PRIVACY POLICY
společnosti Asseco Solutions, a.s.
pro **Koncové uživatele** produktu AVAplace
(dále též jako „**Privacy Policy**“)

OBSAH

1. Definice pojmů 1
2. Úvodní ustanovení..... 1
3. Kategorie osobních údajů..... 2
4. Z jakých zdrojů jsou osobní údaje získávány 3
5. Právní základ a účel zpracování osobních údajů..... 3
6. Uchovávání osobních údajů..... 5
7. Oznamování změn 6
8. Sdílení údajů 6
9. Předávání osobních údajů mimo EU..... 7
10. Souhrn práv Subjektu údajů 7
11. Uplatnění práv subjektu údajů 10
12. Zabezpečení osobních údajů 10
13. Nahlašování v případě narušení/úniku osobních údajů 11
14. Kontakty..... 12
15. Závěrečná ustanovení..... 12

1. DEFINICE POJMŮ

1.1. **Služby:** jakékoliv plnění poskytované Uživateli Dodavatelem v souvislosti s produktem AVAplace a/nebo DA na základě platných Smluvních vztahů.

Pojmy zde neupravené jsou stanoveny v ROP.

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

2.1. Dodavatel tímto deklaruje, že k ochraně osobních údajů přistupuje s maximální možnou péčí a zpracovává osobní údaje zcela v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména Obecným nařízením GDPR.

2.2. Účelem tohoto dokumentu je poskytnout subjektům údajů (tedy Koncovým uživatelům) souhrnný přehled informací o tom, jakým způsobem Dodavatel zpracovává osobní údaje – tj. zejména informace o kategoriích

PRIVACY POLICY
spoločnosti Asseco Solutions, a.s.
pre **Koncových používateľov** produktu AVAplace
(ďalej tiež ako „**Privacy Policy**“)

OBSAH

1. Definície pojmov 1
2. Úvodné ustanovenia 1
3. Kategórie osobných údajov..... 2
4. Z akých zdrojov sa osobné údaje získavajú . 3
5. Právny základ a účel spracovania osobných údajov 3
6. Uchovávanie osobných údajov 5
7. Oznamovanie zmien 6
8. Zdieľanie údajov..... 6
9. Poskytovanie osobných údajov mimo EÚ **Chyba! Záložka není definována.**
10. Súhrn práv Dotknutej osoby 7
11. Uplatnenie práv dotknutej osoby 10
12. Zabezpečenie osobných údajov ..... **Chyba! Záložka není definována.**
13. Nahlasovanie v prípade narušenia/úniku osobných údajov 11
14. Kontakty... **Chyba! Záložka není definována.**
15. Záverečné ustanovenia**Chyba! Záložka není definována.**

1. DEFINÍCIE POJMOV

1.1. **Služby:**akékoľvek plnenie poskytované Používateľovi Dodávateľom v súvislosti s produktom AVAplace a/alebo DA na základe platných Zmluvných vzťahov.

Pojmy tu neupravené sú stanovené v ROP.

2. Úvodné ustanovenia

2.1. Dodávateľ týmto deklaruje, že k ochrane osobných údajov pristupuje s maximálnou možnou starostlivosťou a spracúva osobné údaje plne v súlade s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov, najmä v súlade so všeobecným nariadením GDPR.

zpracovávaných osobních údajů, rozsahu a účelu, pro který jsou zpracovávány, o osobách, kterým jsou osobní údaje předávány, a dále informace o právech subjektů údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

2.3. Subjektem údajů je v tomto případě každý Koncový uživatel. Subjektem údajů může být v konečném důsledku rovněž přímo Uživatel, pokud Uživatele představuje fyzická osoba – podnikatel (Uživatel a Koncový uživatel jsou v takovém případě tímtéž subjektem).

2.3.1 Tento dokument se vztahuje na zpracování, ve kterém Dodavatel vystupuje jako správce osobních údajů, tj. zpracovává údaje Koncového uživatele pro vlastní účely. (Zpracování osobních údajů, ve kterém Dodavatel vystupuje v pozici zpracovatele, je upraveno v samostatném dokumentu Smlouva o zpracování osobních údajů pro Uživatele.)

2.3.2 Všechny dále zmíněné osobní údaje zpracovává Dodavatel jakožto správce a tedy stanovuje vymezené účely, pro které jsou osobní údaje shromažďovány, určuje prostředky zpracování a odpovídá za jejich řádné provedení.

3. KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Dodavatel zpracovává následující kategorie osobních údajů Koncových uživatelů:

3.1. **Identifikační údaje**: zejména jméno a příjmení, uživatelské jméno a heslo, popř. IČO, DIČ (pokud je Koncový uživatel podnikatel);

3.2. **Kontaktní údaje**: osobní údaje, které Dodavateli umožňují kontakt s Koncovým uživatelem, zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, fakturační adresa;

3.3. **Údaje související s využitím Helpdesk**: zejména záznamy telefonních hovorů, identifikace zaslaných zpráv, vč. identifikátorů jako jsou IP adresy.

3.4. **Údaje související s čerpáním školicích, vývojových nebo konzultačních služeb**: zejména podpisy uvedené na protokolech o provedené práci/o akceptaci plnění, prezenčních listinách apod.;

3.5. **Údaje o objednávkách Koncového uživatele**: zejména údaje o rozsahu a formě objednaných/čerpaných Služeb, způsobu platby, včetně čísla platebního účtu, údaje o reklamacích;

2.2. Účelom tohto dokumentu je poskytnúť dotknutým osobám (teda Koncovým používateľom) súhrnný prehľad informácií o tom, akým spôsobom Dodávateľ spracúva osobné údaje – t. j. najmä informácie o kategóriách spracúvaných osobných údajov, rozsahu a účele, na ktorý sa spracúvajú, o osobách, ktorým sa osobné údaje poskytujú, a ďalej informácie o právach dotknutých osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov.

