať. Obe zmluvné strany sú ďalej oprávnené zaobstarať si a uchovávať akýkoľvek autentický záznam o komunikácii s druhou zmluvnou stranou vrátane evidencie telefonických hovorov.
14 ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ, OBECNÉ NAŘÍZENÍ GDPR	**14 SPRACOVANIE ÚDAJOV, VŠEOBECNÉ NARIADENIE GDPR**
14.1 Dodavatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí a přijmout taková opatření, aby nedošlo ke zneužití dat a osobních údajů poskytnutých Uživatelem Dodavateli prostřednictvím AVAplace.	14.1 Dodávateľ sa zaväzuje vyvinúť maximálne úsilie a prijať také opatrenia, aby zabránil zneužitiu údajov a osobných údajov poskytnutých Používateľom Dodávateľovi prostredníctvom AVAplace.
14.2 Dodavatel prohlašuje, že veškerá data a osobní údaje poskytnuté Uživatelem Dodavateli prostřednictvím AVAplace jsou zabezpečena	14.2 Dodávateľ vyhlasuje, že všetky dáta a osobné údaje poskytnuté Používateľom Dodávateľovi prostredníctvom AVAplace sú zabezpečené v súlade s legislatívou Českej republiky a všeobecným nariadením GDPR.

v souladu s legislativou České republiky a Obecným nařízením GDPR.

14.3 Bližší informace stran zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu Privacy Policy, jehož znění je Uživatelům volně dostupné prostřednictvím AVAplace.

15 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

15.1 Komunikace smluvních stran

15.1.1 Všude, kde se v těchto ROP či dalších smluvních dokumentech hovoří o písemné komunikaci, považuje se za dostatečnou komunikace prostřednictvím emailu a/nebo AVAplace portálu (včetně ustanovení o ukončování Smluvních vztahů).

15.1.2 Právně závazné dokumenty (objednávky, smlouvy, výpovědi, odstoupení aj.) musí být:

15.1.2.1 Uživateli odeslány na emailovou adresu Administrátora a/nebo Uživateli distribuovány prostřednictvím AVAplace portálu;

15.1.2.2 Dodavateli odeslány na kontaktní email uvedený v AVAplace a/nebo poštou na adresu sídla Dodavatele a/nebo do datové schránky Dodavatele.

15.1.3 V případě doručování elektronickou poštou se dokumenty považují za doručené okamžikem, kdy odesílatel obdrží od příslušného technického zařízení potvrzení o úspěšném doručení. Pro odstranění případných nedorozumění se smluvní strany zavazují vzájemně informovat o řádném doručení dokumentů zaslaných tímto způsobem.

15.1.4 V případě distribuce prostřednictvím AVAplace portálu se zprávy/dokumenty považují za doručené okamžikem přihlášení Administrátora ke svému účtu v AVAplace, a to bez ohledu na skutečnost, zda byla daná zpráva či dokument Administrátorem skutečně otevřena/přečtena. Nepřihlásí-li se Administrátor ani do deseti (10) kalendářních dnů ode dne, kdy byla zpráva/dokument distribuována,

14.3 Bližšie informácie strán o spracovaní osobných údajov sú uvedené v samostatnom dokumente Privacy Policy, ktorého znenie je Používateľom voľne dostupné prostredníctvom AVAplace.

15 OSTATNÉ USTANOVENIA

15.1 Komunikácia zmluvných strán

15.1.1 Všade, kde sa v týchto ROP alebo ďalších zmluvných dokumentoch hovorí o písomnej komunikácii, sa za dostatočnú považuje komunikácia prostredníctvom e-mailu a/alebo AVAplace portálu (vrátane ustanovení o ukončovaní Zmluvných vzťahov).

15.1.2 Právne záväzné dokumenty (objednávky, zmluvy, výpovede, odstúpenia a i.) sa musia:

15.1.2.1 Používateľovi odoslať na e-mailovú adresu Administrátora a/alebo Používateľovi distribuovať prostredníctvom AVAplace portálu;

15.1.2.2 Dodávateľovi odoslať na kontaktný e-mail uvedený v AVAplace a/alebo poštou na adresu sídla Dodávateľa a/alebo do dátovej schránky Dodávateľa.

15.1.3 V prípade doručovania elektronickou poštou sa dokumenty považujú za doručené okamihom, keď odosielateľ dostane z príslušného technického zariadenia potvrdenie o úspešnom doručení. Na odstránenie prípadných nedorozumení sa zmluvné strany zaväzujú vzájomne sa informovať o riadnom doručení dokumentov poslaných týmto spôsobom.

15.1.4 V prípade distribúcie prostredníctvom AVAplace portálu sa správy/dokumenty považujú za doručené okamihom prihlásenia Administrátora do svojho účtu v AVAplace, a to bez ohľadu na skutočnosť, či si danú správu alebo dokument Administrátor skutočne otvoril/prečítal. Ak sa Administrátor neprihlási ani do desiatich (10) kalendárnych dní odo dňa, keď bola správa/dokument distribuovaná/-ý,

považuje se tato zpráva/dokument za doručenou posledním dnem této lhůty.

15.2 Součinnost smluvních stran

15.2.1 Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění Smluvních vztahů, jsou povinny o takové změně informovat druhou smluvní stranu nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů po provedení takové změny.

15.2.2 V zájmu optimálního plnění příslušného Smluvního vztahu jsou smluvní strany povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých závazků, je povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob jeho odstranění.

16 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

16.1 Tyto ROP a všechny Smluvní vztahy se řídí právem České republiky s vyloučením kolizních norem, které by odkazovaly na užití cizího práva.