2.3. Dotknutou osobou je v tomto prípade každý Koncový používateľ. Dotknutou osobou môže byť v konečnom dôsledku aj priamo Používateľ, ak Používateľa predstavuje fyzická osoba – podnikateľ (Používateľ a Koncový používateľ sú v takom prípade tou istou dotknutou osobou).

2.4. Tento dokument sa vzťahuje na spracovanie, v ktorom Dodávateľ vystupuje ako prevádzkovateľ osobných údajov, t. j. spracúva údaje Koncového používateľa na vlastné účely. (Spracovanie osobných údajov, v ktorom Dodávateľ vystupuje v pozícii spracovateľa, je upravené v samostatnom dokumente Zmluva o spracovaní osobných údajov pre Používateľov).

2.5. Všetky ďalej uvedené osobné údaje spracúva Dodávateľ ako prevádzkovateľ, a teda stanovuje vymedzené účely, na ktoré sa osobné údaje zhromažďujú, určuje prostriedky spracovania a zodpovedá za ich riadne vykonanie.

3. KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Dodávateľ spracúva nasledujúce kategórie osobných údajov Koncových používateľov:

3.1. **Identifikačné údaje**: najmä meno a priezvisko, používateľské meno a heslo, príp. IČO, DIČ (ak je Koncový používateľ podnikateľom);

3.2. **Kontaktné údaje**: osobné údaje, ktoré Dodávateľovi umožňujú kontakt s Koncovým používateľom, najmä e-mailová adresa, telefónne číslo, doručovacia alebo iná kontaktná adresa, fakturačná adresa;

3.3. **Údaje súvisiace s využitím Helpdesku**: najmä záznamy telefonických hovorov,

3.6. **Údaje o chování Koncového uživatele při čtení zpráv, které Dodavatel distribuuje**: zejména časy otevření/přečtení zpráv ;

3.7. **Nastavení Koncového uživatele**: především údaje v účtu Koncového uživatele, hodnocení Poskytovaných služeb, vyplněné dotazníky;

3.8. **Jiné elektronické údaje:** především IP adresa a od ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém a jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze, údaje získané ze souborů cookie a obdobných technologií pro identifikaci zařízení;

3.9. **Údaje o chování Koncového uživatele v rámci AVAplace a/nebo DA**: zejména údaje o aktivitě Koncového uživatele v Komunitě uživatelů, telemetrie o pohybu Koncového uživatele, údaje o typech používaných DA a způsobu jejich používání;

4. Z JAKÝCH ZDROJŮ JSOU OSOBNÍ ÚDAJE ZÍSKÁVÁNY

4.1. Dodavatel zpracovává především osobní údaje, které Koncový uživatel poskytne sám v rámci objednávání Služeb, vytváření a používání účtu, nebo při komunikaci s Dodavatelem. Osobní údaje jsou dále získávány sledováním chování Koncového uživatele v AVAplace a/nebo DA, při čtení zpráv a další komunikace.

4.2. V souvislosti s plněním Smluvních vztahů může Dodavatel na základě realizované platby obdržet dodatečné údaje od bank či partnerů provozujících platební systémy, například údaj o číslu účtu nebo úspěšném provedení platby.

5. PRÁVNÍ ZÁKLAD A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V rámci poskytování Služeb dochází ke zpracování osobních údajů pouze za účelem dosažení některého z níže uvedených právních titulů.

5.1. **Plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) Obecného nařízení GDPR**

5.1.1 Tento právní titul je použit v případě zpracování osobních údajů za účelem plnění smluvních závazků obou smluvních stran (uzavření, plnění, změny nebo ukončení Smluvního vztahu Dodavatele s Koncovým uživatelem, resp. Uživatelem, k němuž Koncový uživatel náleží).

Konkrétním účelem tedy může být např. samotné poskytnutí Služby,

identifikácia poslaných správ vrátane identifikátorov, ako sú IP adresy.

3.4. **Údaje súvisiace s čerpaním školiacich, vývojových alebo konzultačných služieb**: najmä podpisy uvedené na protokoloch o vykonanej práci/akceptovaní plnenia, na prezenčných listinách a pod.;

3.5. **Údaje o objednávkach Koncového používateľa**: najmä údaje o rozsahu a forme objednaných/čerpaných Služieb, spôsobe platby vrátane čísla platobného účtu, údaje o reklamáciách;

3.6. **Údaje o správaní Koncového používateľa pri čítaní správ, ktoré Dodávateľ distribuuje**: najmä časy otvorenia/prečítania správ;

3.7. **Nastavenia Koncového používateľa**: predovšetkým údaje v účte Koncového používateľa, hodnotenie Poskytovaných služieb, vyplnené dotazníky;

3.8. **Iné elektronické údaje:** predovšetkým IP adresa a od nej odvodená poloha, identifikácia zariadenia, jeho technické parametre ako operačný systém a jeho verzia, rozlíšenie obrazovky, použitý prehliadač a jeho verzia, údaje získané zo súborov cookies a z obdobných technológií na identifikáciu zariadenia;

3.9. **Údaje o správaní Koncového používateľa v rámci AVAplace a/alebo DA**: najmä údaje o aktivite Koncového používateľa v Komunite používateľov, telemetria o pohybe Koncového používateľa, údaje o typoch používaných DA a spôsobe ich používania;

4. Z AKÝCH ZDROJOV SA OSOBNÉ ÚDAJE ZÍSKAVAJÚ

4.1. Dodávateľ spracúva predovšetkým osobné údaje, ktoré Koncový používateľ poskytne sám v rámci objednávania Služieb, vytvárania a používania účtu alebo pri komunikácii s Dodávateľom. Osobné údaje sa ďalej získavajú sledovaním správania Koncového používateľa v AVAplace a/alebo DA, pri čítaní správ a ďalšej komunikácie.