16.2 V případě, že některá ustanovení těchto ROP nebo souvisejících Smluvních vztahů jsou nebo se stanou z jakéhokoliv důvodu obsoletní, neúčinná nebo neplatná, a to i v důsledku rozhodnutí soudu nebo příslušných správních orgánů, nebude to mít za následek neplatnost či neúčinnost příslušného Smluvního vztahu. Příslušné neplatné ustanovení se smluvní strany zavazují nahradit takovým platným ustanovením, jehož věcný obsah bude shodný nebo co nejvíc podobný nahrazovanému ustanovení, přičemž účel a smysl daného Smluvního vztahu zůstane zachován, nebo se použije právní předpis, který nejblíže odpovídá účelu a smyslu Smluvního vztahu.

16.3 V případě jakéhokoli sporu mezi smluvními stranami vzniklého v souvislosti s těmito ROP nebo souvisejícími Smluvními vztahy se smluvní strany zavazují vynaložit nejvyšší možné úsilí, které lze po nich spravedlivě požadovat, k dosažení smírného řešení na základě dohody smluvních stran. Nedojde-li ke

považuje sa táto správa/dokument za doručenú/-ý posledným dňom tejto lehoty.

15.2 Súčinnosť zmluvných strán

15.2.1 Zmluvné strany sa zaväzujú úzko spolupracovať, najmä si poskytovať úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné na riadne plnenie svojich záväzkov, pričom v prípade zmeny podstatných okolností, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie Zmluvných vzťahov, sú povinné o takej zmene informovať druhú zmluvnú stranu najneskôr do štrnástich (14) kalendárnych dní po vykonaní takej zmeny.

15.2.2 V záujme optimálneho plnenia príslušného Zmluvného vzťahu sú zmluvné strany povinné plniť riadne a včas svoje záväzky tak, aby nedochádzalo k omeškaniam s ich plnením. Ak sa niektorá zo zmluvných strán dostane do omeškania s plnením svojich záväzkov, je povinná oznámiť bez zbytočného odkladu druhej zmluvnej strane dôvod omeškania a predpokladaný termín a spôsob jeho odstránenia.

16 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

16.1 Tieto ROP a všetky Zmluvné vzťahy sa riadia právom Českej republiky s vylúčením kolíznych noriem, ktoré by odkazovali na použitie cudzieho práva.

16.2 V prípade, že niektoré ustanovenia týchto ROP alebo súvisiacich Zmluvných vzťahov sú alebo sa stanú z akéhokoľvek dôvodu zastaranými, neúčinnými alebo neplatnými, a to aj v dôsledku rozhodnutia súdu alebo príslušných správnych orgánov, nebude to mať za následok neplatnosť alebo neúčinnosť príslušného Zmluvného vzťahu. Príslušné neplatné ustanovenie sa zmluvné strany zaväzujú nahradiť takým platným ustanovením, ktorého vecný obsah bude zhodný alebo čo najviac podobný nahrádzanému ustanoveniu, pričom účel a zmysel daného Zmluvného vzťahu zostane zachovaný, alebo sa použije právny predpis, ktorý najviac zodpovedá účelu a zmyslu Zmluvného vzťahu.

16.3 V prípade akéhokoľvek sporu medzi zmluvnými stranami, vzniknutého v súvislosti s týmito ROP alebo so súvisiacimi Zmluvnými vzťahmi sa zmluvné strany zaväzujú vynaložiť

smírnému řešení, budou veškeré spory mezi smluvními stranami rozhodovány soudy České republiky.	najvyššie možné úsilie, ktoré možno po nich spravodlivo požadovať, na dosiahnutie zmierneho riešenia na základe dohody zmluvných strán. Ak nenastane zmierne riešenie, budú o všetkých sporoch medzi zmluvnými stranami rozhodovať súdy Českej republiky.
16.4 Pro případ rozhodování sporu mezi smluvními stranami prostřednictvím soudů České republiky se smluvní strany dle § 89a občanského soudního řádu dohodly na místní příslušnosti věcně příslušného soudu Dodavatele v Praze, jako soudu prvního stupně.	16.4 Pre prípad rozhodovania sporu medzi zmluvnými stranami prostredníctvom súdov Českej republiky sa zmluvné strany podľa § 89a občianskeho súdneho poriadku dohodli na miestnej príslušnosti vecne príslušného súdu Dodávateľa v Prahe ako súdu prvého stupňa.
16.5 V případě rozporu ve znění jednotlivých obchodních podmínek má přednost úprava obsažená v dokumentech dle následujícího pořadí: 16.5.1 Rekapitulace nákupu, resp. Rekapitulace pro Partnera; 16.5.2 Další smluvní dokumenty upravující podmínky užívání konkrétní DA, resp. smluvní dokumenty upravující podmínky konkrétního typu partnerství; 16.5.3 VOPZ, resp. VOPP; 16.5.4 ROP; 16.5.5 Smlouva o zpracování osobních údajů pro Uživatele, resp. Smlouva o zpracování osobních údajů pro Partnery.	16.5 V prípade rozporu v znení jednotlivých obchodných podmienok má prednosť úprava obsiahnutá v dokumentoch podľa nasledujúceho poradia: 16.5.1 Rekapitulácia nákupu, resp. Rekapitulácia pre Partnera; 16.5.2 Ďalšie zmluvné dokumenty upravujúce podmienky používania konkrétnej DA, resp. zmluvné dokumenty upravujúce podmienky konkrétneho typu partnerstva; 16.5.3 VOPZ, resp. VOPP; 16.5.4 ROP; 16.5.5 Zmluva o spracovaní osobných údajov pre Používateľov, resp. Zmluva o spracovaní osobných údajov pre Partnerov.
16.6 Tyto ROP jsou Uživateli volně dostupné v AVAplace.	16.6 Tieto ROP sú pre Používateľa voľne dostupné v AVAplace.
16.7 Tyto ROP nabývají platnosti a účinnosti dne **01.06.2022** pro Smluvní vztahy uzavřené od 01.06.2022 včetně.	16.7 Tieto ROP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa **01. 06.2022** pre Zmluvné vztahy uzavreté od 01.06.2022 vrátane.
16.8 Tyto ROP nabývají platnosti a účinnosti dne **01.08.2022** pro Smluvní vztahy uzavřené před 01.06.2022.	16.8 Tieto ROP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa **01. 08.2022** pre Zmluvné vztahy uzavreté před 01.06.2022.
Příloha č. 1 ROP – Zásady komunity uživatelů společnosti Asseco Solutions, a.s. pro **Uživatele** produktu AVAplace	***Príloha č. 1 ROP – Zásady komunity používateľov*** spoločnosti Asseco Solutions, a.s. pre **Používateľov** produktu AVAplace