4.2. V súvislosti s plnením Zmluvných vzťahov môže Dodávateľ na základe realizovanej platby získať dodatočné údaje od bánk alebo partnerov prevádzkujúcich platobné systémy, napríklad údaj o čísle účtu alebo úspešnom zrealizovaní platby.

5. PRÁVNY ZÁKLAD A ÚČEL SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

identifikace smluvní strany před uzavřením Smluvního vztahu, zajištění komunikace mezi smluvními stranami.	V rámci poskytovania Služieb sa osobné údaje spracúvajú len na účel dosiahnutia niektorého z právnych titulov uvedených nižšie.
5.1.2 Pro tyto účely jsou zpracovávány zejména kategorie osobních údajů dle odst. 3.1. až 3.9.	5.1. **Plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia GDPR**
5.2. **Oprávněný zájem dle čl. 6 odst. 1 písm. f) Obecného nařízení GDPR**	5.1.1 Tento právny titul sa použije v prípade spracovania osobných údajov na účel plnenia zmluvných záväzkov oboch zmluvných strán (uzavretie, plnenie, zmeny alebo ukončenie Zmluvného vzťahu Dodávateľa s Koncovým používateľom, resp. Používateľom, ku ktorému Koncový používateľ patrí).
5.2.1 Při splnění níže uvedených podmínek umožňuje Obecné nařízení GDPR Dodavateli opřít zpracování osobních údajů o vlastní, subjektivně stanovený zájem. Koncový uživatel má v takovém případě právo na námitku proti vedenému zpracování, právo na výmaz a také právo posoudit oprávněnost. Oprávněný zájem musí být Dodavatelem definován, musí se ukázat jako nezbytný pro dosažení stanoveného cíle, musí úspěšně projít tzv. balančním testem (poměření zájmů Dodavatele vůči zájmům a rizikům Koncového uživatele), musí být skutečným a aktuálním pro daný čas i druh zpracování.	Konkrétnym účelom teda môže byť napr. samotné poskytnutie Služby, identifikácia zmluvnej strany pred uzavretím Zmluvného vzťahu, zabezpečenie komunikácie medzi zmluvnými stranami.
Takovým účelem je zejména personifikace poskytovaných Služeb tak, aby Koncovým uživatelům a Uživatelům poskytovaly co nejvyšší přidanou hodnotu; porozumění, jak jsou Služby využívány s cílem Služby vylepšit; zlepšování a zkvalitňování Služeb; získání informací pro vytváření vnitřních statistik a přehledů; vývoj nových Služeb; měření návštěvnosti; zajištění bezpečnosti Služeb a ochrana proti jejich zneužívání; přímý marketing Služeb ; vymáhání pohledávek a právních nároků obecně; hodnocení spokojenosti.	5.1.2 Na tieto účely sa spracúvajú najmä kategórie osobných údajov podľa ods. 3.1 až 3.9.
5.2.2 Pro tyto účely jsou zpracovávány zejména kategorie osobních údajů dle odst. 3.1. až 3.9.	5.2. **Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia GDPR**
	5.2.1 Pri splnení podmienok uvedených nižšie umožňuje všeobecné nariadenie GDPR Dodávateľovi oprieť spracovanie osobných údajov o vlastný, subjektívne stanovený záujem. Koncový používateľ má v takom prípade právo na námietku proti vedenému spracovaniu, právo na výmaz a tiež právo posúdiť oprávnenosť. Oprávnený záujem musí Dodávateľ definovať, musí sa ukázať ako nevyhnutný na dosiahnutie stanoveného cieľa, musí úspešne prejsť tzv. balančným testom (pomer záujmov Dodávateľa voči záujmom a rizikám Koncového používateľa), musí byť skutočným a aktuálnym pre daný čas aj druh spracovania.
	Takým účelom je najmä personifikácia poskytovaných Služieb tak, aby Koncovým používateľom a Používateľom poskytovali čo najvyššiu pridanú hodnotu; porozumenie, ako sa Služby využívajú, s cieľom Služby zlepšiť; zlepšovanie a skvalitňovanie Služieb; získanie informácií na vytváranie
5.3. **Plnění právní povinnosti dle čl. 6 odst. 1 písm. c) Obecného nařízení GDPR**	
5.3.1 Pokud zpracování osobních údajů vyplývá z konkrétní národní či evropské legislativy, je Dodavatel povinen osobní údaje zpracovávat (Dodavatel nemůže	

např. nevyhovět oficiální žádosti úřadů).

5.3.2 Pro tyto účely jsou zpracovávány zejména kategorie osobních údajů dle odst. 3.1. až 3.5.

5.4. **Zpracování se souhlasem dle čl. 6 odst. 1 písm. a) Obecného nařízení GDPR**

5.4.1 Zpracování osobních údajů, ke kterému dává Koncový uživatel výslovný souhlas. Podoba takového souhlasu je přesně definovaná v Obecném nařízení GDPR. Dodavatel je povinen na příslušnou výzvu doložit, že k souhlasu došlo (kdo, kdy, jak a k čemu byl souhlas udělen). Žádost o souhlas se zpracováním osobních údajů bude v takovém případě Dodavatelem předložena odděleně od ostatních skutečností.

5.4.2 Pro tyto účely jsou zpracovávány zejména kategorie osobních údajů dle odst. 3.9. (resp. dle rozsahu uvedeném v daném souhlasu).

6. UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1. Dodavatel neuchovává osobní údaje po dobu delší, než je nezbytné k dosažení účelů, pro které byly sebrány.

6.2. Kde je to možné, přistupuje Dodavatel po uplynutí příslušného období k nevratné anonymizaci nebo pseudonymizaci osobních údajů (namísto jejich vymazání).