OBSAH ZÁSAD KOMUNITY UŽIVATELŮ

1. Definice pojmů 23
2. Prohlášení Uživatele 23
3. Zakázané chování 24
4. Prohlášení Dodavatele 25
5. Poskytování služby 26
6. Závěrečná ustanovení 26

1. DEFINICE POJMŮ

Pojmy jsou stanoveny v ROP.

2. PROHLÁŠENÍ UŽIVATELE

Uživatel, resp. Koncový uživatel tímto prohlašuje a zaručuje, že:

2.1. je držitelem práv k veškerému obsahu, který do AVAplace umístil, případně je oprávněn tato práva licencovat či podlicencovat;

2.2. vložením autorského díla do Komunity uživatelů poskytuje Dodavateli bezúplatně nevýhradní, časově a místně neomezenou licenci k užití tohoto autorského díla (příspěvku) v rozsahu nutném k řádnému provozování Komunity uživatelů a AVAplace, a to na celou dobu trvání majetkových autorských práv, s právem překladu do jiných jazyků a s právem přiměřených úprav. Uživatel vůči Dodavateli prohlašuje a zaručuje, že je oprávněn Dodavateli poskytnout uvedenou licenci dle těchto podmínek a že poskytnutím takové licence Uživatelem ani jejím užíváním ze strany Dodavatele nedojde k porušení práv třetích osob;

2.3. v případě, že bude vůči Dodavateli uplatňovat práva jakákoli třetí osoba, zavazuje se předat Dodavateli bezodkladně veškeré dokumenty a podklady nezbytné k úspěšnému vedení sporu s touto třetí osobou. Dodavatel má nárok na úhradu jakékoliv újmy, která mu vznikne v důsledku vložení obsahu do AVAplace ze strany Uživatele nebo Koncového uživatele. To zahrnuje i účelně vynaložené náklady Dodavatele na právní služby;

2.4. bude v rámci Komunity uživatelů poskytovat pouze pravdivé informace

.

OBSAH ZÁSAD KOMUNITY POUŽÍVATEĽOV

1. Definície pojmov 23
2. Vyhlásenie Používateľa 23
3. Zakázané správanie 24
4. Vyhlásenie Dodávateľa 25
5. Poskytovanie služby 26
6. Záverečné ustanovenia 26

1 DEFINÍCIE POJMOV

Pojmy sú stanovené v ROP.

2 VYHLÁSENIE POUŽÍVATEĽA

Používateľ, resp. Koncový používateľ týmto vyhlasuje a zaručuje, že:

2.1 je držiteľom práv k všetkému obsahu, ktorý do AVAplace umiestnil, prípadne je oprávnený tieto práva licencovať alebo podlicencovať.

2.2 vložením autorského diela do Komunity používateľov poskytuje Dodávateľovi bezodplatne nevýhradnú, časovo a miestne neobmedzenú licenciu na použitie tohto autorského diela (príspevku) v rozsahu nevyhnutnom na riadne prevádzkovanie Komunity používateľov a AVAplace, a to na celé obdobie trvania majetkových autorských práv, s právom prekladu do iných jazykov a s právom primeraných úprav. Používateľ voči Dodávateľovi vyhlasuje a zaručuje, že je oprávnený Dodávateľovi poskytnúť uvedenú licenciu podľa týchto podmienok a že poskytnutie takej licencie Používateľom ani jej používaním zo strany Dodávateľa nezapríčiní porušenie práv tretích osôb;

2.3 v prípade, že bude voči Dodávateľovi uplatňovať práva akákoľvek tretia osoba, zaväzuje sa odovzdať Dodávateľovi bezodkladne všetky dokumenty a podklady nevyhnutné na úspešné vedenie sporu s touto treťou osobou. Dodávateľ má nárok na úhradu akejkoľvek ujmy, ktorá mu vznikne v dôsledku vloženia obsahu do AVAplace zo strany Používateľa alebo Koncového používateľa. To zahŕňa aj účelne vynaložené náklady Dodávateľa na právne služby;

2.4 bude v rámci Komunity používateľov poskytovať len pravdivé informácie

3. ZAKÁZANÉ CHOVÁNÍ

Uživatel, resp. Koncový uživatel v rámci Komunity uživatelů nesmí:

3.1. ukládat nebo šířit informace, jejichž obsah je v rozporu s dobrými mravy či s obecně závaznými právními předpisy účinnými v České republice či v jiných zemích, kde je tato služba dostupná, a to zejména obsah, jehož zpřístupnění ostatním Uživatelům a Koncovým uživatelům:

3.1.1. zasahuje do autorských práv či práv souvisejících s právem autorským třetích osob (tj. např. obsahuje neoprávněně užité ochranné známky, obchodní jména a chráněná označení původu, k nimž přísluší výhradní právo třetí osobě, nebo jakékoliv označení s ním zaměnitelné);

3.1.2. zasahuje do práv na ochranu osobnosti třetích osob;

3.1.3. porušuje právní normy směřující k ochraně proti nenávisti k některému národu, etnické skupině, rase, náboženství, třídě nebo jiné skupině osob nebo k omezování práv a svobod jejích příslušníků ;

3.1.4. vede k nekalosoutěžnímu jednání, které je v rozporu s předpisy upravujícími soutěž v hospodářském styku nebo se zvyklostmi soutěže, přičemž mohou poškodit dobrou pověst nebo ohrozit chod nebo rozvoj podniku soutěžitele .

3.2. vkládat příspěvky:

3.2.1. urážející nebo napadající ostatní účastníky diskuze;

3.2.2. obsahující vulgarismy;

3.2.3. obsahující osobní údaje třetích osob nad rámec připuštěný právními předpisy;

3.2.4. vědomě obsahující zavádějící nebo nepravdivé informace;

3.2.5. poškozující zájmy Dodavatele;

3.2.6. obsahující jakékoli části, jež podněcují nebo směřují k neplnění povinnosti uložené zákonem nebo na základě zákona nebo trestnému činu nebo, nebo schvalují trestný čin nebo veřejně vychvalují pro trestný čin jeho pachatele;

3 ZAKÁZANÉ SPRÁVANIE

Používateľ, resp. Koncový používateľ v rámci Komunity používateľov nesmie:

3.1 ukladať alebo šíriť informácie, ktorých obsah je v rozpore s dobrými mravmi alebo so všeobecne záväznými právnymi predpismi účinnými v Českej republike alebo iných krajinách, kde je táto služba dostupná, a to najmä obsah, ktorého sprístupnenie ostatným Používateľom a Koncovým používateľom:

3.1.1 zasahuje do autorských práv alebo práv súvisiacich s právom autorským tretích osôb (t. j. napríklad obsahuje neoprávnene použité ochranné známky, obchodné mená a chránené označenia pôvodu, ku ktorým prislúcha výhradné právo tretej osobe, alebo akékoľvek označenie s ním zameniteľné);

3.1.2 zasahuje do práv na ochranu osobnosti tretích osôb;

3.1.3 porušuje právne normy smerujúce k ochrane proti nenávisti k niektorému národu, etnickej skupine, rase, náboženstvu, triede alebo inej skupine osôb alebo k obmedzovaniu práv a slobôd ich príslušníkov;

3.1.4 vedie k nekalosúťažnému konaniu, ktoré je v rozpore s predpismi upravujúcimi súťaž v hospodárskom styku alebo so zvyklosťami súťaže, pričom môžu poškodiť dobrú povesť alebo ohroziť chod alebo rozvoj podniku súťažiteľa

3.2 vkladať príspevky

3.2.1 urážajúce alebo napádajúce ostatných účastníkov diskusie;

3.2.2 obsahujúce vulgarizmy;

3.2.3 obsahujúce osobné údaje tretích osôb nad rámec pripustený právnymi predpismi;

3.2.4 vedome obsahujúce zavádzajúce alebo nepravdivé informácie;

3.2.5 poškodzujúce záujmy Dodávateľa;

3.2.6 obsahujúce akékoľvek časti, ktoré podnecujú alebo smerujú k neplneniu povinnosti uloženej zákonom alebo na základe zákona alebo k trestnému činu alebo schvaľujú trestný čin alebo verejne vychvaľujú pre trestný čin jeho páchateľa;

3.2.7. obsahující poplašnou zprávu .	3.2.7 obsahujúce poplašnú správu
3.3. rozesílat informace, jež nápadně připomínají služby nebo aplikace třetích osob, za účelem zmatení či uvedení v omyl uživatele internetu (phishing);	3.3 rozposielať informácie, ktoré nápadne pripomínajú služby alebo aplikácie tretích osôb na účel zmätenia alebo uvedenia do omylu používateľov internetu (phishing);
3.4. šířit počítačové viry a jiný závadný software a obsah;	3.4 šíriť počítačové vírusy a iný chybný softvér a obsah;
3.5. používat mechanismy, nástroje, programové vybavení nebo postupy, které mají nebo by mohly mít negativní vliv na provoz zařízení Dodavatele, bezpečnost AVAplace či DA nebo dalších uživatelů AVAplace či DA;	3.5 používať mechanizmy, nástroje, programové vybavenie alebo postupy, ktoré majú alebo by mohli mať negatívny vplyv na prevádzku zariadení Dodávateľa, bezpečnosť AVAplace alebo DA alebo ďalších používateľov AVAplace či DA;
3.6. vyvíjet činnost směřující k tomu, aby byl znemožněn nebo omezen provoz serveru Dodavatele, na kterém je služba Komunity uživatelů provozována, nebo provádět jiné útoky na tento server;	3.6 vyvíjať činnosť smerujúcu k tomu, aby sa znemožnila alebo obmedzila prevádzka serveru Dodávateľa, na ktorom sa služba Komunity používateľov prevádzkuje, alebo uskutočňovať iné útoky na tento server;
3.7. využívat uživatelský účet a službu Komunity uživatelů způsobem, který by nepřiměřeně omezoval v užívání služby další Uživatele, či jinak nepřiměřeně omezoval Dodavatele. Tj. např. zatěžovat dotčený server automatizovanými požadavky , nadměrně opakovat své příspěvky či jakkoliv jinak zahlcovat Komunitu uživatelů, chovat se obtěžujícím a zjevně obstrukčním způsobem, znemožňovat či ztěžovat technický provoz Komunity uživatelů. Uživatel a Koncový uživatel je rovněž povinen zdržet se takového chování, které by zjevně přispívalo k negativním jevům citovaným v tomto článku 3.	3.7 využívať používateľský účet a službu Komunity používateľov spôsobom, ktorý by neprimerane obmedzoval v používaní služby ďalších Používateľov alebo inak neprimerane obmedzoval Dodávateľa. T. j. napr. zaťažovať dotknutý server automatizovanými požiadavkami , nadmerne opakovať svoje príspevky či akokoľvek inak zahlcovať Komunitu používateľov, správať sa obťažujúcim a zjavne obštrukčným spôsobom, znemožňovať alebo sťažovať technickú prevádzku Komunity používateľov. Používateľ a Koncový používateľ sú tiež povinní zdržať sa takého správania, ktoré by zjavne prispievalo k negatívnym javom citovaným v tomto článku 3.
4. PROHLÁŠENÍ DODAVATELE Uživatel, resp. Koncový uživatel tímto bere na vědomí a souhlasí, že:	**4 VYHLÁSENIE DODÁVATEĽA** Používateľ, resp. Koncový používateľ týmto berie na vedomie a súhlasí, že:
4.1. Dodavatel nenese v souladu s ustanovením § 5 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, odpovědnost za obsah informací ukládaných Uživateli, resp. Koncovými uživateli;	4.1 Dodávateľ nenesie v súlade s ustanovením § 5 zákona č. 480/2004 Z. z. o niektorých službách informačnej spoločnosti a o zmene niektorých zákonov (zákon o niektorých službách informačnej spoločnosti), v znení neskorších predpisov, zodpovednosť za obsah informácií ukladaných Používateľmi, resp. Koncovými používateľmi;
4.2. Dodavatel neodpovídá za protiprávní úkony Uživatele, resp. Koncového uživatele;	4.2 Dodávateľ nezodpovedá za protiprávne úkony Používateľa, resp. Koncového používateľa;
4.3. Dodavatel je oprávněn (avšak nikoliv povinen) provádět preventivní kontrolu informací ukládaných nebo šířených Uživatelem, resp. Koncovým uživatelem v rámci Komunity uživatelů;	4.3 Dodávateľ je oprávnený (avšak nie povinný) vykonávať preventívnu kontrolu informácií ukladaných alebo šírených Používateľom, resp. Koncovým používateľom v rámci Komunity používateľov;
4.4. účelem Komunity uživatelů je umožnění vzájemné komunikace a sdílení obsahu	4.4 účelom Komunity používateľov je umožnenie vzájomnej komunikácie a zdieľania obsahu