6.3. Doba ukládání osobních údajů se při respektování výše uvedeného a v závislosti na zvolený právní titul liší.

6.3.1 Osobní údaje za účelem **plnění smlouvy** Dodavatel uchovává po dobu trvání příslušného Smluvního vztahu, respektive po dobu trvání případných navazujících reklamačních lhůt nebo související komunikace.

6.3.2 Osobní údaje za účelem **oprávněného zájmu** Dodavatel uchovává po dobu trvání oprávněného zájmu.

Za účelem ochrany právních nároků jsou osobní údaje zpracovávány po dobu trvání promlčecí doby a ještě jeden (1) rok po jejím uplynutí s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracovává Dodavatel osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jeho ukončení.

vnútorných štatistík a prehľadov; vývoj nových Služieb; meranie návštevnosti; zaistenie bezpečnosti Služieb a ochrana proti ich zneužívaniu; priamy marketing Služieb; vymáhanie pohľadávok a právnych nárokov všeobecne; hodnotenie spokojnosti.

5.2.2 Na tieto účely sa spracúvajú najmä kategórie osobných údajov podľa ods. 3.1 až 3.9.

5.3. **Plnenie právnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia GDPR**

5.3.1 Ak spracovanie osobných údajov vyplýva z konkrétnej národnej alebo európskej legislatívy, je Dodávateľ povinný osobné údaje spracúvať (Dodávateľ nemôže napr. nevyhovieť oficiálnej žiadosti úradov).

5.3.2 Na tieto účely sa spracúvajú najmä kategórie osobných údajov podľa ods. 3.1 až 3.5.

5.4. **Spracovanie so súhlasom podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) všeobecného nariadenia GDPR**

5.4.1 Spracovanie osobných údajov, ku ktorému poskytuje Koncový používateľ výslovný súhlas. Podoba takého súhlasu je presne definovaná vo všeobecnom nariadení GDPR. Dodávateľ je povinný na príslušnú výzvu doložiť, že sa súhlas poskytol (kto, kedy, ako a na čo bol súhlas udelený). Žiadosť o súhlas so spracovaním osobných údajov Dodávateľ v takom prípade predloží oddelene od ostatných skutočností.

5.4.2 Na tieto účely sa spracúvajú najmä kategórie osobných údajov podľa ods. 3.9 (resp. podľa rozsahu uvedeného v danom súhlase).

6. UCHOVÁVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

6.1. Dodávateľ neuchováva osobné údaje dlhšie obdobie, než je nevyhnutné na dosiahnutie účelov, na ktoré sa zozbierali.

6.2. Tam, kde je to možné, pristupuje Dodávateľ po uplynutí príslušného obdobia k nenávratnej anonymizácii alebo pseudonymizácii osobných údajov (namiesto ich vymazania).

Pro ostatní uvedené účely jsou osobní údaje používány nejdéle po dobu šesti (6) měsíců od zneaktivnění daného Koncového uživatele.

6.3.3 Osobní údaje za účelem **plnění právní povinnosti** Dodavatel uchovává po dobu nezbytně nutnou pro splnění daných právních povinností, nejdéle deset (10) let od zneaktivnění daného Koncového uživatele.

6.3.4 Osobní údaje při **zpracování se souhlasem** Dodavatel uchovává po dobu, po kterou disponuje řádným souhlasem.

7. OZNAMOVÁNÍ ZMĚN

7.1. Dodavatel se zavazuje komunikovat případné změny, které se v rámci jednotlivých Služeb dějí a mohou ovlivnit podobu, rozsah či účel zpracování osobních údajů, transparentně a srozumitelně.

Obecně budou za tím účelem Dodavatelem využívány následující komunikační kanály: e-mail,poskytnutí informace v momentě přihlášení do AVAplace a/nebo DA (s vysvětlením provedených změn a možností je před dalším užitím odsouhlasit), na stránce dotčené Služby; a ve vybraných případech formou plošného sdělení (obecná informační kampaň) – zveřejněním nové verze těchto Privacy Policy.

8. SDÍLENÍ ÚDAJŮ

8.1. Ve většině případů zpracovává Dodavatel osobní údaje pro vlastní účely jako jejich správce. V takovém případě údaje předává svým dodavatelům pro zajištění platby a dalších náležitostí spojených s řádným poskytnutím Služby. Tito dodavatelé se v takovém případě rovněž nacházejí v roli správce, jedná se zejména o následující subjekty:

8.1.1 Partneři Dodavatele. Aktuální seznam Partnerů je volně k dispozici v AVAplace.

8.1.2 dodavatelé provozující platební systémy pro potřeby zajištění platby, především v souvislosti s platbou kartou, zejména společnostem Československá obchodní banka, a.s. IČO: 00001350, sídlo Praha 5, Radlická 333/150, PSČ 15057, Česká republika; PayU S.A., ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań, Polská republika, NIP: 779-23-08-495.

6.3. Obdobie ukladania osobných údajov sa pri rešpektovaní uvedeného vyššie a v závislosti od zvoleného právneho titulu líši.

6.3.1 Osobné údaje na účel **plnenia zmluvy** Dodávateľ uchováva počas obdobia trvania príslušného Zmluvného vzťahu, resp. počas obdobia trvania prípadných nadväzujúcich reklamačných lehôt alebo súvisiacej komunikácie.

6.3.2 Osobné údaje na účel **oprávneného záujmu** Dodávateľ uchováva počas obdobia trvania oprávneného záujmu.

Na účel ochrany právnych nárokov sa osobné údaje spracúvajú počas obdobia trvania premlčacej lehoty a ešte jeden (1) rok po jeho uplynutí s ohľadom na nároky uplatnené na konci premlčacej lehoty. V prípade začatia súdneho, správneho alebo iného konania spracúva Dodávateľ osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu počas celého obdobia trvania takých konaní a zvyšnú časť premlčacej lehoty po jeho ukončení.

Na ostatné uvedené účely sa osobné údaje používajú najdlhšie šesť (6) mesiacov od zneaktívnenia daného Koncového používateľa.

6.3.3 Osobné údaje na účel **plnenia právnej povinnosti** Dodávateľ uchováva počas obdobia nevyhnutného na splnenie daných právnych povinností, najdlhšie desať (10) rokov od zneaktívnenia daného Koncového používateľa.

6.3.4 Osobné údaje pri **spracovaní so súhlasom** Dodávateľ uchováva počas obdobia, počas ktorého disponuje riadnym súhlasom.

7. OZNAMOVANIE ZMIEN

7.1. Dodávateľ sa zaväzuje komunikovať prípadné zmeny, ktoré sa v rámci jednotlivých Služieb dejú a môžu ovplyvniť podobu, rozsah alebo účel spracovania osobných údajov, transparentne a zrozumiteľne.

Vo všeobecnosti bude Dodávateľ na tento účel využívať nasledujúce komunikačné kanály: e-mail, poskytnutie informácie v okamihu prihlásenia do AVAplace a/alebo DA (s vysvetlením vykonaných zmien a možností ich pred ďalším použitím

8.2. Dodavatel dále předává osobní údaje dalším zpracovatelům, kteří je zpracovávají pouze dle pokynů Dodavatele a pouze pro účely popsané výše v článku 5. Takovými zpracovateli jsou:

8.2.1 Partneři Dodavatele. Aktuální seznam Partnerů je volně k dispozici v AVAplace.

8.3. Ke sdílení, uchování či zobrazení údajů může Dodavatele rovněž přimět oficiální, právně podložená žádost dozorového úřadu (tj. Úřadu pro ochranu osobních údajů) či jiného, národního nebo unijního úředního orgánu.

8.4. V ostatních případech sdílí Dodavatel vždy pouze anonymizovaná nebo pseudonymizovaná data (např. pro potřeby sledování telemetrie apod.).

9. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ MIMO EU

9.1. V rámci předání údajů zpracovatelům Dodavatele uvedeným v článku 8 může Dodavatel předat osobní údaje také do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor, které nezajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů. Veškeré takové předávání bude Dodavatel uskutečňovat pouze v případě, že se příslušný zpracovatel zaváže dodržovat standardní smluvní doložky vydané Evropskou komisí a dostupné na adrese:

http://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2004:385:0074:0084:CS:PDF

10. SOUHRN PRÁV SUBJEKTU ÚDAJŮ

Koncovému uživateli plynou přímo z Obecného nařízení GDPR následující práva:

10.1. Právo na přístup

Koncový uživatel má právo vědět, jaké osobní údaje o něm Dodavatel zpracovává, za jakým účelem, po jakou dobu, kde je získává, komu je předává, kdo je mimo Dodavatele zpracovává a jaká má další práva související se zpracováním osobních údajů. To vše je uvedeno v tomto dokumentu Privacy Policy.

Pokud si Koncový uživatel není jistý, které osobní údaje o něm Dodavatel zpracovává, může požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou Dodavatelem zpracovávány. A pokud tomu tak je, má právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup může Koncový uživatel Dodavatele požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii poskytne

odsúhlasiť), na stránke dotknutej Služby; a vo vybraných prípadoch formou plošného oznámenia (všeobecná informačná kampaň) – zverejnením novej verzie týchto Privacy Policy.

8. ZDIEĽANIE ÚDAJOV

8.1. Vo väčšine prípadov spracúva Dodávateľ osobné údaje na vlastné účely ako ich prevádzkovateľ. V takom prípade údaje odovzdá svojim dodávateľom na zaistenie platby a ďalších náležitostí spojených s riadnym poskytnutím Služby. Títo dodávatelia sa v takom prípade tiež nachádzajú v úlohe prevádzkovateľa, ide najmä o nasledujúce subjekty:

8.1.1 Partneri Dodávateľa. Aktuálny zoznam Partnerov je voľne dostupný v AVAplace.

8.1.2 dodávatelia prevádzkujúci platobné systémy pre potreby zabezpečenia platby, predovšetkým v súvislosti s platbou kartou, najmä spoločnostiam Československá obchodná banka, a.s. IČO: 00001350, sídlo Praha 5, Radlická 333/150, PSČ 15057, Česká republika; PayU S.A., ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań, Poľská republika, NIP: 779-23-08-495.

8.2. Dodávateľ ďalej odovzdáva osobné údaje ďalším spracovateľom, ktorí ich spracúvajú len podľa pokynov Dodávateľa a len na účely opísané vyššie v článku 5. Takými spracovateľmi sú:

8.2.1 Partneri Dodávateľa. Aktuálny zoznam Partnerov je voľne dostupný v AVAplace.

8.3. Zdieľať, uchovávať alebo zobraziť údaje môže Dodávateľa prinútiť aj oficiálna, právne podložená žiadosť dozorného úradu (t. j. úradu na ochranu osobných údajov) alebo iného, národného alebo únioového úradného orgánu.

8.4. V ostatných prípadoch zdieľa Dodávateľ vždy len anonymizované alebo pseudonymizované dáta (napr. pre potreby sledovania telemetrie a pod.)

9. POSKYTOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV MIMO EÚ

9.1. V rámci odovzdania údajov spracovateľom Dodávateľa uvedeným v článku 8 môže Dodávateľ poskytnúť osobné údaje aj do

Dodavatel bezplatně a další kopie již s poplatkem.

10.2. Právo na opravu

Pokud Koncový uživatel zjistí, že osobní údaje, které o něm Dodavatel zpracovává, jsou nepřesné nebo neúplné, má právo na to, aby byly bez zbytečného odkladu opraveny nebo doplněny.