(například marketingových informací) mezi Dodavatelem a Uživateli a rovněž mezi Uživateli a Koncovými uživateli navzájem. S ohledem na výše uvedené mohou být součástí obsahu Komunity uživatelů rovněž obchodní sdělení.	(napríklad marketingových informácií) medzi Dodávateľom a Používateľmi, ako aj medzi Používateľmi a Koncovými používateľmi navzájom. S ohľadom na uvedené vyššie môžu byť súčasti obsahu Komunity používateľov aj obchodné oznámenia.
4.5. Dodavatel zpracovává osobní údaje Koncových uživatelů v souladu s dokumentem Privacy Policy, jehož znění je volně dostupné prostřednictvím AVAplace;	4.5 Dodávateľ spracúva osobné údaje Koncových používateľov v súlade s dokumentom Privaccy Policy, ktorého znenie je voľne dostupné prostredníctvom AVAplace;
4.6. texty, fotografie, grafická díla a další prvky obsažené a dostupné v rámci Komunity uživatelů mohou být jednotlivě a/nebo jako celek chráněny autorským právem. Uživatel ani Koncový uživatel není oprávněn bez souhlasu daného autora a Dodavatele použít takový obsah mimo Komunitu uživatelů.	4.6 texty, fotografie, grafické diela a ďalšie prvky obsiahnuté a dostupné v rámci Komunity používateľov môžu byť jednotlivo a/alebo ako celok chránené autorským právom. Používateľ ani Koncový používateľ nie je oprávnený bez súhlasu daného autora a Dodávateľa použiť taký obsah mimo Komunity používateľov.
5. POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY	**5 POSKYTOVANIE SLUŽBY**
5.1. Poskytování služby Komunity uživatelů není garantováno. Omezení poskytování služby bude provedeno zejména v případě, že jejímu poskytování brání potíže na straně Uživatele nebo na straně jiných osob. Službu tak nemusí Dodavatel poskytovat zejména v případě, kdy dojde k výpadkům v dodávce elektrické energie, výpadkům datové sítě, jiným poruchám způsobeným třetími osobami nebo zásahům vyšší moci, nebo z důvodů stanovených ve Smluvních vztazích.	5.1 Poskytovanie služby Komunity používateľov nie je garantované. Poskytovanie služby sa obmedzí najmä v prípade, že jej poskytovaniu zabraňujú ťažkosti na strane Používateľa alebo na strane iných osôb. Službu tak nemusí Dodávateľ poskytovať najmä v prípade, že nastanú výpadky v dodávke elektrickej energie, výpadky dátovej siete, iné poruchy spôsobené tretími osobami alebo zásahy vyššej moci, alebo z dôvodov stanovených v Zmluvných vzťahoch.
5.2. Při poskytování služby Komunity uživatelů může docházet k výpadkům, dočasnému omezení, přerušení nebo snížení kvality služby.	5.2 Pri poskytovaní služby Komunity používateľov môžu nastávať výpadky, dočasné obmedzenie, prerušenie alebo zníženie kvality služby.
6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	**6 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**
6.1. Práva a povinnosti zde neupravená se řídí aktuálním zněním ROP (tj. nejnovějším zněním, které Uživatel alespoň jednou akceptoval).	6.1 Práva a povinnosti tu neupravené sa riadia aktuálnym znením ROP (t. j. najnovším znením, ktoré Používateľ aspoň raz akceptoval).
6.2. Tyto Zásady komunity uživatelů jsou je Uživateli volně dostupné v AVAplace.	6.2 Tieto Zásady komunity používateľov sú pre Používateľa voľne dostupné v AVAplace.
6.3. Tyto Zásady komunity uživatelů nabývají platnosti a účinnosti dne **01.11.2020**.	6.3 Tieto Zásady komunity používateľov nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01. 11. 2020.
V případě rozporu mezi českým a slovenským zněním výše uvedených ustanovení platí ustanovení české verze.	V prípade rozporu medzi českým a slovenským znením vyššie uvedených ustanovení platia ustanovenia české verzie.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti Asseco Solutions, a.s. pro **Zákazníky** produktu AVAplace (dále též jako „**VOPZ**“)