Opravu vybraných osobních údajů může Koncový uživatel provést jednoduše ve svém uživatelském účtu.

10.3. Právo na výmaz

V některých případech má Koncový uživatel právo, aby Dodavatel jejich osobní údaje vymazal. Osobní údaje budou v takovém případě vymazány, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

10.3.1 osobní údaje již Dodavatel nepotřebuje pro účely, pro které je zpracovával;

10.3.2 Koncový uživatel odvolá souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je souhlas nezbytný a zároveň Dodavatel nemá jiný důvod, proč tyto údaje potřebuje nadále zpracovávat;

10.3.3 Koncový uživatel využije svého práva vznést námitku proti zpracování u osobních údajů, které Dodavatel zpracovává na základě oprávněných zájmů, a Dodavatel shledá, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemá;

10.3.4 Koncový uživatel se domnívá, že Dodavatelem prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy;

Pokud půjde o jeden z výše uvedených důvodů, neznamená to, že Dodavatel ihned smaže všechny osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění právní povinnosti Dodavatele nebo určení, výkon či obhajobu právních nároků Dodavatele. Dodavatel za účelem zachování integrity systému data především anonymizuje či pseudonymizuje.

10.4. Právo na omezení zpracování

Toto právo umožňuje Koncovému uživateli v určitých případech požadovat, aby došlo k označení jeho osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv

tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, ktoré nezabezpečujú zodpovedajúcu úroveň ochrany osobných údajov. Všetko také poskytovanie bude Dodávateľ uskutočňovať len v prípade, že sa príslušný spracovateľ zaviaže dodržiavať štandardné zmluvné doložky vydané Európskou komisiou a dostupné na adrese:

http://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2004:385:0074:0084:CS:PDF

10. SÚHRN PRÁV DOKTNUTEJ OSOBY

Koncovému používateľovi vyplývajú priamo zo všeobecného nariadenia GDPR nasledujúce práva:

10.1. Právo na prístup

Koncový používateľ má právo vedieť, aké osobné údaje o ňom Dodávateľ spracúva, na aký účel, aké obdobie, kde ich získava, komu ich odovzdáva, kto ich okrem Dodávateľa spracúva a aké ďalšie práva súvisiace so spracovaním osobných údajov má. To všetko je uvedené v tomto dokumente Privacy Policy.

Ak si Koncový používateľ nie je istý, ktoré osobné údaje o ňom Dodávateľ spracúva, môže požiadať o potvrdenie, či osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, Dodávateľ spracúva alebo nespracúva. A ak to tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom. V rámci práva na prístup môže Koncový používateľ Dodávateľa požiadať o kópiu spracúvaných osobných údajov, pričom prvú kópiu poskytne Dodávateľ bezplatne a ďalšie kópie už s poplatkom.

10.2. Právo na opravu

Ak Koncový používateľ zistí, že osobné údaje, ktoré o ňom Dodávateľ spracúva, sú nepresné alebo neúplné, má právo na to, aby boli bez zbytočného odkladu opravené alebo doplnené.

Vybrané osobné údaje môže Koncový používateľ opraviť jednoducho vo svojom používateľskom účte.

10.3. Právo na výmaz

V niektorých prípadoch má Koncový používateľ právo, aby Dodávateľ jeho osobné údaje vymazal. Osobné údaje sa vymažú v prípade, že je splnený niektorý z nasledujúcich dôvodov:

10.3.1 osobné údaje už Dodávateľ nepotrebuje na účely, na ktoré ich spracúval;

navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musí Dodavatel omezit, pokud:

10.4.1 Koncový uživatel popírá přesnost osobních údajů (než dojde k dohodě, jaké údaje jsou správné);

10.4.2 Koncový uživatel se domnívá, že Dodavatel zpracovává osobní údaje bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musí), ale netrvá na jejich výmazu (upřednostní omezení, protože např. očekává, že v budoucnu takové údaje stejně poskytne);

10.4.3 osobní údaje již Dodavatel nepotřebuje pro shora uvedené účely zpracování, ale Koncový uživatel je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků;

10.4.4 Koncový uživatel vznese námitku proti zpracování. Po dobu, po kterou Dodavatel šetří, je-li námitka oprávněná, je Dodavatel povinen zpracování osobních údajů omezit.

10.5. Právo na přenositelnost

Koncový uživatel má právo získat od Dodavatele všechny osobní údaje, které sám poskytl a které Dodavatel zpracovává na základě souhlasu a na základě plnění Smluvního vztahu. Osobní údaje budou poskytnuty ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Aby mohl Dodavatel na žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracovává automatizovaně v elektronických databázích.

10.6. Právo vznést námitku proti zpracování

Koncový uživatel má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě oprávněného zájmu. Jde-li o marketingové aktivity, přestane Dodavatel osobní údaje zpracovávat bez dalšího. V ostatních případech tak učiní, pokud nebude mít závažné oprávněné důvody pro to, aby v takovém zpracování pokračoval.

10.7. Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno právo Koncového uživatele podat stížnost u příslušného dozorového úřadu. Toto právo může Koncový uživatel uplatnit zejména v případě, že se domnívá, že Dodavatel osobní údaje zpracovává neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Stížnost proti prováděnému zpracování osobních údajů může Koncový uživatel podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na

10.3.2 Koncový používateľ odvolá súhlas so spracovaním osobných údajov, pričom ide o údaje, na ktorých spracovanie je súhlas nevyhnutný, a Dodávateľ zároveň nemá iný dôvod, prečo tieto údaje potrebuje naďalej spracúvať;

10.3.3 Koncový používateľ využije svoje právo vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov, ktoré Dodávateľ spracúva na základe oprávnených záujmov, a Dodávateľ usúdi, že už žiadne také oprávnené záujmy, ktoré by ho na toto spracovanie oprávňovali, nemá;

10.3.4 Koncový používateľ sa domnieva, že spracovanie osobných údajov Dodávateľom prestalo byť v súlade so všeobecne záväznými predpismi;

Ak pôjde o jeden z dôvodov uvedených vyššie, neznamená to, že Dodávateľ ihneď zmaže všetky osobné údaje. Toto právo sa totiž neuplatní v prípade, že je spracovanie osobných údajov aj naďalej nevyhnutné na splnenie právnej povinnosti Dodávateľa alebo určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov Dodávateľa. Dodávateľ na účel zachovania integrity systému dáta predovšetkým anonymizuje alebo pseudonymizuje.