OBSAH

1. Definice pojmů 1
2. Práva a povinnosti Dodavatele 1
3. Práva a povinnosti Zákazníka 2
4. Záruka funkčnosti (SLA) 3
5. Závěrečná ustanovení 5

1. DEFINICE POJMŮ

1.1. **Dokumentace**: dokumentace k AVAplace a/nebo DA vytvářená Dodavatelem a/nebo Partnerem a mající podobu elektronického dokumentu nebo portálové nápovědy.

1.2. **Doplňkové partnerské služby**: služby poskytované přímo Partnery na základě samostatného smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Partnerem (typicky zakázkový vývoj, zakázková integrace, poradenství, nastavení aj.).

1.3. **Produkční prostředí**: úplné provozní prostředí tvořené hardwarem, operačním systémem, komunikačním prostředím, databází a aplikačním softwarem, včetně jeho nastavení a uživatelských dat, ve kterém Zákazníci užívají AVAplace.

Další pojmy zde neupravené jsou stanoveny v ROP.

2. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE

2.1. Dodavatel se, za podmínek stanovených v těchto VOPZ a dalších příslušných Smluvních vztazích, zavazuje:

2.1.1 udržovat AVAplace a DA funkční a dostupné v souladu s podmínkami SLA;

2.1.2 umožnit Zákazníkovi (prostřednictvím Administrátora) správu uživatelského účtu/ů;

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti Asseco Solutions, a.s. pre **Zákazníkov** produktu AVAplace (ďalej aj ako „**VOPZ**“)

OBSAH

1. Definície pojmov 1
2. Práva a povinnosti Dodávateľa 1
3. Práva a povinnosti Zákazníka 2
4. Záruka funkčnosti (SLA) 3
5. Záverečné ustanovenia 5

1. DEFINÍCIE POJMOV

1.1. **Dokumentácia**: dokumentácia k AVAplace a/alebo DA, vytváraná Dodávateľom a/alebo Partnerom a majúca podobu elektronického dokumentu alebo portálovej nápovede.

1.2. **Doplnkové partnerské služby**: služby poskytované priamo Partnermi na základe samostatného zmluvného vzťahu medzi Zákazníkom a Partnerom (typicky zákazkový vývoj, zákazková integrácia, poradenstvo, nastavenia a i.).

1.3. **Produkčné prostredie**: úplné prevádzkové prostredie tvorené hardvérom, operačným systémom, komunikačným prostredím, databázou a aplikačným softvérom vrátane jeho nastavení a používateľských dát, v ktorom Zákazníci používajú AVAplace.

Ďalšie pojmy tu neupravené sú stanovené v ROP.

2. PRÁVA A POVINNOSTI DODÁVATEĽA

2.1. Dodávateľ sa, za podmienok stanovených v týchto VOPZ a ďalších príslušných Zmluvných vzťahoch, zaväzuje:

2.1.1 udržiavať AVAplace a DA funkčné a dostupné v súlade s podmienkami SLA;

2.1.2 umožniť Zákazníkovi (prostredníctvom Administrátora) správu používateľského účtu/používateľských účtov;