10.4. Právo na obmedzenie spracovania

Toto právo umožňuje Koncovému používateľovi v určitých prípadoch požadovať, aby sa jeho osobné údaje označili a aby tieto údaje neboli predmetom žiadnych ďalších operácií spracovania – v tomto prípade však nie navždy (ako v prípade práva na výmaz), ale na obmedzené obdobie. Spracovanie osobných údajov musí Dodávateľ obmedziť, ak:

10.4.1 Koncový používateľ popiera presnosť osobných údajov (kým sa dospeje k dohode, aké údaje sú správne);

10.4.2 sa Koncový používateľ domnieva, že Dodávateľ spracúva osobné údaje bez dostatočného právneho základu (napr. nad rámec toho, čo spracúvať musí), ale netrvá na ich výmaze (uprednostní obmedzenie, pretože napr. očakáva, že v budúcnosti také údaje aj tak poskytne);

adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika.

11. UPLATNĚNÍ PRÁV SUBJEKTU ÚDAJŮ

11.1. K uplatnění práv výše uvedených slouží nástroje nastavení přímo v uživatelském účtu Koncového uživatele (Administrátora), a dále zadání požadavku prostřednictvím Helpdesk.

11.2. Dodavatel vyřídí žádost bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho (1) měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti požadavku, je Dodavatel oprávněn tuto lhůtu prodloužit o další dva (2) měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění bude Dodavatel informovat.

12. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

12.1. Dodavatel zaručuje vhodná technická, procesní a organizační opatření, která zajišťují úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku.

12.2. Zejména se jedná o následující:

12.2.1 systém přístupových práv a ověřování jejich účinnosti tak, aby se k nim nedostaly neoprávněné osoby;

12.2.2 Dodavatel osobní data pravidelně zálohuje a technicky zabezpečuje v souladu s existujícími bezpečnostními trendy;

12.2.3 Dodavatel přijal procesní i technická opatření proti krádeži dat;

12.2.4 dle druhu a potřeby zpracování Dodavatel osobní údaje pseudonymizuje a/nebo šifruje a/nebo anonymizuje;

12.2.5 Dodavatel obecně aplikuje princip minimalizace zpracovávání osobních údajů;

12.2.6 Dodavatel přijal opatření pro zajištění průběžné důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémů zpracování a služeb; má procesy a nástroje pro obnovení včasné dostupnosti a přístupu k osobním údajům v případě fyzického nebo technického incidentu;

12.2.7 Dodavatel pravidelně provádí testování, hodnocení a posouzení efektivity technických a organizačních opatření pro zajištění zabezpečení zpracování;

12.2.8 Dodavatel zabezpečuje rozsah přístupu k osobním údajům prostřednictvím

10.4.3 osobné údaje už Dodávateľ nepotrebuje na účely spracovania uvedené vyššie, ale Koncový používateľ ich požaduje na určenie, výkon alebo obhajobu svojich právnych nárokov;

10.4.4 Koncový používateľ vznesie námietku proti spracovaniu. Počas obdobia, v ktorom Dodávateľ vyšetruje, či je námietka oprávnená, je Dodávateľ povinný spracovanie osobných údajov obmedziť.

10.5. Právo na prenosnosť

Koncový používateľ má právo získať od Dodávateľa všetky osobné údaje, ktoré sám poskytol a ktoré Dodávateľ spracúva na základe súhlasu a na základe plnenia Zmluvného vzťahu. Osobné údaje sa poskytnú v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Aby mohol Dodávateľ na žiadosť údaje ľahko previesť, môže ísť len o údaje, ktoré spracúva automatizovane v elektronických databázach.

10.6. Právo vzniesť námietku proti spracovaniu

Koncový používateľ má právo vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov, ktoré sa uskutočňuje na základe oprávneného záujmu. Ak ide o marketingové aktivity, prestane Dodávateľ osobné údaje spracúvať bez ďalšieho. V ostatných prípadoch tak urobí, ak nebude mať závažné oprávnené dôvody na to, aby v takom spracovaní pokračoval.

10.7. Právo podať sťažnosť

Uplatnením práv spôsobom uvedeným vyššie nie je nijako dotknuté právo Koncového používateľa podať sťažnosť príslušnému dozornému úradu. Toto právo môže Koncový používateľ uplatniť najmä v prípade, že sa domnieva, že Dodávateľ osobné údaje spracúva neoprávnene alebo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Sťažnosť proti vykonávanému spracovaniu osobných údajov môže Koncový používateľ podať na Úrade na ochranu osobných údajov, ktorý sídli na adrese Pplk. Sochora 27 27, 170 00 Praha 7, Česká republika.