2.1.3 umožnit Zákazníkovi přístup k Helpdesk;	2.1.3 umožniť Zákazníkovi prístup k Helpdesk;
2.1.4 zpřístupnit Zákazníkovi příslušnou Dokumentaci;	2.1.4 sprístupniť Zákazníkovi príslušnú Dokumentáciu;
2.1.5 zajišťovat ochranu osobních údajů a dat Zákazníka, tj. vhodnými prostředky zamezit neoprávněnému zpřístupnění dat zákazníka. Přehled přijatých opatření je Zákazníkovi volně dostupný v AVAplace.	2.1.5 zaisťovať ochranu osobných údajov a dát Zákazníka, t. j. vhodnými prostriedkami zabrániť neoprávnenému sprístupneniu dát zákazníka. Prehľad prijatých opatrení je Zákazníkovi voľne dostupný v AVAplace.
3. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA	**3. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA**
3.1. Zákazník má, za podmínek stanovených v těchto VOPZ a dalších příslušných Smluvních vztazích, právo:	3.1. Zákazník má, za podmienok stanovených v týchto VOPZ a ďalších príslušných Zmluvných vzťahoch, právo:
3.1.1 užívat AVAplace a DA v dohodnutém rozsahu;	3.1.1 používať AVAplace a DA v dohodnutom rozsahu;
3.1.2 používat Helpdesk za účelem získání podpory ze strany Dodavatele.	3.1.2 používať Helpdesk s cieľom získať podporu zo strany Dodávateľa.
3.2. Zákazník se, za podmínek stanovených v těchto VOPZ a dalších příslušných Smluvních vztazích, zavazuje:	3.2. Zákazník sa, za podmienok stanovených v týchto VOPZ a ďalších príslušných Zmluvných vzťahoch, zaväzuje:
3.2.1 zajistit správu AVAplace a DA výhradně Administrátorem;	3.2.1 zaistiť správu AVAplace a DA výhradne Administrátorom;
3.2.2 zajistit, zejména s cílem eliminovat vznik Poruch, aby byla AVAplace a DA obsluhována osobami, které k tomu byly řádně vyškoleny;	3.2.2 zabezpečiť, najmä s cieľom eliminovať vznik Porúch, aby AVAplace a DA obsluhovali osoby, ktoré boli na to riadne vyškolené;
3.2.3 provádět bezpečnostní a kontrolní opatření (např. stran konektivity) s cílem v maximální míře eliminovat případné újmy plynoucí z potenciálního přerušení a výpadku chodu AVAplace;	3.2.3 robiť bezpečnostné a kontrolné opatrenia (napr. z hľadiska konektivity) s cieľom v maximálnej miere eliminovať prípadné ujmy vyplývajúce z potenciálneho prerušenia a výpadku chodu AVAplace;
3.2.4 v případě instalace na straně Zákazníka: umožnit pracovníkům Dodavatele vzdálený přístup do svého systému (dané DA) za účelem poskytnutí podpory (typicky diagnostiky Poruch). V případě, že Zákazník vzdálený přístup neumožní, je povinen nést všechny náklady spojené s diagnostikou Poruchy nebo podporou, pokud se tyto prováděly jiným dohodnutým způsobem. Dodavatel v takovém případě neodpovídá za žádnou újmu vzniklou Zákazníkovi z důvodu neumožnění vzdáleného přístupu;	3.2.4 v prípade inštalácie na strane Zákazníka: umožniť pracovníkom Dodávateľa vzdialený prístup do svojho systému (dané DA) na účel poskytnutia podpory (typicky diagnostiky Porúch). V prípade, že Zákazník vzdialený prístup neumožní, je povinný hradiť všetky náklady spojené s diagnostikou Poruchy alebo podporou, ak sa tieto uskutočňovali iným dohodnutým spôsobom. Dodávateľ v takom prípade nezodpovedá za žiadnu ujmu vzniknutú Zákazníkovi z dôvodu neumožnenia vzdialeného prístupu;
3.2.5 provozovat AVAplace a DA v hardwarovém a softwarovém prostředí, které splňuje doporučení Dodavatele. Aktuální doporučení Dodavatele (minimální technické	3.2.5 Prevádzkovať AVAplace a DA v hardvérovom a softvérovom prostredí, ktoré spĺňa odporúčanie Dodávateľa. Aktuálne odporúčanie

požadavky) je Zákazníkovi volně dostupné v AVAplace.

3.3. V případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti uvedené v tomto článku:

3.3.1 není Dodavatel v prodlení s plněním svých závazků (zejména SLA);

3.3.2 se toto porušení považuje za podstatné porušení Smluvního vztahu.

4. ZÁRUKA FUNKČNOSTI (SLA)

4.1. Garantovaná funkční doba je stanovena následovně:

4.1.1 Dodavatel zajišťuje provoz AVAplace a DA s celkovou měsíční dostupností 99 %, a to v rámci pracovních dnů v čase mezi 5:00 a 22:00 hod. CET, mimo dobu plánované údržby (doba plánované údržby se nezapočítává).

4.1.2 AVAplace a DA je zpravidla dostupná rovněž mimo Garantovanou funkční dobu, dostupnost pouze není garantována.

4.1.3 Pokles měsíční dostupnosti pod 90 % ve třech (3) po sobě jdoucích kalendářních měsících se považuje za podstatné porušení Smluvního vztahu.

4.2. Reakční lhůta:

4.2.1 Při nahlášení Poruchy je Dodavatel povinen bezodkladně zahájit práci na zjednání nápravy a současně odpovědět Zákazníkovi nejpozději ve lhůtě čtyřiadvaceti (24) pracovních hodin (8:00 – 16:00 hod. CET v rámci pracovních dnů).

4.2.2 Při Poruše je Dodavatel povinen zajistit její odstranění tak, aby doba trvání poruchy byla co nejkratší. Při odstraňování poruchy poskytne Uživatel Dodavateli v případě potřeby maximální součinnost.

4.3. Na plánovanou údržbu upozorní Dodavatel Zákazníka minimálně osmačtyřicet (48) hodin předem prostřednictvím emailu adresovaném Administrátorovi. Dodavatel vynaloží maximální úsilí, aby se plánovaná údržba prováděla v době s minimálním dopadem na provoz (v nočních hodinách CET).

Dodávateľa (minimálne technické požiadavky) je Zákazníkovi voľne dostupné v AVAplace.

3.3. V prípade porušenia akejkoľvek zmluvnej povinnosti uvedenej v tomto článku:

3.3.1 nie je Dodávateľ v omeškaní s plnením svojich záväzkov (najmä SLA);

3.3.2 sa toto porušenie považuje za podstatné porušenie Zmluvného vzťahu.

4. ZÁRUKA FUNKČNOSTI (SLA)

4.1. Garantovaný funkčný čas je stanovený takto:

4.1.1 Dodávateľ zabezpečuje prevádzku AVAplace a DA s celkovou mesačnou dostupnosťou 99 %, a to v rámci pracovných dní v čase medzi 5:00 hod. a 22:00 hod. CET, okrem času plánovanej údržby (čas plánovanej údržby sa nezapočítava).

4.1.2 AVAplace a DA sú spravidla dostupné aj mimo Garantovaného funkčného času, dostupnosť len nie je garantovaná.

4.1.3 Pokles mesačnej dostupnosti pod 90 % v troch (3) po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacoch sa považuje za podstatné porušenie Zmluvného vzťahu.

4.2. Reakčná lehota:

4.2.1 Pri nahlásení Poruchy je Dodávateľ povinný bezodkladne začať pracovať na náprave a súčasne odpovedať Zákazníkovi najneskôr v lehote dvadsiatich štyroch (24) pracovných hodín (8:00 – 16:00 hod. CET v rámci pracovných dní).