11. UPLATNENIE PRÁV DOTKNUTEJ OSOBY

11.1. Na uplatnenie práv uvedených vyššie slúžia nástroje nastavení priamo v používateľskom účte Koncového používateľa

systému oprávnění a tato oprávnění monitoruje a archivuje;

12.2.9 Dodavatel data ukládá v zabezpečených datových centrech.

13. NAHLAŠOVÁNÍ V PŘÍPADĚ NARUŠENÍ/ÚNIKU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

13.1. Dojde-li k narušení zabezpečení osobních údajů a bude pravděpodobné, že povaha a rozsah narušení bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody Koncového uživatele, Dodavatel tuto skutečnost oznámí Koncovému uživateli bez zbytečného odkladu. V oznámení bude obsahovat srozumitelný popis povahy porušení zabezpečení osobních údajů a přinejmenším následující informace:

13.1.1 jméno a kontaktní údaje osoby kompetentní k řešení situace;

13.1.2 popis pravděpodobných důsledků narušení ochrany osobních údajů;

13.1.3 popis přijatých či navržených opatření k řešení vzniklé situace.

13.2. K výše uvedeným krokům Dodavatel nepřistoupí za situace, pokud zavedená opatření činí napadené osobní údaje nesrozumitelnými (anonymizace osobních údajů, šifrování), pokud Dodavatel přijal taková opatření, že se riziko pro práva a svobody Koncového uživatele pravděpodobně neprojeví a pokud by to vyžadovalo nepřiměřené úsilí. V takovém případě přistoupí Dodavatel v souladu s Obecným nařízením GDPR k informování ve formě veřejného oznámení nebo podobného opatření.

14. KONTAKTY

14.1. V případě dotazu týkajícího se osobních údajů je možné Dodavatele kdykoliv kontaktovat prostřednictvím emailové adresy dpo-cz@assecosol.com nebo na adrese sídla Dodavatele.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

15.1. Tato verze Privacy Policy nabývá platnosti a účinnosti dne **01.11.2020**.

V případě rozporu mezi českým a slovenským zněním výše uvedených ustanovení platí ustanovení české verze.

(Administrátora) a ďalej zadanie požiadavky prostredníctvom Helpdesk.

11.2. Dodávateľ vybaví žiadosť bez zbytočného odkladu, maximálne však do jedného (1) mesiaca. Vo výnimočných prípadoch, najmä z dôvodu zložitosti požiadavky, je Dodávateľ oprávnený túto lehotu predĺžiť o ďalšie dva (2) mesiace. O takom prípadnom predĺžení a jeho zdôvodnení bude Dodávateľ informovať.

12. ZABEZPEČENIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

12.1. Dodávateľ zaručuje vhodné technické, procesné a organizačné opatrenia, ktoré zaisťujú úroveň zabezpečenia zodpovedajúcu danému riziku.

12.2. Ide najmä o nasledujúce:

12.2.1 systém prístupových práv a overovanie ich účinnosti tak, aby sa k nim nedostali neoprávnené osoby;

12.2.2 Dodávateľ osobné dáta pravidelne zálohuje a technicky zabezpečuje v súlade s existujúcimi bezpečnostnými trendmi;

12.2.3 Dodávateľ prijal procesné aj technické opatrenia proti krádeži dát;

12.2.4 podľa druhu a potreby spracovania Dodávateľ osobné údaje pseudonymizuje a/alebo šifruje a/alebo anonymizuje;

12.2.5 Dodávateľ všeobecne aplikuje princíp minimalizácie spracúvania osobných údajov;

12.2.6 Dodávateľ prijal opatrenia na zaistenie priebežnej dôvernosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov spracovania a služieb; má procesy a nástroje na obnovenie včasnej dostupnosti a prístupu k osobným údajom v prípade fyzického alebo technického incidentu;

12.2.7 Dodávateľ pravidelne vykonáva testovanie, hodnotenie a posúdenie efektivity technických a organizačných opatrení na zaistenie zabezpečenia spracovania;

12.2.8 Dodávateľ zabezpečuje rozsah prístupu k osobným údajom prostredníctvom systému oprávnení a tieto oprávnenia monitoruje a archivuje;

12.2.9 Dodávateľ dáta ukladá v zabezpečených dátových centrách

13. NAHLASOVANIE V PRÍPADĚ NARUŠENIA/ÚNIKU OSOBNÝCH ÚDAJOV

13.1. Ak sa naruší zabezpečenie osobných údajov a bude pravdepodobné, že charakter a rozsah narušenia bude mať za následok vysoké riziko pre práva a slobody Koncového používateľa, Dodávateľ túto skutočnosť oznámi Koncovému používateľovi bez zbytočného odkladu. Oznámenie bude obsahovať zrozumiteľný opis charakteru porušenia zabezpečenia osobných údajov a minimálne nasledujúce informácie:

13.1.1 meno a kontaktné údaje osoby kompetentnej riešiť situáciu;

13.1.2 opis pravdepodobných dôsledkov narušenia ochrany osobných údajov;

13.1.3 opis prijatých alebo navrhnutých opatrení na riešenie vzniknutej situácie.

13.2. Ku krokom uvedeným vyššie Dodávateľ nepristúpi v situácii, ak zavedené opatrenia robia napadnuté osobné údaje nezrozumiteľnými (anonymizácia osobných údajov, šifrovanie), ak Dodávateľ prijal také opatrenia, že sa riziko pre práva a slobody Koncového používateľa pravdepodobne neprejaví, a ak by si to vyžadovalo neprimerané úsilie. V takom prípade pristúpi Dodávateľ v súlade so Všeobecným nariadením GDPR k informovaniu vo forme verejného oznámenia alebo podobného opatrenia.

14. KONTAKTY

14.1. V prípade otázky týkajúce sa osobných údajov sa možno na Dodávateľa kedykoľvek obrátiť prostredníctvom e-mailovej adresy dpo-cz@assecosol.com alebo adresy sídla Dodávateľa.

15. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

15.1. Táto verzia Privacy Policy nadobúda platnosť a účinnosť dňa **01. 11. 2020**.

V prípade rozporu medzi českým a slovenským znením vyššie uvedených ustanovení platia ustanovenia české verzie.