4.2.2 Pri Poruche je Dodávateľ povinný zaistiť jej odstránenie tak, aby porucha trvala čo najkratšie. Pri odstraňovaní poruchy poskytne Používateľ Dodávateľovi v prípade potreby maximálnu súčinnosť.

4.3. Na plánovanú údržbu upozorní Dodávateľ Zákazníka minimálne štyridsať osem (48) hodín vopred prostredníctvom e-mailu adresovanému Administrátorovi. Dodávateľ vynaloží maximálne úsilie, aby sa plánovaná údržba vykonávala v čase s minimálnym vplyvom na prevádzku (v nočných hodinách CET).

4.4. Dostupnost je měřena v rámci jednotlivých kalendářních měsíců pomocí následujícího vzorce:

$$SLA = \frac{\text{Garantovaná funkční doba v minutách} - \text{Doba poruchy v minutách}}{\text{Garantovaná funkční doba v minutách}} \times 100$$

4.5. Uživatel je oprávněn reklamovat u Dodavatele sníženou dostupnost AVAplace a/nebo DA. V případě, že je reklamace oprávněná, má Uživatel právo na smluvní pokutu. Tato smluvní pokuta je vypočítána jako sleva z měsíční fakturace v měřeném období za dotčenou DA.

Dostupnost služby	Smluvní pokuta/sleva
100 % - 97 %	0 %
96,99 % - 95 %	25 %
94,99 % - 90 %	50 %
méně než 90 %	100 %

4.6. Dodavatel je povinen pravidelně zálohovat data Uživatele pro případ selhání hardwaru.

4.7. Omezení odpovědnosti

4.7.1 Dodavatel nenese žádnou odpovědnost za jakoukoliv újmu vzniklou Zákazníkovi v důsledku užití DA umístěné do AVAplace třetí stranou a za újmu vzniklou užitím Doplňkových partnerských služeb.

4.7.2 Dodavatel nenese žádnou odpovědnost za kvalitu služeb a produktů třetích stran poskytnutých Zákazníkovi prostřednictvím AVAplace, ani za jakoukoliv újmu takto vzniklou Zákazníkovi;

4.7.3 Dodavatel neodpovídá za Poruchy či jiné vady, jestliže tyto byly způsobeny použitím informací předaných mu Zákazníkem, pokud Dodavatel ani při vynaložení odborné péče nevhodnost nebo nesprávnost těchto informací nemohl zjistit.

4.7.4 Poruchy AVAplace a DA, které vzniknou z důvodů výhradně ležících na straně Zákazníka, odstraní Dodavatel v přiměřené či smluvními stranami sjednané lhůtě na náklady Zákazníka dle příslušného ceníku Dodavatele.

4.4. Dostupnosť sa meria v rámci jednotlivých kalendárnych mesiacov pomocou nasledujúceho vzorca:

$$SLA = \frac{\text{Garantovaný funkčný čas v minutách} - \text{Čas poruchy v minutách}}{\text{Garantovaný funkčný čas v minutách}} \times 100$$

4.5. Používateľ je oprávnený reklamovať u Dodávateľa zníženú dostupnosť AVAplace a/alebo DA. V prípade, že je reklamácia oprávnená, má Používateľ právo na zmluvnú pokutu. Táto zmluvná pokuta je vypočítaná ako zľava z mesačnej fakturácie v meranom období za dotknutú DA.

Dostupnosť služby	Zmluvná pokuta/zľava
100 % – 97 %	0 %
96,99 % – 95 %	25 %
94,99 % – 90 %	50 %
menej než 90 %	100 %

4.6. Dodávateľ je povinný pravidelne zálohovať dáta Používateľa pre prípad zlyhania hardvéru.

4.7. Obmedzenie zodpovednosti

4.7.1 Dodávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za žiadnu ujmu vzniknutú Zákazníkovi v dôsledku použitia DA umiestnenej do AVAplace treťou stranou ani za ujmu vzniknutú použitím Doplnkových partnerských služieb.

4.7.2 Dodávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za kvalitu služieb a produktov tretích strán poskytnutých Zákazníkovi prostredníctvom AVAplace ani za žiadnu ujmu takto vzniknutú Zákazníkovi;

4.7.3 Dodávateľ nezodpovedá za Poruchy ani iné chyby, ak ich spôsobilo použitie informácií, ktoré mu poskytol Zákazník, ak Dodávateľ ani pri vynaložení odbornej starostlivosti nevhodnosť alebo nesprávnosť týchto informácií nemohol zistiť.

4.7.4 Poruchy AVAplace a DA, ktoré vzniknú z dôvodov výhradne na strane Zákazníka, odstráni Dodávateľ v primeranej alebo zmluvnými stranami dohodnutej lehote na náklady Zákazníka podľa príslušného cenníka Dodávateľa.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ 5.1. Práva a povinnosti zde neupravená se řídí aktuálním zněním ROP (tj. nejnovějším zněním, které Zákazník alespoň jednou akceptoval). 5.2. Tyto VOPZ jsou Uživateli volně dostupné v AVAplace. 5.3. Tyto VOPZ nabývají platnosti a účinnosti dne **01.01.2022** V případě rozporu mezi českým a slovenským zněním výše uvedených ustanovení platí ustanovení české verze.	**5. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA** 5.1. Práva a povinnosti tu neupravené sa riadia aktuálnym znením ROP (t. j. najnovším znením, ktoré Zákazník aspoň raz akceptoval). 5.2. Tieto VOPS sú pre Používateľa voľne dostupné v AVAplace. 5.3. Tieto VOPZ nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa **01. 01. 2022**. V prípade rozporu medzi českým a slovenským znením vyššie uvedených ustanovení platia ustanovenia české verzie.